



# **Cómo llevar el Marco de la participación de los padres, la familia y la comunidad a su programa: Cómo iniciar la evaluación PFCE**

Versión 1

Este documento fue originalmente desarrollado con fondos provenientes del Subsidio #90HC0003 y reimpresso con fondos del Subsidio #90HC0014 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., la Administración para Niños y Familias, la Oficina Nacional de Head Start, la Oficina Nacional de Guarderías, y el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y la Comunidad. Este recurso puede ser reproducido sin el permiso previo del autor con fines no comerciales.

## Contenido

Carta a los miembros de la comunidad de Head Start/Early Head Start .....	<b>1</b>
Cómo puede llevar a su programa el Marco de la participación OHS de los padres, la familia y la comunidad .....	<b>3</b>
Definiciones y principios clave: Un repaso .....	<b>5</b>
Para comenzar .....	<b>7</b>
Reflexiones sobre los Cimientos del programa de PFCE y las Áreas de impacto del programa .....	<b>9</b>
Liderazgo del programa .....	<b>11</b>
Mejoramiento continuo .....	<b>15</b>
Desarrollo profesional .....	<b>17</b>
Ambiente del programa .....	<b>21</b>
Asociaciones con la familia .....	<b>25</b>
Enseñanza y aprendizaje .....	<b>29</b>
Asociaciones con la comunidad .....	<b>33</b>
De cara al futuro .....	<b>37</b>
Recursos .....	<b>39</b>
Reconocimientos .....	<b>41</b>



## Apreciables miembros de la comunidad de Head Start,

Tanto usted como su programa se encuentran en una posición singular para promover el bienestar de los niños, hoy día y en el futuro, al lograr la participación de los padres y de la familia. Los padres y los miembros de la familia son las personas en la vida del niño presentes “para siempre”. Ellos formarán el sentido de identidad de su hijo, así como su concepto de los demás y del mundo a través de los años y de los caminos recorridos.

Como lo sugiere la investigación, cuando se entablan relaciones positivas y de confianza con los padres y los miembros de la familia, estos tienen una mayor tendencia a participar en el desarrollo y aprendizaje de su pequeño<sup>1</sup>. En Head Start y Early Head Start, estas relaciones se enfocan en las metas que las familias establecen con el apoyo del liderazgo del programa, el personal y los socios comunitarios participantes. Estas relaciones, que se enfocan en las metas, forman parte del enfoque bigeneracional que consiste en trabajar con los niños y los adultos de la familia y es lo que distingue a Head Start y a Early Head Start de otras iniciativas de la primera infancia. Es más probable que se arraiguen dentro de los programas que llevan a cabo pasos intencionales para promover la participación de los padres y de la familia.

En estrecha colaboración con la Oficina Nacional de Head Start, hemos generado una definición de lo que es la participación de los padres, la familia y la comunidad, que es la que se indica a continuación:

**En los programas de Head Start y Early Head Start, la participación de los padres, la familia y la comunidad significa entablar relaciones con las familias que apoyen el bienestar familiar, las relaciones sólidas padre-hijo y el aprendizaje y el desarrollo continuo tanto de los padres como**

**de los niños. Esa participación se refiere a las creencias, las actitudes, los comportamientos y las actividades familiares que brindan apoyo al desarrollo positivo de los niños; que empieza en la primera infancia y continúa hasta que se convierta en un joven adulto. La participación familiar tiene lugar en casa, en el programa de la primera infancia, en la escuela y en la comunidad y es una responsabilidad compartida entre todos aquellos quienes apoyan el aprendizaje de los niños.**

Con esta definición como guía, trabajamos con la Oficina Nacional de Head Start para desarrollar **El Marco de Head Start de la participación de los padres, la familia y la comunidad: Fomento a la participación familiar y la preparación para iniciar la escuela desde la etapa prenatal hasta la edad de ocho años**. Conocido de manera abreviada como “El Marco PFCE”, este instrumento basado en la investigación muestra que cuando las actividades de participación de los padres y de la familia se dan de manera sistémica e integrada a lo largo de los cimientos del programa y en las áreas de impacto del mismo, se logran los objetivos de la participación de la familia, dando como resultado niños saludables y preparados para iniciar la escuela.

Para apoyar a su programa en el camino hacia nuevas cimas de participación, hemos colaborado con la Oficina Nacional de Head Start para crear **Cómo llevar el Marco de la participación de los padres, la familia y la comunidad a su programa: Cómo iniciar la evaluación PFCE**. Se alinea con el Marco PFCE y proporciona una serie de preguntas para estimular reflexiones sobre el impacto que tiene el Marco PFCE cuando se pone en práctica. Las descripciones de las prácticas y las preguntas para reflexionar le ayudarán a detectar lo que está haciendo, festejar sus labores y considerar las otras cosas que podría realizar y la mejor manera de hacerlas. Comenzará a pensar en los socios con los que necesita colaborar y de qué maneras, así como en el tipo de información que será necesario recabar para evaluar las prácticas y medir sus avances.

Este es el primero de una serie de instrumentos para ayudarle a integrar la participación de los padres, la familia y la comunidad como una parte vital de cada aspecto de su programa, dando lugar a enfoques sistémicos, integrados e integrales que tienen un fuerte potencial para lograr el cumplimiento de los resultados para el niño y la familia. A pesar de que incorpora los comentarios y las sugerencias de cientos de directores programáticos y miembros del personal, así como de especialistas en la capacitación y la asistencia técnica, el personal de la oficina regional y la dirección de OHS, este instrumento sigue siendo una obra en evolución.

A medida que medita en estas primeras preguntas, le invitamos a compartir sus ideas con nosotros. ¿Cómo podemos ampliar esta evaluación PFCE inicial para convertirla en un recurso útil para evaluar sus propias labores? Le instamos a compartir ejemplos de sus momentos de éxito y los desafíos que enfrenta cuando solicita la participación de los padres, la familia y la comunidad, para dar vida al contenido. Aceptamos con gusto todos los relatos, fotos, citas textuales y videos. Esperamos enterarnos y aprender de ustedes. Agradecemos el trabajo vital que realizan a diario para lograr un cambio positivo y duradero para los niños y sus familias. (Por favor, envíe sus materiales a la oficina de NCPFCE al correo electrónico: [NCPFCE@childrens.harvard.edu](mailto:NCPFCE@childrens.harvard.edu)).

Esperamos que a medida que usted **dedique un momento para reflexionar** se inspire de manera renovada con un espíritu de colaboración con las familias y los socios comunitarios. Esperamos que se sienta revitalizado conforme usted, su personal, las familias y los socios comunitarios vayan uniéndose para dar los próximos pasos en cuanto a las prácticas de la participación de los padres, la familia y la comunidad.

*El personal y el equipo de liderazgo de NCPFCE*

<sup>1</sup> Bryk, A.S. & Schneider, B. (2003). *Trust in schools: a core resource for school reform*. [Confianza en las escuelas: un recurso esencial para la reforma escolar]. *Educational Leadership*, 60(6). Lopez, M.E., Dorros, S., & Weiss, H. (1999). *Family-centered child care*. [Cuidado de niños enfocado en la familia]. Cambridge, MA: Harvard Family Research Project.



# Cómo puede llevar a su programa el Marco de la participación OHS de los padres, la familia y la comunidad

## Lo que nos informan los estudios de investigación...

Son importantes los esfuerzos que usted pone para lograr la participación de los padres y las familias en el desarrollo y el aprendizaje de sus hijos. La investigación nos dice que:

- Los niños que gozan de un entorno de apoyo para el aprendizaje en el hogar muestran niveles más altos de lectoescritura, mejores interacciones con sus compañeros, menos problemas de la conducta y más motivación y persistencia.<sup>2</sup>
- Entre los niños más pequeños, la lectura diaria de los padres estimula las habilidades cognitivas de los pequeños, un aumento en el vocabulario que da lugar a más lectura y enriquecimiento del vocabulario,<sup>3</sup> creando un patrón de crecimiento constante conocido como “el efecto bola de nieve”.
- La participación continua de la familia es importante a lo largo de los años escolares. En los estudios de investigación longitudinales de los niños de familias de bajos ingresos, se ha demostrado que un nivel alto de participación de la familia contrarresta los riesgos que corren los niños que crecen en hogares de bajos ingresos y en hogares donde los padres tienen un nivel bajo de estudios.<sup>4</sup>

Por lo tanto, lo que usted está haciendo hoy tendrá un impacto duradero en el crecimiento y bienestar de los niños, así como en el bienestar de sus familias. El trabajo de usted es valioso, y cuando usted colabora con las familias para formar relaciones de confianza, ayuda a las familias a apoyar a sus hijos a lograr su pleno potencial.

En el campo de esta profesión, nos damos cuenta cada día más que no se trata de tener una sola reunión entre el padre y el maestro, ni de invitar a las familias a observar un programa o patrocinar un taller para los padres, si lo que deseamos es tener como resultado cambios en las prácticas y las conductas que contribuyen a mejores resultados para los niños y las familias. En lugar de eso, para conseguir que los programas de Head Start/Early Head Start alcancen su pleno potencial en el apoyo del crecimiento, el desarrollo y el bienestar infantil y familiar, deben incorporarse las prácticas PFCE en

todo lo que su programa es y lo que realiza. El Marco PFCE de OHS nos ayuda a entender por qué estos lineamientos son de importancia. Alienta a los programas a integrar las prácticas PFCE en los cimientos del programa (liderazgo del programa, mejoramiento continuo y desarrollo profesional), así como en las áreas de impacto del programa (ambiente del programa, asociaciones con la familia, enseñanza y aprendizaje y asociaciones con la comunidad).

Es igualmente importante considerar la profundidad de las prácticas PFCE en su programa. El documento titulado **Cómo llevar el Marco de la participación de los padres, la familia y la comunidad a su programa: Cómo iniciar la evaluación PFCE** estimula la reflexión sobre cómo puede usted profundizar continuamente en sus prácticas PFCE, para lograr niveles de participación que pueden abrir las puertas a nuevas oportunidades para las familias, las comunidades y también a su programa. ¿Qué más puede hacer usted para forjar relaciones de confianza con las familias que den lugar a mejores resultados para los niños y las familias? Considere cómo puede pasar usted del compartir información con las familias, a la creación en conjunto de experiencias y oportunidades de aprendizaje con ellas. De la misma forma considere la manera de lograr el compromiso de la comunidad de maneras más innovadoras y más significativas, que vayan más allá del mero hecho de tener acceso a recursos. Ponga a prueba nuevos niveles de participación, donde los padres y el personal tomen acciones que fortalezcan la estructura comunitaria. Considere qué más podría usted hacer para acoger el concepto de aprendizaje y mejoramiento continuo, y cómo puede integrar estos elementos a la cultura de su programa. ¿Cuáles cambios pueden efectuarse en su programa a lo largo y ancho de los cimientos y las áreas de impacto para transformar la experiencia de la utilización de datos – de consistir en una carga de responsabilidad a ser una ventaja valorada? ¿De qué manera puede su programa utilizar las prácticas de aprendizaje y mejoramiento continuos como un instrumento para descubrir los desafíos y estimular prácticas innovadoras?

Este documento describirá de una forma más completa los cimientos del programa y las áreas de impacto, y le impulsará a considerar sus propias prácticas y las oportunidades que tenga para alcanzar un crecimiento y una innovación PFCE.

2 Fantuzzo, J., McWayne, C., & Perry, M. (2004). Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, low-income children. [Múltiples dimensiones de la participación familiar y su impacto en las competencias conductuales y de aprendizaje en el caso de niños urbanos de familias de bajos ingresos]. *The School Psychology Review*, 33(4), 467–480. Weiss, H., Caspe, M., Lopez, M. E. (2006). *Family Involvement in Early Childhood Education. Family Involvement Makes a Difference*. [Participación familiar en la educación en la primera infancia. La participación familiar marca la diferencia]. Cambridge, MA: Harvard Family Research Project.

3 Raikes, H., Luze, G., Brooks-Gunn, J., Raikes, H.A., Pan, B.A., Tamis-LeMonda, C.S., et al. (2006). *Mother-child bookreading in low-income families: Correlates and outcomes during the first three years of life*. [Lectura de libros de la madre al hijo en familias de bajos ingresos: Correlaciones y resultados durante los primeros tres años de vida]. *Child Development* 77(4), 924–953.

4 Dearing, E., Kreider, H., Simpkins, S., & Weiss, H. B. (2006). *Family involvement in school and low-income children's literacy performance: Longitudinal associations between and within families*. [Participación familiar en el desempeño académico y de lectoescritura en niños de familias de bajos ingresos: Asociaciones longitudinales entre y dentro de las familias]. *Journal of Educational Psychology*, 98, 653–664. Barnard, W.M. (2004). *Parent involvement in elementary school and educational attainment*. [Participación de los padres en la escuela primaria y los logros educacionales]. *Children & Youth Services Review*, 26(1), 39–62.



# Definiciones y principios clave: Un repaso

Antes de comenzar a hablar de las maneras en que puede usted llevar el Marco PFCE a su programa, debemos pausar para reexaminar algunas definiciones y principios que siempre han sido importantes para HS/EHS y que son aún más importantes hoy día conforme las familias y las comunidades con las que usted trabaja enfrentan múltiples tipos de adversidad cada vez con más frecuencia. Con el aporte de los programas, el personal regional y la dirección de OHS, y con un número creciente de investigaciones sobre una PFCE efectiva, algunas de las definiciones han sido ampliadas para que se correspondan con el Marco PFCE. Por favor, **dedique un momento para reflexionar** en las definiciones.

## Definiciones: La familia y la participación familiar

¿Qué queremos decir con **familia**?

La familia es una relación duradera, ya sea biológica o no biológica, seleccionada o circunstancial, que conecta a los niños y jóvenes con los padres/cuidadores por medio de la cultura, las tradiciones, las experiencias compartidas, el compromiso emocional y el apoyo mutuo.<sup>5</sup>

¿Qué queremos decir con **participación familiar**?

La participación familiar quiere decir crear relaciones con familias que apoyan el bienestar familiar, las relaciones sólidas entre padres e hijos y un aprendizaje continuo, así como el desarrollo tanto de los padres como el de los niños. Se refiere a las creencias, las actitudes, los comportamientos y las actividades de las familias que apoyan el desarrollo positivo de sus hijos desde la primera infancia hasta las etapas tempranas de la edad adulta. La participación familiar sucede en el hogar, en el programa de la primera infancia, en la escuela y en la comunidad. Es una responsabilidad compartida entre todos aquellos quienes apoyan el aprendizaje de los niños.

## Principios de una PFCE efectiva

¿Cuáles **principios** guían una PFCE efectiva?

La participación efectiva depende de nuestra habilidad para formar relaciones receptivas y respetuosas con los padres, las familias y los socios comunitarios. ¿Cómo llegamos a ese punto? Por lo menos sabemos que en base a las experiencias que ustedes han tenido a lo largo de los años, las prácticas PFCE efectivas han sido:

- conformadas por las familias, los programas y las comunidades a través de un trabajo en colaboración para crear en conjunto oportunidades para una participación que sea más adecuada para las familias en su comunidad;
- edificadas sobre cimientos de mutuo respeto y confianza entre las familias y el personal;
- personalizadas para cada familia y generadas a lo largo del tiempo para profundizar y ampliar su participación en el programa y el aprendizaje temprano de sus hijos;
- orientadas de acuerdo a los puntos fuertes de los niños y las familias y cimentadas en esos puntos fuertes para lograr un camino guiado hacia un bienestar familiar incrementado y resultados educacionales óptimos para los niños;
- basadas en el convencimiento de que el comportamiento y desarrollo de los niños presentan desafíos previsibles para el funcionamiento de la familia, así como para las relaciones entre la familia y el programa;
- amoldadas por el respeto genuino por la cultura y la diversidad lingüística de las familias inscritas y en la importancia de la valorización activa e incorporación de las riquezas de dicha diversidad en la cultura institucional del programa, el entorno físico, el ambiente de aprendizaje, las interacciones sociales entre los niños, las familias y el personal;
- en apoyo de los niños y a las familias con discapacidades para que estos puedan participar completamente en el programa y beneficiarse de las oportunidades de la participación familiar y comunitaria;
- respetuosas hacia las familias, conscientes de que estos son socios capaces y competentes en el desarrollo de sus hijos, aun cuando se encuentren luchando en contra de las adversidades; y
- logradas por medio de un liderazgo y administración efectivas, de una capacitación continua, del apoyo y la autoreflexión del personal del programa, de un protocolo establecido que refleja un compromiso hacia la participación, y una cultura organizacional que pone a la familia como prioridad.

## El Marco PFCE es sistémico, integrado e integral.

¿Qué significa cuando decimos que el Marco PFCE es un enfoque sistémico, integrado e integral?

**Sistémico** quiere decir que la participación de los padres, la familia y la comunidad está anclada en las prioridades de liderazgo, la administración del programa, los sistemas de mejoramiento continuo y el desarrollo del personal.

**Integrado** se refiere al hecho de que para ser efectivas, las actividades PFCE se llevan a cabo dentro de toda la organización. Por ejemplo, los directores, los maestros, los asistentes de maestros, el personal de apoyo a la familia, los visitantes domiciliarios y el personal de salud y de discapacidades desempeñan un papel específico para lograr que las familias participen y para dar apoyo en la preparación de los niños para iniciar la escuela.

En un enfoque **integral**, toda la gama de puntos fuertes, intereses y necesidades de los adultos y los niños de la familia son considerados y el personal apoya a las familias conectándolas con los servicios y recursos necesarios para alcanzar sus metas.

<sup>5</sup> Source: United Advocates for Children of California [Fuente: Defensores de los derechos unidos a favor de los niños de California] (2005). <http://www.uacc4families.org/aboutus/mission.cfm>

# Marco de la participación de los padres, la familia y la comunidad

## RELACIONES POSITIVAS Y ENFOCADAS EN LAS METAS

### Liderazgo del programa

- Metas de amplia envergadura y altas expectativas
- Toma de decisiones en colaboración
- La participación de los padres, la familia y la comunidad es una prioridad compartida entre todo el personal.

### Mejoramiento continuo del programa

- La toma de decisiones está basada en la información recabada sobre los esfuerzos y resultados de la participación de los padres, las familias y la comunidad

### Desarrollo profesional

- Capacitación de alta calidad para todo el personal
- Equipos de trabajo que abarquen varias áreas de servicio
- Trayectorias profesionales con posibilidades de avance y reconocimiento

### Ambiente del programa

- Un ambiente acogedor y receptivo
- Receptividad cultural y lingüística
- Sistema de comunicación constante con las familias

### Asociaciones con la familia

- Las familias colaboran en el desarrollo y logro de las metas de su plan familiar
- Relaciones de mutuo respeto y confianza entre los padres y el personal

### Enseñanza y aprendizaje

- Los padres colaboran entre sí para apoyar el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos
- Apoyo a las familias como educadores de por vida
- Apoyo para las relaciones positivas padre-hijo
- Apoyo durante las transiciones

### Asociaciones con la comunidad

- Compromiso a los sistemas de apoyo social dentro de los programas y con el resto de la comunidad
- Relaciones de colaboración para lograr servicios integrales

### Bienestar de la familia

Los padres y las familias están seguros, saludables y cuentan con una mayor estabilidad económica.

### Relaciones padre-hijo

Comenzando con las transiciones hacia la paternidad, los padres y las familias desarrollan relaciones cálidas que nutren el aprendizaje y el desarrollo de su hijo.

### Las familias como educadores de por vida

Los padres y las familias observan, guían, promueven y participan en el aprendizaje diario de sus hijos en el hogar, en la escuela y en sus comunidades.

### Las familias como estudiantes

Los padres y las familias promueven sus propios intereses de aprendizaje por medio de la educación, la capacitación y otras experiencias que dan apoyo a la crianza de sus hijos, su carrera y sus metas en la vida.

### La participación familiar durante las transiciones

Los padres y las familias apoyan y abogan el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos conforme ellos pasan a través de las transiciones a nuevos ambientes de aprendizaje, incluyendo de EHS a HS y de EHS/HS a otros ambientes de aprendizaje en la primera infancia y de HS al kínder y a lo largo de toda la escuela primaria.

### Conexiones de la familia con otras familias y la comunidad

Los padres y las familias forman conexiones con otros padres y familias y con mentores en las redes sociales formales e informales que brindan apoyo y/o educación que realzan el bienestar social y la vida comunitaria.

### Las familias como defensores y líderes

Los padres y las familias participan en el desarrollo del liderazgo, la toma de decisiones, el desarrollo de políticas del programa y en la organización a nivel comunitario y estatal para mejorar el desarrollo y las actividades de aprendizaje de los niños.

Los niños están preparados para iniciar la escuela y conservan los logros en su desarrollo y los avances en su aprendizaje hasta el tercer grado.

CIMENTOS DEL PROGRAMA

ÁREAS DE IMPACTO DEL PROGRAMA

RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR

RESULTADOS DEL NIÑO

# Para comenzar

---

El documento titulado ***Cómo llevar el Marco de Participación de los padres, la familia y la comunidad a su programa: Cómo iniciar la evaluación PFCE*** le guía a través del primer paso para llevar el Marco PFCE a su programa. Este paso se enfoca en el proceso de reflexionar en conjunto y conversar sobre el Marco PFCE; su significado, cuál es su trasfondo verdadero y el punto de avance en que se encuentra su programa en el trayecto hacia un Marco PFCE sistémico, integrado e integral. Para este paso inicial tendrá que conjuntar a todas las partes interesadas – a los directores programáticos, al personal, a las familias y a los socios comunitarios. Juntos pueden examinar el Marco PFCE y utilizar este proceso de autoevaluación para guiar sus reflexiones y discusiones al respecto. Al hacer esto, usted comenzará a:

- establecer un entendimiento en común de cuáles son los cimientos del programa, así como de las áreas de impacto del programa, además de las maneras en que pueden integrarse las prácticas PFCE a lo largo y ancho de su programa en particular;
- recopilar y examinar datos e información sobre lo que ya está haciendo su programa;
- hablar sobre el punto en el que se encuentra su programa en el continuo de estrategias de las prácticas;
- generar ideas nuevas y una manera de pensar creativa sobre las cosas que le gustaría poner en práctica; y
- correr riesgos y osarse a ser innovador – sus niños, las familias y el personal se beneficiarán por igual.

El documento titulado ***Cómo llevar el Marco de participación de los padres, la familia y la comunidad a su programa: Cómo iniciar la evaluación PFCE*** se puede utilizar como parte de los esfuerzos que se llevan a cabo en la actualidad para evaluar periódicamente los aspectos PFCE de su programa y participar en el aprendizaje y mejoramiento continuos. Debe convertirse en un instrumento útil para la celebración de su labor, para enfrentar los desafíos que encuentre y para encontrar la inspiración para intentar nuevos enfoques. Recuerde que usted no está solo en este cometido. Su comunidad es una fuente significativa de redes sociales y agencias de servicios. Pida que se unan a ustedes para profundizar continuamente en las prácticas PFCE para alcanzar niveles de participación que revelarán nuevas oportunidades para las familias, la comunidad y su programa.



# Reflexiones sobre los cimientos del programa PFCE y las áreas de impacto del programa

Esta sección le guiará a través de cada uno de los cimientos del programa y las áreas de impacto del programa, presentadas en el Marco PFCE, definiéndolas con mayor profundidad. Se diseñó con el propósito de estimular la reflexión sobre lo que está poniendo en práctica en la actualidad y lo que quisiera hacer en el futuro para avanzar sus prácticas PFCE, en un esfuerzo para optimizar los resultados para los niños y las familias.

Antes de examinar los cimientos específicos y las áreas de impacto, **dediquemos un momento para reflexionar** en el Marco PFCE en su totalidad y el engranaje de todos sus elementos.

## Dedique un momento para pensar...

en los esfuerzos realizados en su programa en cuanto al Marco PFCE, dadas las prioridades del mismo.

- ¿Se adopta en su programa un enfoque sistémico, integrado e integral?
- ¿Los líderes comunican a los demás los valores, las metas y las expectativas de desempeño del Marco PFCE?
- ¿El personal se enfoca en las metas de la familia y utiliza esos datos para el aprendizaje y el mejoramiento continuos?
- ¿Se proporciona en su programa capacitación continua y apoyo para que todo el personal y los voluntarios puedan adquirir los conocimientos, las habilidades y una disposición idónea para asociarse con las familias?
- ¿Se crea en su programa un ambiente acogedor, respetuoso y receptivo a las necesidades culturales y lingüísticas de sus integrantes?
- ¿El personal fomenta la participación de las familias para que juntos puedan formular metas y estrategias que promuevan el bienestar familiar, una forma de educar a los niños de

manera positiva, el papel de la familia como educadores y estudiantes de por vida, la participación familiar durante las transiciones, las conexiones de la familia con otras familias y la comunidad y las familias como defensores y líderes?

- ¿Se cercioran en su programa de que las familias tengan oportunidades para promover el desarrollo infantil y el aprendizaje en el hogar, en los programas de la primera infancia y en las transiciones a nuevos ambientes de aprendizaje?
- ¿Se fortalecen en su programa las relaciones con los socios comunitarios que se concentran en lograr los resultados para la familia y el niño?

## Marco de participación de los padres, la familia y la comunidad





# Liderazgo del programa

**El director, la junta directiva, el concejo de políticas, los comités de padres y los equipos de administración determinan la manera en que los programas Head Start y Early Head Start fomentan la participación de los padres, las familias y la comunidad.** Para empezar, el liderazgo del programa establece una clara visión y metas de amplia envergadura para PFCE. El liderazgo del programa se asegura que los sistemas del programa (tal como la comunicación y los recursos humanos) integren prácticas que auxilien el florecimiento de la participación de los padres y las familias. El liderazgo delinea planes estratégicos que conjuntan sistemas, personas y actividades de una manera tal que valora al personal e incrementa la participación de los padres y la familia en el programa.

Llevado un paso más allá, el **liderazgo del programa** dentro del contexto de un Marco PFCE sistémico, integrado e integral se relaciona con los líderes a través de la creación de un ambiente que apoya:

- **Metas de amplia envergadura y altas expectativas.** El director, la junta directiva, el concejo de políticas y el equipo de administración tienen una clara visión y establecen metas de amplia envergadura exigentes para el Marco PFCE. Se aseguran de manera activa de que el programa se encuentre diseñado e implementado de una manera tal que propicie las prácticas que se ha comprobado optimizan la PFCE.

Algunos ejemplos de cambio para generar nuevas líneas de pensamiento incluyen el que el liderazgo del programa haga la transición:

Desde	Hacia
Involucrando al personal y a las familias en esfuerzos de participación de los padres, la familia y la comunidad....	La movilización del personal y las familias para documentar el progreso y las contribuciones del personal y las familias para promover el bienestar de sus hijos.
El proceso de apoyo al personal para trabajar en conjunto con las familias para definir los metas durante su permanencia en Head Start...	La ampliación de la participación de los padres para integrar ambientes idóneos y el logro de metas a largo plazo y el abogar por los derechos de sus niños más allá de HS/EHS.
El proceso de fomentar la participación de los socios comunitarios en el establecimiento de metas para las familias del programa...	La activación de alianzas a lo largo y ancho de la comunidad para establecer y lograr metas que favorezcan a todos los niños y las familias.

- **Toma de decisiones en conjunto.** Cuando el liderazgo del programa está comprometido a tener una participación significativa, se está enviando un mensaje vital a las familias, al personal y a los socios comunitarios, a través del cual se les hace saber que son importantes y que forman una parte esencial en la toma de las decisiones programáticas. Se logran avances cuando los líderes van desde un proceso de apoyo de la toma de decisiones tomadas por la administración, tal como se describe en las normas de desempeño, hacia la ampliación de oportunidades para la toma de decisiones en colaboración con las familias y los socios comunitarios.

Entre algunos ejemplos de cambio, para generar nuevas líneas de pensamiento, se encuentran el que el liderazgo del programa haga la transición:

Desde	Hacia
La obtención de la participación del personal en la toma de decisiones colaborativa...	La ampliación de oportunidades para la toma de decisiones junto con las familias.
El proceso de apoyo al personal para que establezcan metas en conjunto con las familias para el tiempo que permanecerán en el programa...	El proceso de trabajar con las familias para establecer metas a largo plazo conforme pasan por la transición después de HS/EHS.
El proporcionar capacitación para los padres sobre cómo ser unos eficaces defensores de derechos...	El trabajar con los socios comunitarios para proporcionar a los padres capacitación continua en el tema de la defensa de derechos.

- **La participación de los padres, la familia y la comunidad constituye una prioridad compartida entre todo el personal.** Una vez establecido ese compromiso de participación, el liderazgo del programa colabora con los padres, las familias, el personal y la comunidad para implementar prácticas que apoyen dicha participación. Todos los líderes del programa establecen políticas, prácticas y un espíritu generalizado en el programa que alienta y premia la PFCE.

Entre algunos ejemplos de cambio, para generar nuevas líneas de pensamiento, se encuentran el que el liderazgo del programa haga la transición:

Desde	Hacia
Fomentando las prácticas del Marco PFCE...	El proceso de cerciorarse de que el personal entienda y valore la conexión que existe entre el incremento de la participación de los padres y las familias y el mejoramiento en el desarrollo infantil y la subsecuente preparación para ir a la escuela.
La comunicación clara de expectativas para el apoyo al Marco PFCE...	La demostración a través del ejemplo de su compromiso a PFCE en sus interacciones cotidianas.
El asegurarse de que la carga de trabajo del personal no interfiera con la colaboración con los padres y las familias...	La utilización de datos sobre el número, la frecuencia y la calidad de las interacciones entre el personal y los padres para la asignación de recursos y personal como sea necesario.

## Dedique un momento para reflexionar...

en el **liderazgo de su programa.**

El reflexionar en estas preguntas puede ayudarle a enfocarse en cómo el liderazgo de su programa puede apoyar mejor una PFCE sistémica, integrada e integral:

- ¿Manifiesta su programa una visión PFCE que incorpore metas de amplia envergadura y altas expectativas?
- ¿Cómo comparte su visión PFCE con el personal y las familias, y cómo se incorpora esa visión a la vida diaria de su programa?
- ¿Cómo cuantifica el avance logrado hacia la consecución de esta visión?
- ¿Cómo participa en la toma de decisiones en conjunto con las familias, el personal y los socios comunitarios?
- ¿Cómo labra un compromiso firme y significativo con la PFCE, poniéndola como prioridad para todos los miembros del personal?

**Utilice este espacio para registrar lo que piensa sobre lo que ya se hace en su programa y que le gustaría celebrar, los desafíos que necesita enfrentar y las nuevas ideas que pondrá en práctica para llevar su programa hacia una PFCE efectiva.**



# Mejoramiento continuo

**El liderazgo se compromete al mejoramiento continuo de sistemas y actividades para apoyar a los padres y las familias y obtener su participación.** Con una visión estratégica PFCE y las metas establecidas por el liderazgo del programa, los programas llevan a cabo encuestas con el personal y los padres, y utilizan los datos obtenidos a través de los cuestionarios, las entrevistas iniciales, las evaluaciones y los procesos de colaboración con las familias para establecer puntos de referencia. A partir de ahí, el personal examina informes, evalúa los avances en el programa, toma decisiones y cambia o perfecciona las metas y las acciones a seguir en el Marco PFCE.

Llevado más allá, el **mejoramiento continuo** dentro del contexto de una PFCE sistémica, integrada e integral significa:

- **La utilización de la información sobre los esfuerzos a favor de la participación de los padres, la familia y la comunidad en la toma de decisiones.** El liderazgo del programa se sirve de las evaluaciones periódicas, los datos obtenidos y los puntos de referencia para actualizar la toma de decisiones y las acciones programáticas para mejorar las relaciones con los padres, las familias y las comunidades que sean positivas y enfocadas a las metas. El liderazgo se compromete a lograr avances en la PFCE, recalca la importancia de los cambios y del mejoramiento y establece la expectativa de la obtención de resultados.

Entre algunos ejemplos de cambio, para generar nuevas líneas de pensamiento sobre el mejoramiento continuo se encuentran el que las prácticas deriven:

Desde	Hacia
El método de basar la evaluación del programa en las normas de desempeño, las políticas y los reglamentos de OHS relacionadas con PFCE...	La ampliación de la evaluación del programa para que abarque los avances en los resultados y las metas PFCE.
El recabar datos sobre los resultados del niño y de la familia por separado...	El análisis de las conexiones existentes entre resultados del niño y de la familia.
El proceso de enfocarse en los esfuerzos PFCE de parte del personal del programa...	La aplicación del mejoramiento continuo de una manera más amplia, obteniendo la participación de las guarderías, los programas de educación en la primera infancia y los proveedores comunitarios.
La utilización de los datos del programa y de la comunidad para inspirar un mejoramiento continuo...	El cambio del diseño de los programas como respuesta a los datos recabados del programa y de la comunidad.

## Dedique un momento para reflexionar...

sobre el **mejoramiento continuo** en su programa.

El reflexionar sobre estas preguntas puede ayudarle a enfocarse en la manera en que el mejoramiento continuo puede utilizarse para apoyar una PFCE sistémica, integrada e integral:

- ¿Cómo se definen y se documentan los avances en las relaciones y prácticas de PFCE en su programa?
- ¿Cómo recaba y utiliza los datos sobre los avances en los siete elementos contenidos en los resultados de la participación de los padres y las familias de OHS (el bienestar familiar, las relaciones positivas padre-hijo, las familias como educadores de por vida, las familias como estudiantes, la participación familiar durante las transiciones, las conexiones de la familia con otras familias y la comunidad, y las familias como defensores y líderes)?
- ¿De qué manera se busca obtener la retroalimentación de los padres, las familias y los socios comunitarios para actualizar sus esfuerzos de mejoramiento continuo?
- ¿Cómo se utilizan los datos que se recaban para inspirar cambios en la comunidad?

**Utilice este espacio para registrar lo que piensa sobre lo que ya se hace en su programa y que le gustaría celebrar, los desafíos que necesita enfrentar y las nuevas ideas que pondrá en práctica para llevar su programa hacia una PFCE efectiva.**

# Desarrollo profesional

**La capacitación PFCE es importante para todo el personal, pero el desarrollo profesional se enfoca exclusivamente en el papel que desempeña cada uno de los miembros del personal del programa.** Para contar con una base sólida sobre la cual se logren resultados de participación familiar, los planes de desarrollo profesional deben ser exhaustivos y deben abarcar capacitación, supervisión, reconocimiento e información sobre opciones para la trayectoria profesional. El proporcionar a los integrantes del personal oportunidades periódicas para reunirse como una “comunidad de estudiantes”, les ayuda a encontrar apoyo mutuo y las ideas necesarias para poner en acción esa capacitación y la información obtenida. Adicionalmente ayuda con respecto a los equipos multidisciplinarios, tales como la docencia, los servicios a la familia y las visitas a domicilio.

Llevado un paso más allá, el **desarrollo profesional** dentro del contexto de una PFCE sistémica, integrada e integral significa:

- **Capacitación de alta calidad para todo el personal.**

Todos los miembros del personal reciben capacitación y apoyo continuos para fomentar la participación de los padres y las familias.

Entre algunos ejemplos de cambio para generar nuevas líneas de pensamiento, se encuentran el hacer la transición de las prácticas de desarrollo profesional:

## Desde

El proceso de proporcionar capacitación en cuanto a las normas de desempeño relacionadas con PFCE...

El proceso de ofrecer apoyo y supervisión del personal sobre las prácticas PFCE...

## Hacia

La utilización de los datos recabados de las evaluaciones de los niños y los acuerdos de colaboración con la familia para hacer los ajustes a la capacitación para fortalecer las habilidades actuales del personal, sus conocimientos y actitudes, y de esa manera ayudarles a lograr los resultados de los niños y las familias.

La medición de la eficacia de las oportunidades PFCE para el desarrollo profesional y la utilización de dicha información para mejorar las actividades de desarrollo profesional.

- **Equipos de trabajo que abarcan varias áreas de servicio.** Los miembros del personal se reúnen con regularidad como en una “comunidad de estudiantes” y encuentran apoyo mutuo en cuanto a la puesta en práctica de la capacitación y en la obtención de nuevas perspectivas a partir de su trabajo con equipos de trabajo que abarcan varias áreas de servicio (Por ej. servicios de familia, docencia y visitas a domicilio). El personal de apoyo y los padres también son parte del equipo.

Algunos ejemplos de cambio para generar nuevas líneas de pensamiento incluyen el que el desarrollo profesional haga la transición:

Desde	Hacia
Una capacitación por separado para departamentos diferentes (Por ej. servicios de la familia, docencia, visitas a domicilio, salud)...	Una capacitación a toda la comunidad que se enfoque en una coordinación y colaboración que respaldará el bienestar del niño y de la familia.

**Trayectorias profesionales y reconocimientos.** El desarrollo profesional es integral y debe abarcar capacitación, supervisión, apoyo, reconocimiento e información sobre opciones sobre una trayectoria profesional que se relacione con PFCE.

Entre algunos ejemplos de cambio para generar nuevas líneas de pensamiento, se encuentran el que el enfoque de las trayectorias profesionales y reconocimiento derive:

Desde	Hacia
El desarrollo de las habilidades del personal en cuanto al PFCE...	El ponerlos en una trayectoria que lleve a un desarrollo profesional en campos relacionados con la labor con niños y familias.
El reconocimiento del personal, voluntarios y padres por su labor individual...	El reconocimiento y la celebración de la colaboración entre las distintas agencias y áreas de servicio en beneficio de los niños pequeños y las familias.

## Dedique un momento para reflexionar...

acerca del **desarrollo profesional** en su programa.

El reflexionar sobre estas preguntas puede ayudarle a enfocarse en la manera en que el desarrollo profesional puede apoyar una PFCE sistémica, integrada e integral:

- ¿Cuál capacitación de alta calidad proporciona para incrementar la efectividad de todos los miembros del personal para fomentar la participación de los padres y los socios comunitarios y promover los resultados PFCE?
- ¿De qué manera sus esfuerzos de desarrollo profesional ayudan al personal a aplicar lo que aprenden a sus interacciones diarias con los niños, las familias y entre ellos mismos?
- ¿De qué manera sus esfuerzos de desarrollo profesional apoyan a los equipos de trabajo que abarcan distintas áreas de servicio?
- ¿Cuáles son las oportunidades que usted le proporciona a su personal y los padres para desarrollar trayectorias profesionales en el área de PFCE?
- ¿De qué manera mide su efectividad en cuanto al desarrollo profesional PFCE que proporciona su programa?

Utilice este espacio para registrar lo que piensa sobre lo que ya se hace en su programa y que le gustaría celebrar, los desafíos que necesita enfrentar y las nuevas ideas que pondrá en práctica para llevar su programa hacia una PFCE efectiva.



# Ambiente del programa

**Las familias se sienten bienvenidas, valoradas y respetadas por el personal del programa.** El liderazgo del programa apoya a todo el personal para forjar relaciones sólidas tanto con las familias y las comunidades así como entre ellos mismos. El personal y las familias trabajan en conjunto para establecer las expectativas y apoyan las metas familiares y el aprendizaje y desarrollo de los niños de maneras que son receptivas y sensibles cultural y lingüísticamente hablando. La comunicación y formación de relaciones en ambos sentidos con las familias se adaptan a las cambiantes circunstancias de la familia y de la comunidad. Además, se proporcionan oportunidades para el apoyo y el desarrollo de la familia a través del proceso de asociaciones con la familia y a través de grupos intencionales conformados con otros padres y familias dentro del programa y la comunidad.

Llevado un paso más allá, el **ambiente del programa** dentro del contexto de una PFCE sistémica, integrada e integral significa:

- **Un ambiente acogedor y receptivo.** Un ambiente del programa que sea acogedor invita a la participación de la familia en actividades que respaldan el logro de resultados de la familia. Esta área de impacto del programa nutre conexiones de la familia con otras familias y la comunidad, el desarrollo de habilidades de defensa de derechos y liderazgo, y apoya a las familias para que se tornen en educadores de por vida para sus hijos. Algunos de los ejemplos de cambios para estimular ideas sobre cómo formar un ambiente acogedor y receptivo en su programa incluyen el hacer la transición:

Desde	Hacia
El proporcionar un espacio seguro y limpio...	El asociarse con familias para crear en conjunto áreas en el programa que sean más acogedoras y favorables para la socialización de las familias.
La creación de oportunidades informales para que los padres establezcan conexiones...	La utilización de datos para detectar metas familiares en común y crear en conjunto con las familias oportunidades para aprendizaje en grupo y la creación de redes de interconexión.
El informar a las familias sobre oportunidades de labor de voluntariado...	El monitoreo de las labores de voluntariado así como el impacto de esa labor social en el logro de las metas familiares.

- **Capacidad de respuesta cultural y lingüística.** Todas las familias se sienten valoradas, respetadas y bienvenidas por todo el personal del programa. El personal y las familias trabajan en conjunto para ser respetuosas cultural y lingüísticamente y para promover los sistemas de apoyo de padres/familias con otros padres/familias.

Algunos ejemplos de cambio que pueden estimular la reflexión acerca de la respuesta cultural y lingüística incluyen el hacer la transición:

Desde	Hacia
El afirmar el respeto por la cultura y el idioma de la familia...	La obtención de la participación de las familias para la toma de decisiones sobre prácticas de respuesta cultural y lingüística.
El proceso de compartir información en el lenguaje de las familias...	El proceso de solicitar la participación de la familia para diseñar materiales informativos que sean culturalmente apropiados.
El proporcionar materiales para los padres, así como libros y juegos para los niños que sean receptivos y sensibles en cuanto a la cultura...	El obtener la participación de las familias para crear o seleccionar en conjunto estos recursos educativos.

- **Sistema de comunicación periódica con las familias.** Las familias participan en procesos de creación en conjunto de comunicación bilateral y el establecimiento de relaciones entre el personal y las familias.

Desde	Hacia
El ofrecimiento de múltiples métodos de comunicación...	El diseño en conjunto con la familia de métodos y procesos para una comunicación efectiva.
El establecimiento de políticas de confidencialidad...	El proceso de hacer que el personal participe de manera periódica en prácticas y supervisión reflexiva sobre límites éticos y la demostración de prácticas apropiadas.

## Dedique un momento para reflexionar...

sobre el *ambiente de su programa*.

El reflexionar en estas preguntas le puede ayudar a enfocarse en la manera en que el ambiente de su programa puede apoyar una PFCE sistémica, integrada e integral:

- ¿Qué se hace en su programa para hacer que el ambiente de las instalaciones sea acogedor para los padres y otros miembros de la familia?
- ¿Cómo ayuda su programa a las familias para que se conozcan entre ellas? ¿Cómo ayuda su programa a las familias en la creación de redes de apoyo?
- ¿De qué manera están las familias participando activamente en labores voluntarias? ¿De qué manera su labor voluntaria impacta los resultados de la familia y de los niños?
- ¿Cómo se asegura usted de que su programa respeta la diversidad cultural y lingüística de las familias participantes?
- ¿Cómo caracterizaría usted la comunicación y la creación de relaciones entre el liderazgo, el personal y las familias?
- ¿Cómo documenta y evalúa usted sus esfuerzos en cuanto a la creación de un ambiente donde las familias sean bienvenidas, valoradas y respetadas?

Utilice este espacio para registrar lo que piensa sobre lo que ya se hace en su programa y que le gustaría celebrar, los desafíos que necesita enfrentar y las nuevas ideas que pondrá en práctica para llevar su programa hacia una PFCE efectiva.



# Asociaciones con la familia

**Las familias trabajan en conjunto con el personal para establecer y lograr sus metas y aspiraciones.** Para lograr un impacto en el área de asociaciones con la familia, el personal y las familias forjan relaciones continuas, de respeto y orientadas a las metas. Lo anterior significa detectar cuáles son las aspiraciones de la familia, establecer las metas llevando a cabo los pasos para lograrlas y utilizar los apoyos y los recursos del programa y de la comunidad para impulsar el avance en las metas de desarrollo de la familia y el niño.

Llevado un paso más allá, las **asociaciones con la familia** dentro del contexto de un PFCE sistémico, integrado e integral significa:

- **Las familias colaboran en el desarrollo y el logro de las metas establecidas en sus planes familiares.**

Las familias trabajan en conjunto con el personal para establecer y lograr sus metas.

Algunos de los ejemplos de cambio que pueden motivar su reflexión sobre las asociaciones con la familia incluyen el hacer un cambio que vaya:

## Desde

## Hacia

El método donde el personal trabaja en conjunto con las familias para establecer los planes de la familia...

El método a través del cual las familias dirigen la creación de los planes con el apoyo del personal.

El proceso mediante el cual el personal y las familias se comunican regularmente sobre los planes familiares...

El método donde las familias se sienten orgullosas de darle seguimiento a la información sobre sus avances.

El método a través del cual el liderazgo y el personal informan a las familias de los servicios HS/EHS disponibles...

El proceso en el que el personal y las familias colaboran con los socios comunitarios para detectar y compartir información sobre recursos existentes en la comunidad.

El método donde el personal contacta a las familias para darle seguimiento a sus experiencias para acceder a los servicios...

El proceso mediante el cual las familias y el personal documentan las experiencias de la familia para mejorar el acceso de éstas a los servicios en el futuro.

El método a través del cual el personal en conjunto con las familias detecta los posibles obstáculos para obtener los servicios...

El proceso de crear estrategias entre el personal y las familias, para superar posibles barreras, de tal manera que ellos se convierten en defensores de por vida de sus propios derechos y de los de sus niños.

- **Relaciones respetuosas y de confianza entre el personal y los padres.** El personal y las familias establecen en conjunto relaciones continuas, de respeto y orientadas en las metas.

Algunos ejemplos de cambios para generar nuevas líneas de pensamiento sobre las relaciones incluyen hacer la transición:

Desde	Hacia
El método de discutir la importancia de tener relaciones respetuosas y de confianza con los padres...	El proceso de tener sistemas en pie a lo largo y ancho del programa para fortalecer las relaciones entre el personal, la familia y el niño.
El método de que el personal le dé la bienvenida a las familias al ambiente del programa...	El proceso a través del cual el personal y las familias detectan las oportunidades a nivel de todo el programa que fomentan la participación de las familias y que son cálidas y que reflejan la cultura de la familia y sus puntos fuertes.
El método donde el personal proporciona información sobre el desarrollo infantil a las familias...	El proceso de primero preguntarles a las familias sobre sus percepciones, perspectivas y sentimientos por los niños y entretener todo eso en las metas que se crearán en conjunto con las familias y que serán monitoreadas a medida que pase el tiempo.
El método donde el personal habla sobre los desafíos encontrados al trabajar con las familias...	El proceso a través del cual el personal recibe capacitación y asesoría para crear estrategias para reconocer los puntos fuertes y los desafíos que enfrenta la familia y cómo puede tomarlos como una oportunidad para forjar relaciones más sólidas con las familias.

## Dedique un momento para reflexionar...

acerca de las **asociaciones con la familia** en su programa.

El reflexionar sobre estas preguntas puede ayudarle a enfocarse en la manera en que las asociaciones con la familia pueden utilizarse para apoyar una PFCE sistémica, integrada e integral:

- ¿De qué manera las familias y el personal trabajan en conjunto para elaborar metas y planes para el desarrollo de la familia y del niño?
- ¿De qué manera sabe cuándo el personal y las familias están logrando metas, alcanzando el éxito y superando desafíos?
- ¿De qué manera las familias y el personal trabajan en conjunto para establecer y desarrollar estrategias y servicios para detectar y abordar los desafíos de las familias que viven en la adversidad (Por ej., pobreza, falta de un hogar donde vivir, desempleo, violencia, depresión y trastornos mentales)?
- ¿De qué manera apoya el personal a las familias en la búsqueda y acceso a los servicios comunitarios, incluyendo a las familias y sus hijos en necesidad de apoyos y recursos únicos?
- ¿De qué manera el personal y las familias trabajan conjuntamente para apoyar a los padres a detectar y participar en las oportunidades existentes para su propia educación, capacitación y desarrollo profesional?
- ¿De qué manera el personal desarrolla relaciones que fomenten el que las familias se conviertan en voluntarios, defensores de derechos y líderes?

Utilice este espacio para registrar lo que piensa sobre lo que ya se hace en su programa y que le gustaría celebrar, los desafíos que necesita enfrentar y las nuevas ideas que pondrá en práctica para llevar su programa hacia una PFCE efectiva.



# Enseñanza y aprendizaje

**Las familias participan como socios igualitarios en el aprendizaje y desarrollo de sus hijos.** El personal y las familias trabajan en conjunto como socios igualitarios para formar relaciones sólidas que apoyen el que se comparta la información entre unos y otros sobre el avance del aprendizaje y desarrollo de los niños. Los programas se aseguran que las familias accedan a la información referente a su hijo y que dicha información sea entendible y con significado. Los padres comparten la información sobre los avances de su hijo en el hogar y, en conjunto, el personal y las familias utilizan esta información para establecer y trabajar en la consecución de las metas del niño tanto en el programa como en el hogar y en la comunidad.

Llevado un paso más allá, la **enseñanza y aprendizaje** dentro del contexto de una PFCE sistémica, integrada e integral significa que:

- **Los padres hacen equipo con los maestros para apoyar el aprendizaje y desarrollo de los niños.** El aprendizaje se optimiza cuando las familias y los programas trabajan en conjunto para crear oportunidades de aprendizaje significativas tanto en el programa como en el hogar.

Algunos ejemplos de cambio para motivar que reflexione sobre la enseñanza y aprendizaje incluyen el pasar:

Desde	Hacia
El reconocimiento de la importancia de un enfoque con las familias que se base en sus puntos fuertes...	El tomar ventaja de los puntos fuertes de cada familia para el aprendizaje de los niños.
El darle la acogida a las familias para que observen y participen...	El observar y hablar sobre los niños en conjunto como parte integral de la planeación de actividades de aprendizaje tanto en el programa como en casa.
El proporcionar información sobre aprendizaje...	La creación de oportunidades para las familias para que participen en actividades que reflejen el aprendizaje de su hijo.
El informar a las familias sobre las evaluaciones...	La creación conjunta del panorama integral del niño y la utilización de esta información colectiva para impulsar decisiones.

- **Apoyo a las familias como educadores de por vida.** El papel especial que las familias tienen en el aprendizaje es reconocido y valorado. Se alienta a las familias de manera activa a medida que contribuyen al aprendizaje en casa, en los programas y en la comunidad en general.

Algunos ejemplos de cambio para generar nuevas líneas de pensamiento sobre las familias como los educadores de por vida para sus hijos incluyen el hacer la transición:

Desde	Hacia
El seleccionar y compartir materiales apropiados e información para las actividades en casa...	El hacer equipo con las familias individuales para ampliar las oportunidades de aprendizaje en el hogar.
El invitar a los padres para que aprendan los unos de los otros y del personal en el programa...	El apoyar el liderazgo de las familias en actividades donde se comparta información sobre recursos.
El proporcionar información sobre recursos en la comunidad...	El colaborar con las familias en el desarrollo de materiales específicos que habrán de distribuirse en la comunidad.

- **El apoyo a las relaciones positivas padre-hijo.** La relación padre-hijo es reconocida como uno de los elementos centrales y únicos en el aprendizaje de los niños.

Algunos ejemplos de cambio para generar nuevas líneas de pensamiento sobre las relaciones padre-hijo incluyen el hacer la transición:

Desde	Hacia
El invitar a los padres y a las familias a observar interacciones del personal con los niños...	El hacer equipo con las familias para enriquecer todas las interacciones con los niños.
El entender comportamientos del niño que representen un desafío y el comunicarse con las familias...	La creación en conjunto de estrategias que apoyen el desarrollo saludable del niño y una sana competencia social.

- **El apoyo durante las transiciones.** Los programas y las comunidades consideran las transiciones de todas las familias llevadas a cabo con éxito como una parte importante e integral del bienestar familiar y del aprendizaje y desarrollo continuo.

Algunos ejemplos de cambio que pueden estimular la reflexión acerca de las transiciones incluyen el hacer la transición:

Desde	Hacia
El liderazgo abordando las transiciones relacionadas con las regulaciones y políticas hacia...	El que el personal forme equipo de trabajo con los padres y que en conjunto creen sistemas que den prioridad a los esfuerzos de transición.
El proporcionar información y capacitación a las familias sobre el proceso de transición...	El colaborar con los socios comunitarios para sistematizar la distribución de información, la capacitación y la formación de equipos para lograr transiciones efectivas para todas las familias.
El trabajar con las escuelas y otros programas para establecer metas pertinentes a la preparación para el inicio de la escuela y el compartir información relativa a las evaluaciones...	El desarrollo de un compromiso compartido entre las familias, el personal de HS/EHS y los socios comunitarios para alcanzar metas de amplia envergadura y la eliminación de la brecha de desempeño escolar.
El proporcionar desarrollo profesional continuo al personal para que apoyen que las transiciones se lleven a cabo con éxito...	El desarrollar y proporcionar capacitación integral que vincule las transiciones con las metas de la comunidad para todos los niños.

## Dedique un momento para reflexionar...

sobre las actividades de **enseñanza y aprendizaje** que se llevan a cabo en su programa.

El reflexionar sobre estas preguntas puede ayudarle a enfocarse en la manera en que las actividades de enseñanza y aprendizaje pueden utilizarse para apoyar una PFCE sistémica, integrada e integral:

- ¿De qué manera participa todo el personal con las familias en el fortalecimiento de relaciones positivas padre-hijo y en el apoyo de las familias como educadores de por vida?
- ¿De qué manera se individualizan las oportunidades en su programa de manera tal que cada familia participe en el proceso de aprendizaje de sus hijos?
- ¿De qué manera se prepara en su programa a las familias para que comprendan y utilicen la información que se tiene para apoyar el desarrollo sano de su hijo y el nivel de preparación para iniciar la escuela?
- ¿De qué manera participa usted con las familias, escuelas y socios en la comunidad para facilitar que se lleven a cabo de manera exitosa las transiciones hacia nuevos ambientes educativos?

Utilice este espacio para registrar lo que piensa sobre lo que ya se hace en su programa y que le gustaría celebrar, los desafíos que necesita enfrentar y las nuevas ideas que pondrá en práctica para llevar su programa hacia una PFCE efectiva.



# Asociaciones con la comunidad

**Las comunidades apoyan los intereses y las necesidades de la familia y fomentan la participación de los padres y la familia en el aprendizaje de los niños.** El personal y las familias colaboran con los socios comunitarios de la salud física, de la salud mental, de servicios sociales y escolares en la creación de redes de interconexión grupal, para vincular a las familias y los niños a los servicios que requieran, y para apoyar el que se lleven a cabo transiciones con éxito para los niños y las familias.

Llevada un paso más allá, la **participación comunitaria** dentro del contexto de una PFCE sistémica, integrada e integral significa:

- **Compromiso con los sistemas de apoyo social al interior del programa y con la comunidad en general.** Los padres, el personal y el liderazgo del programa contribuyen a la estabilidad del programa y otras organizaciones comunitarias. Se constituyen como miembros de la junta directiva, ofrecen sus servicios voluntarios y abogan en favor de servicios de calidad que tengan capacidad de respuesta cultural. Lo anterior fortalece la estructura de la comunidad en general para todos los que en ella habitan.

Algunos ejemplos de cambio para generar nuevas líneas de pensamiento sobre la participación comunitaria incluyen hacer la transición:

Desde	Hacia
El que el liderazgo y el personal proporcione información sobre los recursos y oportunidades en la comunidad...	El que el liderazgo, el personal y las familias colaboren con los socios comunitarios para diseñar y mejorar los servicios existentes para responder a la cultura, metas y necesidades de la familia.
El que el liderazgo y el personal proporcionen oportunidades para que las familias formen relaciones con otras familias...	El que el liderazgo, el personal y las familias trabajen en equipo para crear sistemas de apoyo y compartir información y recursos a todo lo largo del programa.
El auxilio que se les presta a las familias para desarrollar sistemas de apoyo social durante los eventos del programa y los comunitarios...	El que a las familias se les aliente a que lideren eventos que unan a las familias en el programa y en la comunidad.

- **Relaciones de colaboración mutua para la obtención de servicios integrales.** El personal del programa y las familias colaboran con los socios comunitarios de los campos de la salud física, salud mental, servicios sociales y escolares. Entre ellos crean sistemas de apoyo grupal, vinculan a las familias y a los niños a los servicios que se necesitan y dan apoyo para que las transiciones de la familia y los niños se lleven a cabo con éxito.

Algunos de los ejemplos de cambio para generar nuevas ideas sobre la participación comunitaria incluyen el cambiar:

Desde	Hacia
La participación del personal y la familia en discusiones con los líderes del programa sobre las maneras de hacer el programa más adecuado para responder a las metas y necesidades familiares...	La colaboración del personal, las familias y el liderazgo con los socios comunitarios para la creación de sistemas de apoyo para responder a la cultura, las metas y las necesidades de la familia en la comunidad.
La participación del personal con las asociaciones con la comunidad para responder a las necesidades de la familia...	El que el personal, las familias y las comunidades diseñen y participen en colaboraciones que se fortalezcan con los puntos fuertes de la familia y de la comunidad y que respondan a las metas y necesidades de la familia.
El que las asociaciones con la comunidad promuevan la importancia de las habilidades de liderazgo, comunicación y defensa de derechos...	El que las asociaciones con la comunidad obtengan la participación de padres líderes que sirvan de modelo de habilidades de liderazgo efectivo y de comunicación y que aboguen en favor de que los padres tomen el rol de líderes.

## Dedique un momento para reflexionar...

sobre las **asociaciones con la comunidad** de su programa.

El reflexionar sobre estas preguntas puede ayudarle a enfocarse en la manera en que las asociaciones con la comunidad pueden utilizarse para apoyar una PFCE sistémica, integrada e integral:

- ¿De qué manera establece asociaciones con la comunidad que conecten a las familias con otras familias y con los sistemas de apoyo social?
- ¿De qué manera crea asociaciones con la comunidad para proporcionar relaciones y servicios integrales para fomentar el progreso para las familias y los niños?
- ¿De qué manera apoya a las familias y al personal para que contribuyan a sus comunidades como voluntarios, miembros de las juntas directivas y defensores de derechos?

Utilice este espacio para registrar lo que piensa sobre lo que ya se hace en su programa y que le gustaría celebrar, los desafíos que necesita enfrentar y las nuevas ideas que pondrá en práctica para llevar su programa hacia una PFCE efectiva.



## De cara al futuro

---

**Cómo llevar el Marco de la participación de los padres, la familia y la comunidad a su programa: Cómo iniciar la evaluación PFCE** tiene como fin ayudarle a comenzar a pensar sobre los cambios que puede usted efectuar en equipo con el personal del programa, las familias y los socios comunitarios para lograr la promesa del Marco PFCE. El cambio puede ser emocionante. Para muchos de nosotros, el cambio también puede causar inquietud. Por ejemplo, sería un reto:

- encontrar el tiempo para que los ocupados miembros del equipo se reúnan;
- llegar a un consenso en cuanto a las áreas de prioridad que deben abordarse;
- decidir metas que sean realistas;
- determinar los pasos a seguir;
- llegar a un acuerdo en cuanto a un plazo de tiempo razonable; y
- reconocer los indicadores que denoten los avances.

Para superar los desafíos, puede ser útil:

- crear una visión compartida del futuro, en donde los padres, las familias y los socios comunitarios participen y los beneficios para los niños, las familias, la comunidad, el personal y el liderazgo del programa se conviertan en una realidad;
- robustecer la confianza y promover un espíritu de colaboración entre los miembros de la familia, socios comunitarios y el personal y el liderazgo del programa;
- mantener el flujo de la comunicación para que las decisiones tomadas se registren y los socios que pudieran haber faltado a una de las juntas puedan mantenerse informados; y
- volver a esa visión y sus beneficios de manera periódica para mantener los desafíos en perspectiva.

Este documento fue creado para ayudarle a que se tome un momento y aprenda sobre su programa, y luego decida cómo colaborar y avanzar teniendo en cuenta lo que es mejor para los niños y las familias a quienes usted presta servicios. Le invitamos a que tenga una actitud abierta – hacia sus logros así como a las áreas que necesitan mejorarse – y a que aproveche esta oportunidad para optimizar el Marco PFCE y las vidas de los niños y las familias a quienes usted presta servicios.

Esperamos que pueda hacer uso de sus reflexiones, las conversaciones sostenidas con su personal y los socios comunitarios así como la información recabada para inspirar su labor a medida que continúa con la planeación y toma de decisiones que lleva a cabo día a día para lograr la participación efectiva de los padres, la familia y la comunidad.

**Ahora que ya ha leído *Cómo llevar el Marco de la participación de los padres, la familia y la comunidad a su programa: Cómo iniciar la evaluación PFCE* hasta el final, puede ser útil reflexionar en las maneras que cada uno de los cimientos del programa y las áreas de impacto del programa pueden entrelazarse y fortalecerse entre sí. Utilice este espacio para registrar sus ideas sobre los siguientes pasos a seguir en su programa.**

## Investigación y mejores prácticas Referencias

### *Participación de los padres, la familia y la comunidad Marco del programa*

Aikens, N., Troll, L., Hulse, L., Ross, C., West, J. & Due Y. (2010). A year in Head Start: Children, families and programs. ACF–OPRE Report. [Un año en Head Start: Niños, familias y programas. Informe de ACF–OPRE.] Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Planning, Research and Evaluation.

Bryk, A.S., Sebring, P.S., Allensworth, E., Luppescu, S., & Easton, J.Q. (2009). *Organizing Schools for Improvement: Lessons from Chicago*. [Organización de las escuelas con el fin de mejorarlas: Lecciones de Chicago.] Chicago: University of Chicago Press.

Duggan, A., Bair-Merritt, M., Burrell, L., Clixton-Keeler, F. Crowne, S. Decelle, K., McFarlane, E. & Tandon, S. (2011). Lessons from research that should guide policy and practice. [Lecciones de la investigación que deben guiar las políticas y la práctica.] National Summit on Quality in Home Visit Programs. [http://homevisitingsummit2011.org/uploads/Anne\\_Duggan.pdf](http://homevisitingsummit2011.org/uploads/Anne_Duggan.pdf)

Glisson, C. & Hemmelgarn, A. (1998). The effects of organizational climate and interorganizational coordination on the quality and outcomes of children's service systems. [Los efectos del clima organizacional y la coordinación interorganizacional sobre la calidad y los resultados de los sistemas de servicios para niños.] *Child Abuse & Neglect*, 22(5), 401–421.

Glisson, C. & Schoenwald, S. (2005). The ARC organizational and community intervention strategy for implementing evidence-based children's mental health treatments. [Estrategia organizacional y de intervención comunitaria de The ARC para la

implementación de tratamientos para la salud mental infantil que se basan en estudios de investigación.] *Mental Health Services Research*, 7(4), 243–259.

## Liderazgo del programa

Bryk, Anthony S., Sebring, Penny B., Allensworth, Elaine, Luppescu, Stuart & Easton, John Q. 2010. *Organizing Schools for Improvement: Lessons from Chicago*. [Organización de las escuelas con el fin de mejorarlas: Lecciones de Chicago.] Chicago: University of Chicago Press.

Ren-Etta Sullivan, D. (2003). *Learning to lead: Effective leadership skills for teachers of young children*. [Aprenda a dirigir: Habilidades de liderazgo eficaz para maestros de niños pequeños.] St. Paul, MN: Redleaf Press.

## Mejoramiento continuo

Bryk A. S., Gomez L. M., Grunow A. (2010). Getting Ideas Into Action: Building Networked Improvement Communities in Education. [Poner en acción las ideas: Formación de comunidades educativas mejoradas e interconectadas.] Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching, Stanford, CA, essay, retrieved from <http://www.carnegiefoundation.org/spotlight/webinar-bryk-gomez-building-networked-improvement-communities-in-education>

Buysse, V. and Wesley, P.W. (2006). *Evidence-based practice in the early childhood field*. [Prácticas basadas en los estudios de investigación en el campo de la primera infancia.] Washington, DC: Zero to Three.

Harvard Family Research Project (2002) Evaluation for Continuous Improvement. [Evaluación para el mejoramiento continuo.] *The Evaluation Exchange*, 8(2), 1–20.

## Desarrollo profesional

Guskey, T.R. (2000). *Evaluating professional development*. [Evaluación del desarrollo profesional.] Thousand Oaks, CA: Corwin Press, Inc.

Wenger, E.C. & Snyder, W.M. (2000). Communities of practice: The organizational frontier. [Comunidades de práctica: La frontera organizacional.] *Harvard Business Review*, 78(1), 139–145.

Neuman, S. B. & Cunningham, L. (2009). The impact of professional development and coaching on early language and literacy instructional practices. [El impacto de desarrollo profesional y la motivación sobre las prácticas instruccionales para el lenguaje temprano y la lectoescritura.] *American Educational Research Journal*. 46(2), 532–566.

## Ambiente del programa

Bryk, A.S. & Schneider, B. (2003). Trust in schools: a core resource for school reform. [Confiar en las escuelas: Un recurso esencial para la reforma escolar.] *Educational Leadership*, 60(6), 40–45.

Halgunseth, L.C., Peterson, A., Stark D.R., Moodie, S. (2009) Family Engagement, Diverse Families, and Early Childhood Education Programs: An Integrated Review of Literature. [Participación familiar, diversidad en las familias y los programas de educación en la primera infancia: Un estudio integrado de la literatura.] National Association for the Education of Young Children and Pre K now. Retrieved from [http://www.naeyc.org/files/naeyc/file/ecprofessional/EDF\\_Literature%20Review.pdf](http://www.naeyc.org/files/naeyc/file/ecprofessional/EDF_Literature%20Review.pdf)

Henderson, A., Mapp, K., Davies, D. & Johnson, V. (2007). *Beyond the bake sale: The essential guide to family-school partnerships*. [Más allá de la venta de pasteles: La guía esencial para la colaboración entre la familia y la escuela.] New York: New Press.

## Asociaciones con la familia

Blue-Banning, M., Summers, J., Frankland, H., Nelson, L., & Beegle, G. (2004). Dimensions of Family and Professional Partnerships: Constructive Guidelines for Collaboration. [Dimensiones de las asociaciones con las familias y los profesionales: Pautas constructivas para la colaboración.] *Exceptional Children*, 70(2), 167–184.

Dunst, C.J., Trivette, C.M., & Hamby, D.W. (2007). Meta-analysis of family-centered help-giving practices research. [Metaanálisis de estudios de investigación sobre las prácticas de prestar ayuda que se concentran en la familia.] *Mental Retardation & Developmental Disabilities Research Reviews*, 13(4), 370–378.

Fantuzzo, J., McWayne, C., Perry, M.A., & Childs, S. (2004). Multiple Dimensions of Family Involvement and Their Relations to Behavioral and Learning Competencies for Urban, Low-Income Children. [Múltiples dimensiones de la participación familiar y sus relaciones a las competencias de la conducta y el aprendizaje para los niños de familias de bajos ingresos en áreas urbanas.] *School Psychology Review*, 33(4), 467–480.

Howes, C., Phillipsen, L.C., & Peisner-Feinberg, E. (2000). The consistency of perceived teacher-child relationships between preschool and kindergarten. [La consistencia de la percepción de las relaciones maestro-niño entre el programa preescolar y el kinder.] *Journal of School Psychology*, 38(2), 113–132.

Sheridan, S., Knoche, L.L., Edwards, C.P., Bovaird, J.A., & Kupzyk, K.A. (2010). Parent engagement and school readiness: Effects of the Getting Ready Intervention on preschool children's social-emotional competencies. [Participación de los padres y la preparación para ir a la escuela: Los efectos de la

intervención Getting Ready sobre las competencias socioemocionales de los niños preescolares.] *Early Education and Development*, 21(1), 125–156. DOI: 10.1080/10409280902783517.

Webster-Stratton, C., Reid, M.J., & Hammond, M. (2001). Preventing conduct problems, promoting social competence: A parent and teacher partnership in Head Start. [Prevención de problemas de la conducta, promoción de la competencia social: Una asociación entre padres y maestros en Head Start.] *Journal of Clinical Child Psychology*, 30(3), 283–302.

## Enseñanza y aprendizaje

Dearing, E. Kreider, H., Simpkins, S., & Weiss, H. B. (2006). Family involvement in school and low-income children's literacy performance: Longitudinal associations between and within families. [Participación de la familia en la escuela y el desempeño en la lectoescritura de los niños de familias de bajos ingresos: Asociaciones longitudinales entre familias y dentro de ellas.] *Journal of Educational Psychology*, 98, 653–664.

Fantuzzo, J., McWayne, C., & Perry, M. (2004). Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, low-income children. [Múltiples dimensiones de la participación familiar y sus relaciones con las competencias de la conducta y el aprendizaje, con respecto a niños de familias de bajos ingresos en áreas urbanas.] *The School Psychology Review*, 33(4), 467–480.

Raikes, H., Luze, G., Brooks-Gunn, J., Raikes, H. A., Pan, B.A., Tamis-LeMonda, C.S., et al. (2006). Mother-child book reading in low-income families: Correlates and outcomes during the first three years of life. [Lectura de libros madre-hijo en familias de bajos ingresos: Correlaciones y resultados durante los primeros tres años de vida.] *Child Development* 77(4), 924–953.

## Asociaciones con la comunidad

Epstein, J.L. et al. (2009). *School, family, and community partnerships: Your handbook for action* (3rd edition). [Asociaciones entre la escuela, la familia y la comunidad: Su manual para tomar acción (3ra edición).] Thousand Oaks, CA: Corwin Press.

Kubisch, A.C., Auspos, P., Brown, P. and Dewar, T. (2010). *Voices from the Field III: Lessons and Challenges from Two Decades of Community Change Efforts*. [Voces del campo III: Lecciones y desafíos después de dos décadas de esfuerzos para efectuar cambios en la comunidad.] Washington, DC: Aspen Institute.

Putnam, R.D., Feldstein, L., & Cohen, D. (2003). *Better Together: Restoring the American Community*. [Juntos somos mejores: Restauración de la comunidad americana.] New York: Simon & Schuster.

McAllister, C.L., et al. (2005). "Come and Take a Walk": Listening to Early Head Start parents on school-readiness as a matter of child, family and community health. [Vengan a dar un paseo: Escuchemos a los padres de Head Start hablar de la preparación para ir a la escuela como una cuestión de la salud infantil, familiar y comunitaria.] *American Journal of Public Health*, 95, 617–625.

Fantuzzo, J. et al. (2004). Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, low-income children. [Múltiples dimensiones de la participación familiar y sus relaciones con las competencias de la conducta y el aprendizaje, con respecto a niños de familias de bajos ingresos en áreas urbanas.] *School Psychology Review*, 33, 467–480.

# Reconocimientos

---

***Cómo llevar el Marco para la participación de los padres, la familia y la comunidad a su programa:***

***Cómo iniciar la evaluación PFCE*** fue redactado por el Centro Nacional para la Participación de los Padres, la Familia y la Comunidad para la Oficina Nacional de Head Start. Este Centro es una colaboración entre Brazelton Touchpoints Center en el Hospital para Niños en Boston y el Proyecto de Investigación sobre la Familia de Harvard, e incluye como integrantes activos del equipo de liderazgo de NCPFCE al Council of Chief State School Officers, National PTA y Save the Children.

Entre los contribuidores clave a este proyecto están los integrantes del equipo de liderazgo, Catherine Ayoub, Elena Lopez, Thomas Schultz y Joshua D. Sparrow y el personal, incluyendo a Lisa Desrochers, Amy Dombro, Sue Heilman y Deborah Stark. También extendemos nuestro agradecimiento a Kiersten Beigel, OHS, NCCLR, NCQTL y a más de 20 líderes de los programas de Head Start y Early Head Start en todo el país por su revisión detallada de esta obra. Septiembre de 2011.



NATIONAL CENTER ON  
Parent, Family and Community Engagement