



EHS NRC

# **CONSEJOS PARA PROVEEDORES DE CUIDADO INFANTIL FAMILIAR**

## **PROYECTO DE EARLY HEAD START PARA CUIDADO INFANTIL FAMILIAR**

# ¿Por qué asociarse?

HOJA DE CONSEJOS #1 PARA PROVEEDORES DE CUIDADO INFANTIL FAMILIAR

## La importancia de esta iniciativa

Las asociaciones con la comunidad hoy en día se encuentran entre las prácticas más prometedoras que se desarrollan en el ámbito de la primera infancia. Estas asociaciones, que pueden ser tanto formales como informales, representan una gama de opciones, desde formalizar un acuerdo para ofrecer una hora de cuentos en la biblioteca pública hasta contratar los servicios de los programas de Early Head Start. Estos tipos de arreglos se han realizado como un medio para unir a las comunidades a través de un punto común, a fin de proporcionar mejores servicios a niños y a familias de bajos ingresos. El beneficio es para todos: los niños, las familias, los proveedores y la comunidad en general.



EHS NRC

### Las asociaciones exitosas respaldan los cuatro elementos siguientes:

- 1 Cuidado de calidad para todos los bebés y los niños desde el nacimiento hasta los tres años de familias de bajos ingresos que están matriculados en programas participantes de cuidado infantil familiar (FCC).
- 2 Servicios integrales para las familias (incluso servicios ampliados y adicionales).
- 3 Mejor calidad en los servicios y desarrollo profesional.
- 4 Entrega coordinada de servicios establecida dentro de la infraestructura de la comunidad.

### Consejos para comenzar:

**Investigue.** Verifique por qué las asociaciones están tan altamente valoradas y por qué tantos colegas utilizan esta estrategia.

**Descubra quién en su comunidad proporciona los servicios que necesita.** ¿A dónde se podría dirigir para obtener servicios de salud para los niños? ¿Para las familias? ¿A dónde podría ir para obtener ayuda para un niño recién matriculado que llega a usted con diagnóstico de alguna discapacidad? Mientras más información tenga, más sabrá si estos servicios encajan bien con sus necesidades.

**Elabore una "lista de deseos" con lo que espera obtener a partir de una relación de asociación.** Usted ya sabe

lo que puede ofrecer; asegúrese de saber lo que es posible recibir a cambio. ¿Cómo podría usar recursos adicionales para apoyar a los niños y a las familias en su programa?

**Vea si su lista de deseos se alinea con los cuatro elementos que componen las asociaciones exitosas que se notan anteriormente.** ¿Considera que los servicios ampliados o adicionales van a mejorar la calidad de su programa permitiéndole comprar materiales y equipo que sean más apropiados al desarrollo? ¿Le permitirán mejorar sus propias habilidades como proveedor y/o le darán acceso a oportunidades para tomar créditos de cursos universitarios?

**Preséntese ante el personal adecuado**

**cuando visite organizaciones comunitarias.** Converse con ellos acerca de sus planes y pídale consejos. Aquellos empleados que sientan que valora sus opiniones probablemente estarán más dispuestos a trabajar con usted y para usted en el futuro.

**Dedique tiempo para conocer la agencia local de recursos y remisiones de cuidado infantil (CCR&R, por sus siglas en inglés).** En muchas localidades, estas agencias de recursos ofrecen desarrollo profesional para proveedores de cuidado infantil. También efectúan tareas de reclutamiento de proveedores y constituyen un recurso primordial para la referencia y remisión de familias a otros servicios.



## Consejos para mantener activas las asociaciones:

**Concéntrese en las metas que se ha propuesto.** Propóngase metas que sean simples.

**Converse con representantes de organizaciones de la comunidad** y juntos decidan cuál es la mejor manera para llevar a cabo sus planes. Algunas situaciones, como, por ejemplo, efectuar la coordinación para servicios

en la biblioteca, sólo requieren un acuerdo informal. Otras, tales como contratar servicios sociales para las familias, pueden requerir un acuerdo formal escrito. En estas situaciones, colabore con la otra agencia para poder desarrollar un Acuerdo de Entendimiento (*Memorandum of Understanding* o MOU, por sus

siglas en inglés) que especifique los servicios que se entregarán y cómo dicho acuerdo se va a administrar y monitorear.

**Busque a otros proveedores de cuidado infantil (FCC).** Busque a organizaciones que proveen servicios, tales como organizaciones locales afiliadas a la Asociación Nacional para el Cuidado Infantil Familiar o NAFCC, por sus siglas en inglés (*National Association for Family Child Care*). El diálogo con otros proveedores de cuidado infantil familiar le permitirá aprender de las experiencias de otras personas.

**Sea optimista con respecto a todas las colaboraciones que realice.** Sus esfuerzos le llevarán a prestar mejores servicios a los niños y a las familias y cumplirá un papel más activo en la comunidad.



Una visita de la bibliotecaria.

## Próximos pasos:

**Fortalecimiento de las asociaciones existentes.** Si su programa ya está involucrado en algunas asociaciones, evalúe cómo están funcionando. ¿Está logrando las metas que estableció originalmente? ¿Con qué obstáculos se enfrenta? ¿Ha podido resolver los problemas a satisfacción de todos? ¿Qué cosas podría hacer para mejorar? Redacte un plan de acción para el futuro.

**Desarrolle nuevas asociaciones.** Si está listo para unirse a un proyecto de colaboración, ¿ha pensado en todos los consejos que se han descrito anteriormente? ¿Qué otras cosas necesita antes de que esté listo para proceder? Desarrolle y documente un plan de acción y cronología para su programa.



## Qué debe tomar en cuenta:

Lo que hay en su barrio Museos y galerías de arte, departamentos de bomberos y de policía, parques y centros de recreación y centros de la naturaleza, bancos de alimentos, pediatras y dentistas pediátricos, organizaciones religiosas, tiendas de descuento o de artículos usados.

Oportunidades de desarrollo profesional Agencias locales de recursos y remisiones de cuidado infantil (CCR&R), sistemas de certificación y de desarrollo profesional estatales; universidades comunitarias locales o colleges; programas de educación y de cuidado para la primera infancia que se ofrecen en la comunidad.

# La entrega de servicios integrados: la clave para apoyar el éxito en los niños

HOJA DE CONSEJOS PARA PROVEEDORES DE CUIDADO INFANTIL FAMILIAR

Claudia López, la madre soltera de Marta (de cinco años) y de Ana (de dos), acaba de llegar al pueblo. ¡Tiene tantas cosas que hacer! Ana va a comenzar el kindergarten, así que, en agosto, Claudia tiene que ir a la orientación de kindergarten. Ya que trabaja a tiempo completo, también va a necesitar encontrar cuidado infantil para Marta antes y después de la escuela. Y, por supuesto, va a necesitar cuidado infantil para Ana también. Desearía poder saber a dónde ir en esta zona para obtener remisiones de cuidado infantil. En la comunidad donde vivía anteriormente, cumplía con los requisitos para recibir fondos de subsidio de cuidado infantil, así que espera poder reunir los requisitos necesarios para recibir dichos fondos en este estado también. Sabe que ambas niñas van a necesitar exámenes físicos y que tendrá que asegurarse de que sus inmunizaciones estén al día, y que todavía no cuenta con un pediatra en esa zona. Se pregunta si habrá algún departamento de salud en esta comunidad como lo había en el pueblo donde vivía antes. ¿Y dónde está la oficina del Programa de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés)? En el otro pueblo, estaba matriculada en un excelente curso que la estaba ayudando a mejorar su inglés y le gustaría encontrar un curso similar aquí. “Tengo tantas cosas que hacer, pero tan poco tiempo”, piensa.

## ¿Por qué es importante?

Todos desean que los niños pequeños salgan adelante. Para que esto ocurra, se deben satisfacer tres necesidades básicas: 1) la buena salud 2) las familias sólidas y 3) las experiencias positivas de un aprendizaje temprano.<sup>1</sup> La buena salud significa que los niños crecen y se desarrollan de una manera óptima. Las familias sólidas participan en prácticas de crianza eficaces y se involucran en el cuidado y aprendizaje de los niños. Las experiencias positivas de aprendizaje ofrecen cuidados cariñosos y experiencias enriquecedoras dentro del contexto de ambientes acogedores seguros que fomentan el desarrollo de las relaciones sólidas. Como proveedor de cuidado infantil familiar (FCC) su labor incluye estos tres aspectos mencionados.

Es posible que se pregunte, ¿cómo puede asegurarse de que se satisfagan las necesidades de los niños de tener buena salud, familias sólidas y experiencias positivas de aprendizaje? Nuestra respuesta es a través de la labor conjunta con organizaciones de su comunidad que tienen algún interés en particular en apoyar a los niños pequeños y a sus familias. A través de

*Continúa en la página siguiente*



©iStock.com

### Consejos para comenzar:

**Los posibles colaboradores se encuentran en todas partes de su comunidad.** Se ven representados de muchas formas y están en muchos lugares: por ejemplo, en el gobierno, en el sector privado y en agencias sin fines de lucro.

**Sepa cuáles son los actores clave de su comunidad.** Converse con otros proveedores. Consulte con los especialistas de cuidado infantil de EHS.

**Averigüe quién hace qué en su vecindario.** ¿A dónde se puede dirigir cuando necesita información sobre los subsidios? ¿O a dónde puede ir para remitir

a los niños por trabajo dental o terapia del habla?

**Conozca la diversidad de fuentes de financiamiento que existen y sus requisitos de elegibilidad,** de modo que cuando las familias lleguen a usted para que cuide a sus niños, pueda referirlos a la agencia que administra los fondos de subsidio en su zona y/o al programa EHS, ayudarlas a determinar si satisfacen los requisitos del Programa de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC) y referirlas a la oficina de WIC, y ayudarlas a completar la solicitud para recibir alimentos gratuitos y a

precio reducido a través del Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos.

**Asóciese con sus colegas.** Pídale sus consejos para ubicar posibles colaboradores locales. ¿Qué programas tienen una buena reputación como fuente de ayuda?

**Obtenga o compile un directorio de recursos.** Una vez que haya ubicado a sus colaboradores, mantenga una lista principal. Cuando alguna familia a quien presta servicios necesite ayuda, tendrá documentados los recursos adecuados.



*Continuación de la página anterior*

este trabajo podrá proporcionar diversos servicios que coordinará y refinará para adaptarlos a las necesidades de cada niño y de cada familia. Esto es lo que se conoce como un “sistema de entrega de servicios integrados”. Este sistema se ha creado gracias a la identificación de servicios disponibles y a la conexión con

éstos, al nexo con múltiples fuentes de financiamiento y a la coordinación de los servicios. A veces uno puede buscar ayuda en otras personas, pero a veces uno trabaja con otras personas que han acudido a uno.

Crear un sistema de entrega de servicios integrados casi siempre presenta un reto y toma tiempo. Uno tiene que

enfrentarse con las burocracias de diversas organizaciones al igual que con cada una de las perspectivas individuales que aportan estos grupos. No obstante, con la planificación, la dedicación y con la convicción de que estos cambios verdaderamente pueden marcar una diferencia sí es posible establecer un sistema de entrega de servicios integrados.

## ¿Cómo funciona un sistema de entrega de servicios integrados en la práctica?

A continuación se presentan dos situaciones que sirven de ejemplo de cómo funciona esta entrega de servicios integrados.

(1) La proveedora de cuidado infantil Davinda Rutt está entrevistando a una posible clienta, Claudia López, la madre soltera de Ana, una niña de dos años. Davinda fue referida a Claudia por la vecina de Claudia, cuyo hijo asistió al hogar de Davinda durante cinco años. Después de que Claudia visitó y conoció el hogar de Davinda y después de conversar con ella, se sintió muy contenta con la idea de que cuidaran a su hija en el hogar de cuidado infantil familiar de Davinda. En especial, le impresionó que Davinda siguiera el horario de cada bebé y no tuviera un horario fijo. También le gustó la idea de que haya un currículum establecido y que siempre se les acoge muy bien a los padres.

Davinda conversa con Claudia sobre la posibilidad de reunir los requisitos para ingresar a Early Head Start (EHS) y de recibir un subsidio del Fondo de Cuidado Infantil y Desarrollo (CCDF, por sus siglas en inglés). Se entera de que Claudia está trabajando a tiempo completo y verifica que sus ingresos están por debajo de los criterios requeridos para calificar



©iStock.com

para dicho Fondo. Davinda le cuenta a Claudia que la responsabilidad de los subsidios de cuidado infantil del condado recae sobre la agencia local de recursos y remisiones de cuidado infantil (CCR&R, por sus siglas en inglés). Davinda llama a CCR&R, habla con la asistente de elegibilidad, y fija una cita para que Claudia pueda hablar con una asistente de elegibilidad que hable español, que le explique los reglamentos de elegibilidad de CCDF y la ayude a completar la documentación requerida. Davinda conversa luego con su especialista de EHS y se entera de que hay una vacante en EHS y confirma que Claudia satisface las pautas de ingreso a EHS. Luego de haber iniciado los trámites financieros, Davinda le informa a Claudia que Ana va a necesitar un examen

físico, además de inmunizaciones actualizadas antes de poder ser matriculada en el programa. Davinda le da a Claudia el número telefónico y la dirección del Departamento de Salud donde Ana puede conseguir dichas vacunas. Antes de que Claudia se vaya, Davinda le da los materiales de matrícula y la información sobre los talleres de educación para los padres de familia. Fija una hora para que Claudia se reúna con la trabajadora de los servicios sociales familiares de EHS. Finalmente, confirma todo lo anterior con Claudia para ver si tiene alguna pregunta o inquietud. Davinda le dice a Claudia que su meta es poder ser un recurso que sirva como “un solo paradero” para las familias del programa.

*Continúa en la página siguiente*

Continuación de la página anterior

(2) Poco después de que Ana López se matriculara en el programa de Davinda Rutt, la especialista de EHS, Lorena Sánchez, visita el hogar de cuidado infantil familiar de Davinda para ayudarla a completar el examen sistemático del desarrollo de Ana dentro del período requerido de 45 días. Si bien Ana se ha adaptado bien al programa y a sus rutinas, el examen detecta varias áreas que indican posibles retrasos en su desarrollo, lo que confirma las inquietudes que tenía Davinda a partir de las observaciones diarias que había realizado. Davinda inmediatamente fija una cita para que junto con Lorena se puedan reunir con Claudia para revisar los resultados del examen. Durante la reunión, Claudia expresa su temor de que Ana pueda tener ciertos retrasos; se ha estado preocupando de que Ana no dice más palabras. Davinda y Lorena dialogan sobre la importancia de encontrar cualquier retraso posible a tiempo y le dicen a Claudia que las especialistas del área de Intervención Temprana pueden realizar una evaluación aún más detallada. Si se identifica algún retraso, Davinda y Lorena pasarán a ser parte del equipo de Intervención Temprana que trabajará con Claudia para desarrollar un Plan de Servicio Familiar (IFSP, por sus siglas en inglés) para Ana. Davinda y Lorena ayudan a Claudia a fijar una cita para la próxima semana con la especialista de Intervención Temprana y la animan a que les haga cualquier pregunta que pueda tener antes de la cita. Después de que se va Claudia, Lorena le recuerda a Davinda lo que pasó la última vez que tuvo a un niño con una discapacidad a su cuidado; la fisioterapeuta visitó su hogar de cuidado infantil familiar y los niños quedaron encantados con los juegos que la terapeuta jugó con ellos.

### Consejos para proporcionar servicios integrados:

**Busque organizaciones y programas que les den a los niños los servicios necesarios de salud,** tales como exámenes sistemáticos o evaluaciones funcionales, servicios médicos y dentales, subsidios alimentarios y servicio para los niños con discapacidades. Los departamentos locales de salud, las oficinas de bienestar infantil, las oficinas de WIC, las clínicas comunitarias de salud, los seguros de salud con cuidado administrado (HMO, por sus siglas en inglés), y los pediatras y los dentistas pediátricos, son contactos que probablemente necesitará tener disponibles.

**Encuentre a socios que deseen comprometerse a facultar a las familias.** En este caso, algunas agencias locales con las que se puede contactar son aquellas que realizan su labor en torno a la ayuda a inmigrantes y refugiados, que imparten educación para adultos, alfabetización familiar, inglés para hablantes de otros idiomas (ESOL, por sus siglas en inglés), y ofrecen servicios para la prevención del abuso de sustancias. Las organizaciones cívicas, las instituciones religiosas, las bibliotecas y las universidades comunitarias, todas pueden ser posibles entidades con las que también puede colaborar.

**Ubique los programas que aumenten el cuidado receptivo y los servicios educativos que usted ofrezca.** La oficina de EHS, su oficina local de CCR&R y el departamento de educación del condado, todos tendrán algo que ofrecer. Esto también lo verá con las escuelas públicas, las bibliotecas locales, las iniciativas como, por ejemplo, Reading Is Fundamental y los colegios comunitarios y las universidades cercanas.

## Próximos pasos:

**Conviértase en defensor de los niños y las familias.** Su comunidad tiene una riqueza de recursos que permitirá mejorar la vida de los niños y de las familias, ofreciendo desde servicios de Búsqueda de Niños (*Child Find*) a WIC, a servicios para localizar vivienda bajo la Sección 8, a clases de ESOL. Para muchas familias, el dar seguimiento a estos servicios hace debilitar sus capacidades y requiere más perseverancia y tiempo que los que tienen. Para aquellas familias que logran encontrar estos servicios, los obstáculos burocráticos y el papeleo intimidante a menudo hacen que se den por vencidas en buscar lo que necesitan. Cuando se tiene conocimientos sobre dónde encontrar estos servicios y puede ayudar a las familias a entender los requisitos

necesarios y a completar el papeleo, puede cerciorarse de que las familias obtengan los servicios que necesitan para así poder prosperar.

**Mientras más sepa acerca de quién hace qué en su comunidad, más puede ayudar a las familias a que tengan acceso a esos servicios integrados.** Manténgase al día con lo que ocurre en la comunidad y actualice sus recursos. Trabaje con sus colegas para hacer que el proceso sea eficiente y eficaz. Piense en afiliarse a alguna asociación, de modo que sea la voz de los niños y las familias. Piense en que la entrega de servicios integrados no es un ideal, sino que una realidad que se puede lograr.

# Cómo conseguir que los reglamentos funcionen para uno

HOJA DE CONSEJOS PARA PROVEEDORES DE CUIDADO INFANTIL FAMILIAR

## ¿Por qué es importante?

Como proveedor de cuidado infantil familiar (FCC, por sus siglas en inglés), al estar asociado con Early Head Start (EHS) y cuidar a los niños que reciben fondos de subsidio, usted representa dos programas que se han unido para prestar mejores servicios a los bebés, niños pequeños y las familias de bajos ingresos. Estos fondos, en combinación, pueden ayudarle a mejorar la calidad del cuidado de los niños y ayudar a las familias a buscar trabajo y educación.

No obstante, esto significa que existen dos conjuntos de leyes que son aplicables a su programa. Los concesionarios de Early Head Start a nivel local están sujetos a las reglas y reglamentos federales. Los programas de cuidado infantil que reciben financiamiento a través del Fondo de Cuidado Infantil y Desarrollo (CCDF, por sus siglas

en inglés) también se guían por los reglamentos federales. No obstante, las leyes federales otorgan a los estados flexibilidad en establecer los reglamentos de sus programas de CCDF entre los márgenes generales de los reglamentos federales. Puede resultar útil saber cuándo puede haber cierto margen de flexibilidad en cambiarse y en tener la posibilidad de hacer las cosas de una manera distinta, porque por ley no se requiere una práctica específica. Si tiene la información correcta, puede ayudar a hacer cambios tanto en su programa como en otros de su estado. Puede obtener información adicional sobre cómo usa su estado los fondos de Cuidado Infantil y Desarrollo, buscando en el sitio web de CCDF, poniéndose en contacto con la persona de recurso de cuidado infantil y otros contactos de la agencia de remisiones, o simplemente



©EHS NRC

*Puede utilizar fondos de EHS y de cuidado infantil para apoyar su desarrollo profesional.*

leyendo el plan actual de su estado con respecto a CCDF.

Averiguar qué reglas y reglamentos son aplicables en su caso a nivel federal y estatal constituye un enorme primer paso. Una vez equipado con estos conocimientos, puede hacer uso creativo de estos fondos de modo que beneficien su programa y le permitan proporcionar mejores servicios a los niños y a las familias.

## Consejos para hacer que los reglamentos y las reglas federales y estatales funcionen para usted

**Aproveche las fuentes de financiamiento que le ayuden a cumplir sus metas dirigidas a hacer mejoras en la calidad de sus programas.** Los concesionarios de Early Head Start pueden usar sus fondos de desarrollo profesional para apoyar la calidad. Además, los estados pueden usar una porción de los dólares que reciben para mejorar la calidad de todo el cuidado infantil en su estado. Es probable que su estado ya proporcione financiamiento para una variedad de servicios para los cuales usted reúna los requisitos de elegibilidad y que le ayuden a satisfacer sus metas y requisitos de EHS. Los estados también pueden utilizar fondos de mejoras en la calidad para los

programas que establecen asociaciones o bien pagar tasas de subsidios más altas a los proveedores que satisfacen estándares que sobrepasan los requisitos de cumplimiento de acreditación estatal, como por ejemplo, aquellos que se requieren para el cuidado infantil familiar de EHS.

**Use los fondos de EHS y de CCDF para prestar servicios a niños individualmente.** En su situación de programa híbrido, usted tiene acceso tanto a fondos de EHS como a fondos de subsidio de CCDF para pagar el cuidado de los niños. Esto es aplicable siempre y cuando el niño reúna los requisitos

de elegibilidad según las reglas de ambos programas y usted no utilice ambas fuentes de financiamiento para pagar los mismos servicios. Esto significa, por ejemplo, que los fondos de cuidado infantil pueden respaldar los servicios de un niño de media jornada o de jornada completa (dependiendo de las reglas del estado), y los fondos de EHS pueden acoplarse a esto para pagar los requisitos de ese programa, tales como los servicios integrales.

**Utilice los fondos de EHS y de cuidado infantil para asegurar la continuidad**

*Continúa en la página siguiente*



Continuación de la página anterior

**del cuidado de los niños.** Los fondos de EHS se pueden utilizar para cubrir brechas cuando no existe disponibilidad de fondos de cuidado infantil. Por ejemplo, los fondos de EHS se pueden usar para pagar por el niño de una madre adolescente durante los meses de verano cuando ésta no asiste a clases o trabaja, y por lo tanto, no reúne los requisitos de elegibilidad para recibir un subsidio de cuidado infantil. También pueden ayudar cuando los padres se quedan sin trabajo y temporalmente no pueden reunir los requisitos de elegibilidad de CCDF del estado.

**Use fondos de EHS y de cuidado infantil para apoyar el desarrollo profesional.** Si no tiene un título universitario o una credencial de

Asociado en Desarrollo Infantil (CDA, por sus siglas en inglés), EHS le da a los proveedores de cuidado infantil familiar dos años para que obtengan su CDA. Los concesionarios de EHS pueden usar una parte de su presupuesto de desarrollo profesional para ayudarles a obtener esta credencial y también pueden usar el sistema de capacitación y asistencia técnica de EHS que funciona con financiamiento federal. Además, los estados pueden usar fondos para mejoras en la calidad para otorgar becas, mentoreo u orientación (*mentoring*) y otros sistemas de apoyo.

**Aprenda dónde existe flexibilidad en las leyes.** Por ejemplo, la ley de CCDF puede hacerle creer que usar fondos de CCDF

requiere que los padres paguen una cuota por servicios prestados como parte de su asociación con el programa y, al igual que muchos proveedores, puede que se sienta reacio a pedirles un pago de cobertura. No obstante, este requisito contradice directamente las reglas de EHS que establecen que los servicios son gratuitos y los reglamentos de CCDF en realidad permiten que los estados no exijan pagos de las familias que viven bajo el nivel de pobreza según el requisito federal. Por lo tanto, los niños de familias pobres que están matriculados en su programa estarían exentos de cualquier pago de cobertura.

## Próximos pasos:

Sea un defensor de las asociaciones entre EHS y FCC. Comparta su experiencia navegando ambos reglamentos con sus socios de EHS y su administrador de CCDF del condado y del estado. Hágales saber lo que ha funcionado bien y lo que no ha funcionado para usted.

Conviértase en una voz para los proveedores de FCC a nivel del estado que ofrecen cuidado a los bebés y a los niños de hasta tres años en EHS. Saber qué reglamentos son firmes y cuáles están abiertos a la interpretación le puede ayudar a ser un defensor más eficaz para mejorar las políticas que apoyan a los niños y a las familias en los programas de cuidado infantil familiar.

Converse con su especialista de cuidado infantil para que le ayude a identificar otras iniciativas de mejoras a la calidad con financiamiento de CCDF en su estado. Averigüe qué están haciendo esos programas. Comparta con ellos sus estrategias para utilizar los subsidios para beneficiar su programa y pregúnteles sobre otras estrategias de las que puedan saber.

Busque redes de contacto de cuidado infantil familiar en su comunidad. Piense en iniciar una red usted mismo. Estas redes a menudo ayudan a aliviar el papeleo para muchos proveedores al centralizar las funciones administrativas. También pueden obtener un contrato con el estado para administrar y distribuir fondos de CCDF y del Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos. Con frecuencia ofrecen desarrollo profesional. Y conectarse con otros proveedores de FCC puede ayudarle a apoyarse mutuamente mientras aprende a navegar los detalles de las políticas financieras y a adquirir una voz más fuerte como defensor para el cuidado del cuidado infantil familiar de calidad.

## Para averiguar más

Los siguientes recursos pueden ayudarlo a clarificar sus dudas con respecto al cuidado infantil y los reglamentos y pautas de EHS y pueden proporcionarle más información sobre los temas que se tratan en esta Hoja de consejos.

Bromer, J., Van Haitsma, M., Daley, K., & Modigliani, K., (2008). *Staffed support networks and quality in family child care: Findings from the Family Child Care Network Impact Study*. Chicago, IL: Erikson Institute, <http://www.erikson.edu/hrc/hrcprojects/fccnis.aspx>

Hoffman, E., & Ewen, D. (2011). *What state leaders need to know about EHS*. Washington, DC: Center for Law and Social Policy (CLASP), <http://www.clasp.org/admin/site/publications/files/What-State-Leaders-Should-Know-About-EHS.pdf>

Matthews, H. (2010). *CCDBG: What's in the law?* Washington, DC: CLASP, <http://www.clasp.org/admin/site/publications/files/ccdbginlawrev.pdf>

# Una mirada al futuro:

## Aspectos por considerar si desea convertirse en un proveedor de Cuidado infantil familiar (FCC) de Early Head Start

HOJA DE CONSEJOS PARA PROVEEDORES DE CUIDADO INFANTIL FAMILIAR

### ¿Por qué es importante?

Como lo descubren cada día más y más proveedores, el programa Early Head Start (EHS, por sus siglas en inglés) y los programas de cuidado infantil familiar son una combinación natural. Los bebés y los niños hasta los tres años prosperan dentro del entorno de abrigo que ofrece el cuidado infantil familiar. La baja proporción de niños por cada adulto proveedor asegura que aquéllos reciban el tiempo individualizado que es tan esencial para su desarrollo. Además, este ambiente acogedor fomenta los lazos y el desarrollo de las relaciones. Y como sabemos, los niños pequeños aprenden y crecen en el contexto de las relaciones. Las

asociaciones con el sistema de Early Head Start son también beneficiosas para usted, ya sea en su papel como contratista del programa o como empleado del concesionario de Early Head Start. Todas las medidas que sirven para fomentar la calidad y que son una parte integral de Early Head Start también son un beneficio para usted. Por otra parte, ser parte de un sistema le permite tener beneficios que no podría obtener por su cuenta. Estos beneficios van desde la posibilidad de tener un ingreso más alto, tener oportunidades de desarrollo profesional, hasta tener la fuerza de una voz en común. En estos Consejos le



©iStock.com

presentamos algunas consideraciones importantes que debería analizar al momento de decidir si ser proveedor de Early Head Start es para usted o no.

### Consejos que le ayudarán a decidir si debería asociarse con Early Head Start:

#### **Determine si va a recibir una mejor compensación al asociarse con un programa de EHS.**

Cuando un concesionario de Early Head Start decide ofrecer servicios de EHS en su programa de cuidado infantil familiar, tiene varias opciones: puede ofrecer cuidado infantil familiar usando solamente los fondos de EHS o ambos, los de EHS y los del subsidio de cuidado infantil. También puede tener a proveedores como empleados o como operadores empresariales independientes. Averigüe lo que ofrece cada alternativa de modo que pueda defender el tipo de arreglo que prefiera. Debido a que los proveedores que trabajan con Early Head Start pueden recibir fondos de Early Head Start y del subsidio de cuidado infantil, es posible que obtenga ingresos mayores a que los que recibiría de no ser por estos

dos programas. Por otra parte, cuando un concesionario utiliza un sistema con dos fuentes de fondos, puede haber una opción de protección para las familias y para usted. Esto funciona de la siguiente forma: suponga que tiene un puesto en su programa de cuidado infantil que en el momento está ocupado por un niño con su madre adolescente que recibe fondos para apoyar el cuidado de su niño. ¿Qué ocurre en el verano cuando la madre no está en la escuela y no tiene trabajo? Si usted está asociado con Early Head Start, en lugar de tener que negarle cuidado al niño, puede usar los fondos de Early Head Start para cubrir el período en el que la familia no reuniría los requisitos para recibir ese subsidio de cuidado infantil. Algunos programas de Early Head Start también establecen precios estandarizados que

permiten compensar las tasas estatales que pueden cambiar según la edad del niño. El uso de estas capas de fondos se puede efectuar sin contratiempos, de manera que el cambio de fuentes de financiamiento no afecte a la familia y los arreglos de cuidado infantil ya establecidos permanezcan estables. De esta forma, todos se benefician: el niño, los padres y usted.

#### **Considere sus necesidades de educación superior y de desarrollo profesional.**

¿Desea o necesita obtener una credencial de CDA? ¿Es importante para usted asistir a conferencias profesionales y capacitarse en nuevos métodos sobre cómo fomentar el desarrollo de los bebés y de los niños de hasta tres años? ¿Cree que hace un mejor trabajo cuando está actualizado en temas dentro de su campo profesional?

*Continúa en la página siguiente*



## Continuación de la página anterior

Si contestó "sí" a estas preguntas, inicie una asociación con Early Head Start. Muchos programas de Early Head Start colaboran con otras agencias de recursos y remisión (CCR&R) a fin de proporcionar desarrollo profesional continuo y cierto nivel de trabajo con universidades comunitarias locales (*community colleges*) para apoyar la capacitación en torno a la credencial de CDA que depende de créditos universitarios.

**Averigüe si el programa de Early Head Start cuenta con una biblioteca de accesorios, materiales y libros.** Tener los accesorios, los materiales y los libros adecuados para leerles a los niños puede resultar caro. Si cree que podría beneficiarle tener un inventario más amplio pero no puede afrontar el gasto de comprar estos artículos, piense en asociarse con el programa Early Head Start. Muchos concesionarios de Early Head Start tienen un programa de préstamos que permite que los materiales, el equipo y los libros estén a la disponibilidad de

los proveedores de cuidado infantil familiar. Algunos concesionarios también tienen fondos para que los proveedores compren equipo de uso en sus hogares.

**Considere las ventajas de tener a un especialista de desarrollo infantil a quien pueda consultar con frecuencia.** En Early Head Start, en los programas de cuidado infantil familiar, un especialista de desarrollo infantil la visita en su hogar por lo menos cada dos semanas. El entrenamiento y la preparación que recibe de una persona calificada que le da apoyo, le puede ayudar a proporcionar a los niños un cuidado de mejor calidad aún. Esto puede resultar especialmente útil cuando se ve enfrentada a situaciones en las que cuida a un niño con una discapacidad, a un niño sin hogar o a un niño que tiene alguna enfermedad crónica y usted tiene preguntas con respecto a cómo abordar de mejor forma las necesidades del pequeño. Reflexione sobre lo que puede aprender, por ejemplo, sobre cómo ofrecer servicios integrales o realizar exámenes

preliminares y evaluaciones infantiles continuas, las que pueden beneficiar no sólo al niño en Early Head Start y la familia que participan en su hogar, sino que a todos los niños que tiene a su cargo.

**Explore cómo puede beneficiarse al ser parte de una red de proveedores como usted.** Muchos proveedores escogen esta ocupación porque les da la oportunidad de trabajar por cuenta propia; a los proveedores les encanta ser responsables por su propio trabajo. Aun cuando disfruta siendo independiente, cuando trabaja en casa sola con los niños durante largas horas todos los días, el ser parte de una red de colegas puede servirle como cuerda de salvamento. Esa red puede ofrecerle el apoyo de otros colegas además de oportunidades de escuchar las opiniones de otras personas con respecto a las conductas problemáticas de los niños como también ver de qué forma otros proveedores manejan los paseos y viajes de estudio o los programas de educación para padres de familia, por ejemplo. Los proveedores que participan en redes también se apoyan entre sí a medida que trabajan para obtener su credencial de CDA o de lograr su acreditación o tasas más altas en un QRIS estatal. Las redes de proveedores también son útiles para los miembros de formas que puedan no ocurrírsele. Las redes les ofrecen a los miembros la oportunidad de tener una voz unificada para abogar por sus niños. Muchas voces en unidad son más fuertes que una sola; como grupo colectivo, las redes pueden negociar tratos para la compra de materiales y útiles necesarios o incluso obtener seguros. El hacer causa común con otros proveedores los hace más fuertes que trabajar aislados como proveedores.

## Próximos pasos:

Ubique a un programa Early Head Start en su zona que ofrezca servicios de Early Head Start en el ambiente de cuidado infantil familiar. Converse con los miembros del personal sobre los próximos pasos que debería dar para convertirse en socio de Early Head Start. Pregúnteles sobre sus requisitos profesionales y si emplean o contratan a proveedores. Familiarícese con las Normas de desempeño del programa Head Start de modo que tenga una idea de lo que implica ofrecer servicios de Early Head Start en su hogar de cuidado infantil familiar.

Tenga en cuenta a las familias y a los niños ya matriculados en su hogar de cuidado infantil familiar y aquellos en su lista de espera. ¿Podrían reunir los requisitos para obtener servicios de CCDF y de Early Head Start? ¿Tienen un nivel de ingresos menor que el nivel de pobreza establecido por el gobierno y ¿Están trabajando o asisten a la escuela? ¿Hay algunos niños que tengan necesidades especiales? ¿Están algunos de ellos en hogares de guarda? ¿Cómo se podrían beneficiar los niños y las familias de su comunidad si usted se convirtiera en proveedor de Early Head Start con servicios de cuidado infantil familiar?

Averigüe si existe una red de proveedores en su área. Además de Early Head Start, las agencias de recursos y remisión o las agencias afiliadas a la Asociación Nacional para el Cuidado Infantil Familiar (NAFCC, por sus siglas en inglés), con frecuencia auspician a redes de proveedores. Puede que ya existan otras redes con las cuales pueda intercambiar recursos o que sean contratistas con la agencia de subsidio estatal de cuidado infantil para cuidar a niños de bajos ingresos. Si su programa local de Early Head Start no ofrece servicios de Early Head Start con la opción de cuidado infantil familiar, una red de proveedores junto al concesionario de EHS pueden servir de defensores para iniciar un nuevo programa.

## Para averiguar más:

Examine los otros consejos que se han proporcionado en esta serie de panfletos. Éstos se pueden encontrar en el sitio web de *Early Childhood Learning and Knowledge Center (ECLKC)*, <http://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc>. La hoja de consejos 1 abordó el tema de las asociaciones, la número 2 se enfocó en cómo crear sistemas para una entrega de servicios sin contratiempos; la número 3 abordó el tema de los reglamentos y cómo hacer que funcionen para usted. Aun si las ha leído anteriormente, podrá hacerse nuevas ideas volviéndolas a leer y leyéndolas una vez más en conjunto.

Ubique y busque las Normas de desempeño del Programa Head Start. Éstas le darán un resumen de lo que se necesita para iniciar una asociación con Early Head Start.