

**El cuidado receptivo: El fundamento del cuidado  
de alta calidad para los bebés y niños pequeños**

**- Responsive Caregiving: The Foundation of Quality Infant and Toddler Care -**

**19th Annual Birth to Three Institute 2015**

Donna Britt: Bienvenidos a la sesión del cuidado receptivo del Birth to Three virtual. Todos saben que el cuidado receptivo es esencial para el cuidado de calidad para bebés y niños pequeños. Y si funciona este control remoto, vamos a ir a la próxima diapositiva del PowerPoint. Déjenme ver si lo puedo hacer así. Aquí vamos. Soy Donna Britt del Centro Nacional de Recursos de Early Head Start, y mi coentrenadora Kristen Tenney-Blackwell no pudo estar con nosotros hoy día, así es que trataré de canalizar y presentar su parte.

Voy a necesitar ayuda de la audiencia, ya sea de la virtual y de los que están acá sentados en frente de mí. Los objetivos del día de hoy son observar y definir el cuidado receptivo y algunos de los componentes críticos que sirven como fundamento para el cuidado receptivo, hablar sobre los pasos asociados con uno de los componentes, las interacciones poderosas, y después, analizar en forma más profunda las interacciones poderosas e identificar algunas de las estrategias relacionadas al elemento comunicacional con respecto a las interacciones poderosas.

Hace unos años atrás uno de los especialistas de bebés y niños pequeños nos dijo que nunca se empieza una presentación de PowerPoint sin mostrar las Normas de Desempeño del Programa Head Start. Así es que como pueden ver tenemos las Normas de Desempeño del Programa Head Start aquí en frente de nosotros, pero lo que es interesante sobre esto es que el cuidado receptivo, per se, los nombres y las descripciones no están identificadas en las Normas de Desempeño del Programa Head Start. En cambio, lo que hacen es referirse a los componentes que conforman el cuidado receptivo. Por lo que de alguna forma hay que extrapolar la información e incorporarla a lo que vamos a hablar hoy día.

Deben estar preguntándose qué es el cuidado receptivo. Piénsenlo. ¿Qué creen que es? No les voy a pedir que lo compartan conmigo. Espero que puedan reflexionar sobre esto mientras les proporciono una de las definiciones. En el Centro Nacional de Recursos de Early Head Start presentamos una de nuestras definiciones ilustrada en la pantalla. Es ser capaz de observar a los bebés y/o los niños pequeños e identificar a través de una interpretación rigurosa las señales que nos transmiten los bebés y los niños pequeños. Es entenderlos y responder de una forma apropiada, y funda un entorno físico y social de una forma que apoya y promueve su desarrollo y su aprendizaje.

Una de las — cuando comenzamos a escribir esto, una de las cosas que me preguntaba era, “¿qué es receptividad?” Cada uno de nosotros probablemente tiene la información en sus cabezas, pero creo que si profundizamos lo suficiente, podemos obtener una definición establecida por los investigadores y esta es una de las definiciones que tenemos disponible. Y repito, esto refleja lo que hemos dicho. Significa que la receptividad, es leer las señales y crear un — Adivinen qué. Esto está en las Normas de Desempeño, — crear un plan de cuidado individualizado de una manera apropiada. Y hay muchas otras explicaciones que se relacionan con esto que nos proporcionan los investigadores, pero para nuestro propósito hoy día, lo debemos pensar como un medio y una conexión a nuestro plan de cuidado individualizado.

Entonces, ¿por qué el cuidado receptivo es tan importante? Si estuvieran atentos hace un momento, vieron la presentación sobre la autorregulación. Bueno, uno de los puntos de partida para proporcionar y ayudar a desarrollar autorregulación es el cuidado receptivo. Y al pensar en esto, la ciencia nos dice lo importante que es esto para el niño y en el intento de desarrollar el cerebro y en ayudar a desarrollar los enfoques del aprendizaje, la atención, la memoria, la autorregulación, todos estos elementos se sustentan a través del cuidado receptivo. Y también, respalda el desarrollo como maestros, como proveedores de cuidado, como proveedores en los hogares y como visitantes domiciliarios y proveedores de cuidado infantil familiar, porque nos ayuda a construir una relación más fuerte con ese niño y con esa familia, cuando utilizamos el cuidado receptivo.

Puede que hayan visto este corto videoclip de la Universidad de Harvard, El niño en desarrollo, pero quisiera que lo vieran de nuevo y quiero que piensen en cómo esta información en particular nos va ayudar a analizar lo que significa el proveer cuidado receptivo.

[Inicio del video]

Narrador: La clave para formar una arquitectura del cerebro sólida es lo que se conoce como la "interacción de servicio y devolución con los adultos" En este juego del desarrollo se forman conexiones neuronales nuevas en el cerebro a medida que los niños pequeños "sirven" instintivamente con expresiones faciales y gestuales. Y los adultos devuelven "el servicio", respondiendo en una forma muy dirigida y significativa. Comienza en forma muy temprana, cuando un bebé balbucea y el adulto interactúa y dirige la atención del bebé hacia la cara o mano.

Esta interacción constituye el fundamento de la arquitectura del cerebro desde donde se van a construir todos los futuros desarrollos. Ayuda a crear conexiones neuronales entre las diferentes áreas del cerebro, desarrollando habilidades emocionales y cognitivas que los niños necesitan en la vida. Por ejemplo, así funciona para las habilidades lingüísticas y de alfabetización. Cuando un bebé observa un objeto, el adulto le dice el nombre. Esto crea conexiones en el cerebro del bebé entre sonidos particulares y sus objetos correspondientes. Más adelante, los adultos les

muestran a los niños que esos objetos y sonidos, también, pueden estar representados con marcas en una página.

Con el continuo apoyo de los adultos, los niños, después, aprenden a cómo descifrar la escritura y eventualmente aprenden a escribir. Cada etapa se desarrolla en lo que se construyó antes. Asegurándose de que los niños tengan proveedores de cuidado adultos que se involucren en forma consistente y que provean una interacción de "servicio y devolución". Comenzando en la infancia, se desarrolla una fundación en el cerebro para todo el aprendizaje, el comportamiento y la salud que sigue.

[Fin del video]

Donna: A medida que reflexionan sobre la información que se he proporcionado en este videoclip, pueden ver cuán importante es el cuidado receptivo, ese comportamiento del "servicio y la devolución" está vinculado. Cuando proveemos cuidado receptivo, interpretamos las señales. Respondemos de una forma apropiada y es exactamente esto a lo que se refieren en este pequeño videoclip.

Ahora queremos profundizar un poco más con respecto a esta información. ¿Cuáles son los componentes a los que tenemos que poner atención y cómo los desarrollamos y usamos esta información en nuestro trabajo diario con los bebés y los niños pequeños? Entonces, ¿cuáles son los componentes del cuidado receptivo? Hay muchos, pero solo nos vamos enfocar en estos en particular. Vamos a ver — No vamos a ver, debería decir, los horarios y las rutinas. Cada uno de estos componentes requiere de un diálogo de un hora más.

Generalmente hacemos esta presentación en particular en alrededor de seis horas. Así es que solo vamos a ver, digamos, los horarios y las rutinas como fundamento para los bebés y los niños pequeños. Es la esencia de lo que hacemos con ellos, cuándo lo hacemos. El entorno es otro elemento que podemos profundizar y desarrollar y referirnos a la organización física de las salas. Podemos hablar de cómo configurar la entrada para las familias. Podemos hablar sobre poner etiquetas en los muebles y hacer los espacios seguros y lo que es saludable y sanitarios.

Todos esos elementos son parte del entorno, pero, también, incluye el entorno social. Tenemos que llevarnos bien con todos en ese salón de clases. No necesitamos a dos proveedores de cuidado peleando o discutiendo o teniendo desacuerdos. Entonces, ese entorno social que está incluido, ese proveedor de cuidado infantil familiar que trabaja desde el hogar, ese entorno que está proporcionando es crítico para el cuidado receptivo y para las relaciones que se están desarrollando con estos bebés y niños pequeños.

Y después están las interacciones poderosas. Vamos a profundizar en esto un poco más, pero el fundamento de todo esto son las relaciones. Así es que vamos a comenzar con una breve visión general de la importancia de las relaciones y, después, avanzaremos con las interacciones

poderosas y los pasos que se utilizan para construir estas interacciones poderosas, a medida que avanzamos. Y, por supuesto, ya he mencionado lo importante que es esto para los planes de cuidado individualizados.

El cuidado receptivo es cuidado individualizado, si es que se hace utilizando las interacciones poderosas. Constituyen lo mismo. No se pueden separar. Tengan esto en cuenta a medida que avanzamos. Las relaciones. Una de las tareas de la administración es contratar personal con experiencia en relaciones. Y parece sencillo cuando lo digo, pero es una de las cosas más difícil de que ocurra. ¿A qué que nos referimos con personal que tiene experiencia en relaciones? Significa que las personas que contratamos vengan con estas características de cuidado, de cariño, de protección, de respeto, esos atributos que son el fundamento del cuidado que le proveemos a los bebés y a los niños pequeños.

Podemos enseñar a cambiar pañales para que a los niños se les puedan cambiar los pañales. Podemos enseñar a cómo alimentar. Podemos enseñar a cómo desinfectar los juguetes y organizar los muebles y cómo coger y sostener a un bebé, pero es muy difícil enseñarle a alguien cómo amar, cuidar, comunicarse en forma cariñosa y de una forma protectora con un bebé o niño pequeño. Esas son las características que queremos que tenga el personal al que aspiramos y que trabaja con nuestros bebés y niños pequeños.

La voluntad de permitir que el bebé explore y que la persona se sienta cómoda al ver esto y al observar la alegría y el aprendizaje que ocurre, todas estas son características que se vinculan a la experiencia con relaciones. Ahora, creo que hace dos años, tuvimos una presentación virtual de Birth to Three virtual para contratar personal con experiencia en relaciones. Si es que van al Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia y Google y hacen una búsqueda con *relationship-ready staff D-8*, podrán ver la presentación y obtener aún más información, conocer las características, estrategias de contratación para el personal que tiene experiencia con las relaciones. Esto es tan importante y crítico para el cuidado de bebés y niños pequeños, es algo de lo que no nos cansamos de hablar.

Y verdaderamente tenemos que pensar en la importancia que tiene. Por ejemplo, cuando tenemos personal que tiene experiencia con las relaciones y vemos estas imágenes, tenemos que pensar en, ¿qué están viendo? ¿Qué ven ustedes? Si observamos a la pequeña en rojo y blanco. ¿Qué nos dicen sus señales? Pensemos en esta. Preguntémonos. ¿Qué piensan que dicen sus señales?

Mujer 1: Estoy molesta.

Donna: OK. "Estoy molesta". ¿Alguien más?

Mujer 2: Hay algo que no me gusta.

Donna: "Hay algo que no me gusta".

Mujer 3: Estoy sobreestimulada.

Donna: "Estoy sobreestimulada".

Moderadora: "Está asustada".

Donna: "Está asustada". Y tenemos a muy poca gente sentada aquí en la audiencia.

Moderadora: "Tiene hambre y le están saliendo los dientes", desde la audiencia virtual, "tiene hambre y le están saliendo los dientes". "Está incómoda".

Donna: "Incómoda". Dime la primera de nuevo, por favor.

Moderadora y Donna: "Tiene hambre y le están saliendo los dientes".

Donna: OK. Miren todas las respuestas que hemos tenido.

Moderadora: "Está frustrada". "Asustada".

Donna: ¿Por qué hay respuestas diferentes? ¿Por qué hay diferentes interpretaciones de esas señales?

Mujer 4: No conocemos a la niña.

Donna: Dilo de nuevo. "No conocemos a la niña".

Mujer 5: No conocemos el contexto.

Donna: "No conocemos el contexto".

Moderadora: "Las personas manifiestan su propias emociones y experiencias en lo que ven".

Donna: Sí, manifestamos nuestra formación cultural, las experiencias de nuestra propia vida en lo que vemos. Así es que cada una de estas imágenes, estas fotos de bebés y de niños pequeños puede o puede que no sean interpretadas de la misma forma, porque son nuestras propias experiencias lo que estamos manifestando. Cuando miramos a los bebés y si no los conocemos, los tenemos que llegar a conocer, porque ellos están manifestando las pocas experiencias de vida que tienen. Nos presentan las señales a las cuales sus mamás, papás, familias le han respondido y ahora nosotros les estamos respondiendo.

Así es que nos tenemos que enfocar en ellos y convertirnos en grandes observadores. ¿Qué significa esto para el niño en ese momento? Y responder en la medida de lo posible y de una forma apropiada para que, tal vez, sonrían, como este pequeño aquí abajo a la derecha. Y que nos digan, “Sí, los interpretaste en forma correcta. Y cuando se interpreta en forma correcta, me siento bien de mí mismo, estoy feliz, y siento que yo soy importante para ti. Y cuando yo soy importante para ti, avanzo y comienzo a tener curiosidad y a explorar y a estar atento a otros factores”. Así es que es un factor realmente importante, esta habilidad de tener una gran observación, probablemente una de las tareas más difíciles que tenemos como profesionales de la atención en la primera infancia, es ser un gran observador.

Y Diane Trister Dodge me dijo cuando recién comencé a trabajar — Y no les voy a decir cuando fue eso, pero fue antes que fuera Diane Trister Dodge de las Estrategias de Enseñanza. Esto fue antes de que haya publicado, que cuando uno es un observador de bebés y niños pequeños, nunca se llega a ser competente. Siempre se debe practicar esta destreza y practicar y practicar todo el tiempo, porque uno se vuelve complaciente. Se comienzan a ignorar las señales.

Así es que tenemos que practicar constantemente y tenemos que pensar en que, ¿cómo podemos ser objetivos cuando practicamos, cómo le ponemos atención a los hechos y no interpretamos esos hechos hasta que necesitemos reaccionar? Y en el caso de los bebés, hay que interpretar las cosas inmediatamente y responder inmediatamente. Así es que esto se torna difícil, porque si respondemos en forma incorrecta el bebé llora. El bebé recibe el mensaje de que, “Yo no soy importante. No me estás poniendo atención”. Así es que uno de los componentes clave para el cuidado receptivo es la habilidad de ser capaz de observar.

Cuando pensamos en cuidado receptivo y en el componente de las relaciones, estamos fijándonos en proveer el contexto de una relación segura y enriquecedora no solo con los niños, sino que también con los padres y los miembros de la familia y con cualquier otro adulto que se preocupe del cuidado.

Realmente tenemos que apoyar a este equipo porque ellos van — Los padres van a tomar en cuenta nuestras señales de la misma forma que nosotros tomamos en cuenta las señales de los bebés. Y cuando hablamos de los bebés, de leer las señales de los bebés, también, estamos hablando de sus formas de leer. Entonces, cuando responden con esa voz dulce y frunciendo el ceño, se entrega un mensaje ambiguo y no se sienten seguros. Hay que recordar que ellos leen nuestras señales de la misma forma que nosotros leemos las de ellos.

Esto nos lleva a la importancia de las interacciones poderosas. Y las interacciones poderosas es un término que, también, es el título de un libro de Dombro, Jablon y Stetson, y está disponible. No lo estoy vendiendo, pero está disponible a través de NAYC. Mi jefa está moviendo la cabeza en negación, “Ella no lo acaba de decir”. “Sí, lo hizo”. Sí. Las interacciones poderosas incluyen tres componentes diferentes, tres pasos diferentes. Y cada paso se desarrolla en base al otro.

Y el primero es estar presente, y cuando pensamos en estar presente, estamos hablando de eliminar toda la estática. Y quiero que piensen en cuando llegan al trabajo. Llegan, puede que el encargado del servicio de limpieza no haya llegado, ni tampoco el conserje. Puede que tengan pañales sucios en la cubeta. Tal vez, no han sacado la basura. O, quizás, tuvieron un desacuerdo con el hijo o el niño o el esposo o esposa o la pareja. Todas estas cosas. Puede que estén planeando una fiesta de cumpleaños en dos días para la hija o hijo o para un amigo.

Todas estas cosas están presente en la mente, y cuando entran en el salón de clases y están con los niños, hay que dejarlo de lado. Y a esto le llaman silenciar la estática. ¿Cómo se enfocan y solo ponen atención en los niños bajo su cuidado? ¿Cuáles son algunas de las estrategias que utilizan? Quiero que piensen en esto, porque es el paso uno. Si no pueden hacer el paso uno, no pueden estar presente, se hace difícil conectarse. Entonces, piensen en, ¿cómo lo hago? ¿Por qué es tan importante para mí que esté presente? Es cómo hablar con adultos, ¿no es cierto? Cuando no ponen atención, miran para otro lado y se enfocan en el teclado de la computadora o están pendientes del teléfono, cuando alguien está tratando de hablarles, no están presentes con ellos. Están solo de alguna forma ahí.

Solía haber un miembro de personal que iba a mi oficina todas las mañanas y yo estaba trabajando mirando mi computadora. Y ella entraba, ponía una silla y se sentaba en frente de mí. Y yo hacía esta cosa de tratar de hablar con ella. Y finalmente un día ella me dijo, “Donna, para. Debes parar, mírame y ponme atención”. Y me obligó a que la mirara y a que me comunicara con ella, así es que antes de que se fuera ya teníamos una conexión profunda. Si no me hubiera dicho eso, si no me hubiera forzado a ponerle atención, probablemente solo hubiéramos tenido una relación superficial, porque estaba constantemente respondiendo correos electrónicos y haciendo otras cosas, mientras ella estaba sentada ahí. Ella me hizo estar presente.

¿Cómo se obligan ustedes mismos a estar presente con los niños? Cuando han logrado esa presencia, hay que conectarse. Y, ¿qué hacer para conectarse? ¿Cuáles son algunas de las estrategias que se utilizan para conectarse? Bueno, hay que poner atención, ¿no es cierto? Hay que escuchar. Notar lo que están haciendo. Pensar en cómo responden. ¿Cuáles son sus intereses? ¿Qué es lo que les está pasando? Y una vez que se ha establecido esa conexión, han estado presente, han establecido esa conexión, han hecho contacto visual, han estado con ellos. Aquí es cuando pueden tener uno de esos momentos de aprendizaje y decir, “Esto es lo que necesito hacer. Aquí es donde están ellos. Esos son los pasos que debo tomar para avanzar”.

Después, hay que seguir con el tercer paso, extender el aprendizaje, pero hasta que no estén presentes, hasta que puedan conectarse, no se puede extender la enseñanza porque no se sabe dónde se debe enseñar. Háganse esta pregunta, “¿dónde están? ¿En qué están interesados? Y, ¿cuál es el próximo paso en el desarrollo en el que necesito enfocarme? ¿Cuáles son esos indicadores que nos permiten avanzar con este niño?” Y esto tiene que suceder con cada niño. Puede que tengan a cuatro niños en su radio o a ocho, pero esto tiene que pasar con cada niño.

Algunas veces, una vez durante el día y esperemos que pase más de una vez. Porque de esta forma es como los van a ayudar a que desarrollen la autorregulación.

De esta forma es cómo van a poder extender su aprendizaje y hacerlos progresar y ayudarlos a desarrollar una actitud y un interés por el aprendizaje que durará el resto de sus vidas. Una excelente forma para extender el aprendizaje es la conversación. No pensamos sobre esto al comienzo. Pensamos en extender el aprendizaje cuando les proporcionamos una mesa de arena o una mesa de agua o nos aseguramos de que tengan espacio para gatear. Pero con la conversación — y repito, esto tiene que ver con la presentación que hubo antes y hablar con los niños, pero no solo hablar, sino que hay que ponerles atención. Y, ¿cuándo decimos que los bebés aprenden? Durante las rutinas. Porque, ¿cuánto es?, el 80% del tiempo lo pasan en cuidado dentro de alguna rutina.

Así es que si no tomamos partido de esa rutina de cuidado, la llegada, la despedida y el cambio de pañales, la ida al baño, las comidas, las meriendas, si no tomamos partido de ese tiempo para conversar, después queda muy poco tiempo, y puede que no podamos apoyar su desarrollo. Por lo que hay que analizar cómo vamos a usar estas experiencias de cuidado rutinarias para progresar y entregar conocimiento a través de las conversaciones, y así podremos aportar con el aprendizaje extendido de las interacciones poderosas. No es de la única forma en que lo podemos hacer, pero es en la que nos vamos a enfocar. Nuestras conversaciones claves, esto lo sabemos.

Quiero que piensen en que, sin importar el nivel del bebé, el niño pequeño, el preescolar o incluso el niño en edad de asistir a la escuela, se debe llegar a sus niveles. Hay que escucharlos y observarlos. Y cuando decimos escuchen en forma activa, ¿recuerdan la escucha activa que utilizamos para los adultos? Esto es exactamente la misma cosa.

Entonces, cuando hablamos de hacerlo con los niños, si son visitantes domiciliarios, tengan en mente, “¿cómo puedo usar estas estrategias con los adultos?” Porque a través de los adultos van a poder llegar a ese niño en ese entorno de visita domiciliaria. Hay que coincidir con el estado de ánimo y con los sentimientos del niño. Ahora, si el niño está llorando, probablemente no van a querer llorar con ellos, pero hay que ser empáticos y responder de una forma que ellos sientan que uno está reconociendo el hecho de que ellos están angustiados.

Y hay que esperar por una respuesta, y animarlos a que respondan para que uno les pueda volver a responder. Ahora, hace unos años, probablemente hace más de un par de años, ya que la mayor parte de mi vida sucedió antes no después — [Risas] Cuando hicimos el diplomado en Desarrollo Infantil para bebés y niños pequeños, — Bueno, ya saben, soy mayor. — Cuando hicimos la asesoría para el diplomado en Desarrollo Infantil para bebés y niños pequeños, cuando — cuando estábamos evaluando a los candidatos, solíamos decir, a fin de contabilizar para los créditos, había que tener tres conversaciones de intercambio de ida y vuelta con un bebé o un niño pequeño.

Bueno, vayamos más lejos ahora. Pensemos en siete u ocho intercambios, porque queremos extenderlo. Y, ¿cómo lo ve un bebé? ¿Cómo lo ve un niño pequeño? Bueno, primero que todo, observemos cómo lo ve un preescolar. Pensamos en, ¿han escuchado sobre C.A.R.? ¿El que manejan? No, no, no es el que manejan. Esto quiere decir *comment* (comentar), *ask* (preguntar) y *responder* (responder), y es una estrategia que está disponible en los recursos. Y todos tienen acceso a este PowerPoint, así es que no les voy a leer los recursos. Lo pueden descargar, abrir y buscar el recurso, si es que necesitan más información. También, está disponible en el Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia. Es uno de los Conjuntos de materiales de capacitación de 15 minutos de QTL.

Esta parte en particular del preescolar está ahí, pero hay que comentar y esperar. Noten la espera. Hay que hacer preguntas y esperar. Repito, noten la espera. Hay que responder y agregar un poco más y esperar. Esa espera se debe a que sus mentes toman más tiempo en procesar que las de nosotros, y si no esperamos, no les damos la oportunidad de comunicarse con nosotros, entonces, estamos interrumpiendo la conversación. Y lo hacemos con los adultos, ¿no es cierto? Cuando estás hablando, estoy pensando. Así es que voy a responder tan pronto como tú cierras la boca o respiro. Y te interrumpo. Bueno, eso es lo que pasa cuando lo hacemos con los preescolares. Solo nos queda esperar. Denles la oportunidad de decirle esas cosas lindas que se dicen generalmente.

Esto me hace recordar una broma. No importa. [Risas] Entonces, cuando pensamos en los bebés y los niños pequeños, estamos avanzando ahora, tenemos que comentar o hacer una pregunta. Y lo mejor de trabajar con bebés que no pueden hablar, es que les pueden contar toda la historia de sus vidas y no se tienen que preocupar de que ellos se lo van a decir a otra persona. Acabo de pasar un par de meses, con mis nietos gemelos. Y fue tan maravilloso poder hablar con ellos y hablar sobre las cosas que mi esposo hace o que hace la pareja y cómo no lava los platos cuando no estás y sabes que vas a tener todos esos platos para lavar. Y pude contarles todo eso, o la ropa sucia que no se lavó por un mes, porque yo no estuve por un mes. Y cómo yo sabía que tenía que hacer esas cosas cuando llegara.

Fue maravilloso poder compartir esas cosas con estos dos pequeños y saber que no irían a contarle a mi esposo, porque, entonces, él diría que yo estaba quejándome y él no quiere quejas. Así es que este es el momento perfecto para hablar con los niños, porque los preescolares te acusarán. Los bebés y niños pequeños no te acusan. Hagan una pausa, denle tiempo al niño para responder, pero recuerden, con los bebés y los niños pequeños, esa respuesta puede significar una mirada. Esa puede ser la señal, si giran la cabeza o se ponen a llorar, entonces, ahí ya saben que los sobreestimularon, pero cuando responden, te miran, puede que balbuceen. Si son lo suficiente mayores para balbucear, puede que levanten los brazos o que sacudan los brazos y pareciera que quieren alcanzarte y uno se emociona.

Eso es lo que deben hacer con los bebés y los niños pequeños. Siempre ha sido maravilloso conversar con ellos. Siguen la iniciativa del niño en base a las señales que están interpretando, y después, esperan por la señal. Fíjense en las señales del niño cuando está cansado. Creo que esto debería decir "tratando", ¿cansado? Fíjense en las señales del niño cuando está cansado. Sí, ya lo sabía. Gracias, Jan.

De nuevo, la pequeña vestida de rojo y blanco, algunos de ustedes tenían la razón porque conocían el video. Ella estaba cansada y había sido sobreestimulada, y eso es lo que estaba haciendo, pero tienen razón. Cuando se cansan, hay que preocuparse de esas señales. Ellos giran la cabeza. Miran para otro lado. Mi nieta pone su pie en la boca y lo masca. Los bebés tienen diferentes formas, pero hay que conocerlas. La clave es darles tiempo para que respondan. Hagan las preguntas, den tiempo para que respondan.

Y veamos cómo se ve. Este es un videoclip muy simpático durante la hora de la comida, una práctica de cuidado de rutina. Y se van a enfocar en, "¿qué está haciendo la maestra para estar presente?" ¿Cómo se está conectando? Y, ¿qué es lo que está haciendo para extender el aprendizaje?

[Inicio del video]

Maestra: ¿Vas a terminar de comer? [Balbuceando] ¿Sí? OK, entonces, termina. Trata de decir, "Terminaremos". Mmm. Di, "Mmm". Ah.

Niña: Ah. Ah, ahhhh, ahhh, ahhh.

Maestra: Ah. Uh, ahhh.

[Fin del video]

Donna: ¿No es encantadora? ¿Qué hizo la maestra para estar presente? ¿Pueden comentar sobre este videoclip? ¿Qué hizo la maestra para estar presente? ¿Cómo saben si estuvo presente durante ese momento?

Mujer 6: Ella le preguntó si había terminado de comer.

Donna: Estaba hablando con ella. Esta conversando con ella, ¿no es cierto?

Moderadora: Ella imitó el sonido cuando ella hizo el sonido.

Donna: OK. También, se está conectando. Esa es una de las formas para conectarse y tenía que estar presente para hacerlo, para hacer ese sonido como respuesta. Así es que ella estaba conectada.

Moderadora: Alguien dijo, "Ella se involucró en la conversación con el bebé". "Estaba respondiendo a la vocalización del niño, estaba participando de la conversación, ella hizo una pregunta y esperó por la respuesta del bebé".

Donna: Exactamente. Excelentes respuestas. Excelentes respuestas. Y nuestra escritora nos proporcionó otras estrategias, cosas que se observan, como escuchar, hacer coincidir el tono y la emoción. Hablamos sobre eso brevemente unos minutos atrás. Expresar y expandir lo que dice el niño. "Uh-oh," se convierte en, "Ah-oh," incluso si no fue realmente "Ah-oh", cuando lo dijo. Ella no podía decirlo, así es que la maestra le dio las palabras para decirlo. Siguió la iniciativa del niño. Le dio — Y dijeron que le dio tiempo para responder. Y después, hubo intercambios de ida y vuelta. Y estos intercambios de ida y vuelta no fueron tan profundos como nos gustaría o tan largos, pero estaban ahí. Y este es el comienzo del patrón de conversación.

Ahora, quiero que piensen en cuando se comunican, cuando tienen una comunicación con un adulto, ¿usan las mismas estrategias? Probablemente, sí. Entonces, lo que estamos haciendo aquí durante — Bueno, deberían, si es que no lo están pensando, pero cuando están haciendo este tipo de conversación, cuando están haciendo esto con un bebé, están haciendo conexiones en el cerebro para el resto de las conversaciones que tendrán como adultos en sus vidas. Este es el fundamento de la conversación con adultos.

Compartí — Creo que fue la semana pasada, cuando estábamos en otro estado, haciendo una presentación, les conté que mi mamá no hizo este tipo de cosas. No hablaba mucho de lo que recuerdo. No tuvimos conversaciones. Y no fue hasta que comencé a — Y esto fue años después — que comencé a enseñar primera infancia en una institución de educación superior y obtuve un libro para enseñar lenguaje y alfabetización preescolar y me encontré con la sección en cómo enseñarle a los niños a que conversen con otros niños.

Y dije, "¡Guau! Quién hubiera sabido que es una lección que se puede enseñar y que hay ciertas estrategias que se usan para enseñar a un niño a que sea un buen conversador en su vida adulta". Nunca lo hubiera sabido. Siempre me preguntaba por qué cuando mi esposo se jubiló como militar, por qué me costaba tanto ir a los eventos sociales porque, ya saben, alguien decía, "Hola, soy esto y lo otro", y yo respondía, "Hola, soy Donna Britt", y nada más. Eso era todo. No había más conversación a menos que me preguntaran algo y puede que compartiera algo, pero era realmente interesante. Y ahora cuando pienso en esto y entre más me he involucrado en este elemento en particular, me he dado cuenta que desde aquí es de donde tenemos que empezar.

Si queremos que las personas sean buenas conversadoras, entonces, tenemos que empezar desde aquí, desde este nivel. Ahora, esto no significa que todas las culturas van a desear esto en este momento en particular, porque no todas las culturas creen en la conversación. Muchas culturas tienen otras formas de comunicarse en los primeros años. Y tenemos que conocer a la

familia. Y tenemos que conocer al niño para poder respetar la manera apropiada de dirigirse a ellos y comenzar este proceso. Y no todo el mundo lo va a hacer y esto está bien, también, pero para mí esto me abrió los ojos porque me di cuenta de que, “Uff, mamá te lo perdiste”. Pero repito, esa fue su vida.

Entonces, tenemos esta conversación, ¿cómo la hacemos más amplia? ¿Cómo podemos conseguir más interacciones de ida y vuelta? Y cuando lo hacemos, piensen en lo que estamos haciendo para desarrollar el lenguaje y la alfabetización, esas habilidades complejas. Y también, en — en el conjunto de materiales de capacitación de 15 minutos para el preescolar y creo que el que es sobre los bebés y los niños pequeños no está publicado en el ECLKC por el momento. Espero que esté en el futuro, pero no prometo nada.

Estas son formas adicionales, estrategias para extender el aprendizaje, y pensar en, ¿cómo extender esa conversación? Las palabras novedosas, a las cuales se refirieron en la presentación sobre autorregulación, el agregar ese elemento novedoso. Y saben cuando hacen un ruido y el bebé responde y hacen dos ruidos y el bebé responde. Eso se considera una palabra nueva. Expandir lo que dice el niño. Esto lo hacemos, o necesitamos hacerlo, sino lo estamos haciendo ya. Y eso sería agregar, “Oh, patos azules”. “Oh, ¿piensas que los patos son azules?” Están incorporando el lenguaje adicional, ya sea lo que dice el niño en forma correcta o no, ustedes solo están respondiendo y agregando más lenguaje, haciendo preguntas.

¿Son la mayoría de las preguntas que les hacen a los bebés y niños pequeños de sí o no? Si es así, entonces, le están haciendo justicia. ¿No sería excelente activar el elemento de resolución de problemas, ese pensamiento crítico al hacer preguntas interrogativas? “Me pregunto si lo hiciéramos así, ¿qué pasaría?” O hacer preguntas abiertas.

Hoy día, y repito, cada una de estas tiene una lección por sí sola. Y no tenemos suficiente tiempo en una hora. No me darían tanto tiempo en una hora para hacer esto. Así es que vamos a hacer conversaciones profundas y superficiales, porque si podemos expandir la conversación de esta forma, si podemos ir más allá de la conversación superficial, los dos o tres intercambios pasan a seis o siete, después, integraremos estas otras estrategias, también.

Y cuando tenemos conversaciones profundas, agregamos todos estos elementos a lo que ya tenemos en las superficiales. En las superficiales solo se escucha información limitada. Son los elementos de sí/no. Y lo hacemos todo el tiempo con los niños, porque puede que no queramos escuchar la conversación que están teniendo. Mi nieta de 2 años y medio estaba hablando con su bisabuela ayer por Skype, y claro que estaban teniendo una conversación. Nadie pudo entenderla muy bien, pero de igual forma hacemos las preguntas, “¿Oh, sí? Ya veo. ¿Tienes puesta una blusa rosada?” Y, ya saben, después, seguimos esta conversación alborotada con ella.

Y después, la bisabuela le hacía otra pregunta. Fue realmente fascinante verlas y escucharlas. Pero nunca le hizo esa pregunta, ¿Le hizo una pregunta de, “¿es un sí o un no?”. No lo hizo. Ella se esforzó, y pienso que fue impresionante para una bisabuela, responder a los interés e ideas de una niña y tener una conversación de dos y tratar de hacerla participar aún más. Vamos — Sí. ¿Marie?

Marie: Es solo hacer preguntas abiertas y cerradas.

Donna: Eso es correcto. Eso es correcto. Esas preguntas cerradas son de sí o no. [Inaudible] Marie acaba de preguntar si esto fue como las preguntas cerradas y las preguntas abiertas, las preguntas cerradas son las de respuestas de sí o no y las abiertas animan la conversación y hacen que las personas o los niños respondan de diversas formas con más información. Sí, exactamente.

Ya les pregunté a Marie y a Amanda si querían participar en una pequeña dramatización para demostrar un ejemplo de conversaciones superficiales. Y después de llevar a cabo la conversación superficial, haremos la conversación profunda, pero tomaremos un momento para hablar sobre cómo se siente y cómo lo podemos cambiar.

Marie: ¿Soy una maestra o una adulta?

Amanda Pérez: Tú eres la maestra.

Marie: ¡Yo haré de maestra!

Amanda: ¿Quieres que yo sea la maestra? Yo lo hago.

Marie: OK.

Amanda: OK. ¡Qué lindo cómo organizaste los patos! ¿Fue muy difícil?

Marie: [Moviendo la cabeza en negación]

Donna: OK, quédense ahí. Piensen, ¿cómo se sintieron? Eso fue bastante superficial, ¿no es cierto? Puede ser algo muy típico que hacemos cuando supervisamos otros tres bebés o siete o seis otros bebés en un grupo, porque nos movemos de un grupo a otro, pero ciertamente no ampliamos nuestro conocimiento del niño o el conocimiento del niño y lo que está haciendo este niño. Ahora analicemos esto si tuviéramos que pensarla como una conversación profunda y verdaderamente profundizar en la información.

Amanda: Hiciste cosas interesantes con los patos de goma. Cuéntame lo que hiciste con los patos pequeños.

Marie: Organicé los patos en una fila.

Amanda: ¡Pusiste los patos pequeños en fila! Usaste tantos que la fila llegaba hasta el otro lado de la mesa de agua. Me pregunto cuántos patos pequeños tienes. ¿Cómo lo podemos saber?

Marie: Cuento. Uno, dos.

Amanda: Tres, cuatro, cinco.

Marie y Amanda: Seis, siete.

Amanda: ¡Guau, pusiste en fila a siete patos pequeños! ¿Qué vas a hacer con los patos más grandes?

Marie: Organizo más patos en una fila.

Amanda: Esta fila es diferente a la de los patos pequeños. ¿Cómo estás organizando los patos?

Marie: La hice más grande.

Amanda: Ya veo. Los estás organizando por tamaño, pequeño, mediano y grande, tal como lo vimos en el libro que leímos en la mañana, Marie. Ahora tienes dos filas de patos. ¿Qué vas a hacer después?

Marie: Van a nadar. Lo hice. Los patos nadan en la piscina.

Amanda: Sí y parece que lo están pasando bien nadando en la piscina, pero, oh, no, los patos ya no están en fila. ¿Qué vas a hacer?

Marie: Los voy a arreglar.

Donna: Gracias, damas. Ahora, ¿cómo se sintió eso? Escuchemos alguna reacciones a esta conversación. Comparémoslas. ¿Cuál se sintió más fuerte? ¿Cuál se siente que es aprendizaje extendido? Gracias.

Moderadora: La primera conversación terminó muy rápido.

Donna: Así fue. [Risas] Y ¿Por qué piensan que terminó rápido?

Moderadora: Ella hizo la pregunta y la niña movió la cabeza y se rió, y eso fue el final de la conversación.

Donna: Así es que fue bastante superficial, ¿no es cierto? OK.

Moderadora: Dice, “la última fue más sólida. Muchos mejor son las conversaciones profundas que extienden el aprendizaje. Fue una conversación estimulante. Se sentía que a la proveedora le preocupaba lo que estaba haciendo la niña. Amanda Pérez es una estrella”. [Risas]

Amanda: Puedo decir, Donna, que una de las cosas que es interesante es mucho más entretenido ser la segunda maestra.

Donna: OK.

Amanda: Lo que decía es que es mucho más entretenido ser la segunda maestra y tiene ese elemento científico que vemos en los bebés, ¿cierto? porque quiero saber qué es lo que tiene Marie en su cabeza. Y así puedo dedicar tiempo en esa conversación profunda. De lo contrario, solo se reduce a lo que yo pienso que Marie tiene en su cabeza.

Donna: OK, exactamente. Y te lo preguntaré, pero todos podemos compartir. ¿Qué aprendieron de Marie? ¿Qué aprendieron de lo que ella sabe y lo que puede hacer? ¿Qué es lo que se aprendió aquí?

Marie: Clasificar, contar.

Donna: "Clasificar, contar". Y eso es matemáticas, ¿no es así? ¿Prematemáticas?

Moderadora: Alguien de la audiencia virtual comentó que parecía que la niña se sentía importante.

Donna: Sí, el elemento social/emocional que se presenta. Ilustra lo que se ha aprendido y apoya el desarrollo emocional de, “Yo soy importante. Estás interesada en mí”. Salpicar en el agua, ¿qué se aprendió aquí? ¿No es esto un poco de ciencias? Se pudo haber extrapolado más información.

Moderadora: "Extender el vocabulario del niño". Cómo dijo, los conceptos matemáticos, la gente está respondiendo en el chat. "Matemáticas e inglés".

Donna: Hay mucha — o sea, solo en este elemento, un pequeño ejemplo. Y una de las mejores cosas de esta lección en particular, esta unidad que estamos usando aquí, estas conversaciones profundas y superficiales. Los escritores hicieron un trabajo excelente y hay videoclips que pueden ver y comparar. No tuvimos tiempo de ofrecer todos los elementos, así es que todo lo que hemos hecho con las conversaciones extendidas y las conversaciones superficiales y profundas es explicar un poco de los factores y presentarlos.

Para más información, pueden visitar a los especialistas ECE para obtenerla hasta que se haga disponible en el ECLKC, porque ya está. Ellos la tienen. Y la van a tener de nuevo tan pronto como hagamos más entrenamiento, pero es fantástico y nos ayuda a pensar realmente en cómo podemos estimular el aprendizaje a través de la conversación que puede durar toda la vida, cuando lo pensamos. Esto nos lleva a una conversación extendida y este es un resumen de esta parte. Son los intercambios ricos, profundos y con múltiples idas y vueltas, que cuenta con todos estos elementos del lenguaje, para las habilidades de razonamientos y para las habilidades sociales.

Y cuando ayudamos a los bebés y a los niños pequeños y podemos decir a los preescolares y podemos decir que los visitantes domiciliarios lo utilizan con los miembros de las familias, desarrollamos relaciones más sólidas con ellos, porque sienten que uno está interesado en ellos y tienen la necesidad de conectarse. Y cuando ellos quieren conectarse, somos más efectivos.

Entonces, hay muchos elementos diferentes relacionados al componente de cuidado receptivo. Estos son en los cuales nos enfocamos cuando nos referimos a cuidado receptivo, con las relaciones siendo la clave, con las interacciones poderosas y solo tocamos la superficie, le damos una mirada a la superficie. Todavía no hemos pasado la introducción. Los entornos, repito, solo tocamos la superficie, cuando nos referimos a los entornos físicos y sociales. Y después, todo esto tiene que ser expresado en las rutinas, porque ahí están los bebés, en sus horarios.

Y todo esto nos lleva al plan de cuidado individualizado que es un requisito que se les pide que le provean a los bebés y niños pequeños bajo su cuidado. Ahora, si quieren dedicar tiempo analizando u observando las prácticas de cuidado receptivo del personal, esta es una de las herramientas y la subimos. La pueden descargar. Pueden descargar información sobre las interacciones poderosas.

Hay un artículo, y también, hay artículos disponible que va en conjunto con esta presentación de PowerPoint sobre conversaciones superficiales, profundas y extendidas. Así es que hay bastante información para descargar, pero esta es una de las herramientas únicas que encontramos que proporciona la página inicial. Es una hoja de verificación que pueden usar como autoanálisis si son maestros o proveedores de cuidado. Está en cuidado grupal. No está en las visitas domiciliarias. Es limitado de alguna forma, pero lo bueno de este pequeño folleto es que lo hizo el programa de Early Head Start, pero se toma cada uno de los componentes, y provee ideas para mejorar las prácticas. Es un libro con múltiples páginas. Y no solo te ayuda a hacer una autoevaluación, sino que también te permite, como parte de la administración, evaluar al personal y provee sugerencias para mejorar.

Y una vez que reflexionan sobre estas prácticas, hay que pensar en lo que funciona. ¿Qué es lo que creen que debe mejorarse? ¿Qué es lo que se llevarán con ustedes? Y, ¿cómo van a

fomentar más conversaciones y más profundas junto con el componente de las interacciones poderosas del aprendizaje extendido? Y sin mi coentrenadora terminé más temprano. [Risas]

Moderadora: Muchas gracias, Donna. Estuvo increíble. [Aplausos] Tenemos algunas preguntas. “¿Cuáles son algunos de los mejores enfoques para la transmisión intencional de conocimiento y habilidades relacionadas al cuidado receptivo de los padres?”

Donna: ¡Guau! [Risas] Pienso que uno de los mejores enfoques es modelar. Ser capaz de mostrar y hablar. Recuerdan cuando — Bueno, no hablamos sobre esto, pero se comentó en autorregulación el uso del diálogo interno — Gracias, Jan — para poder decir, “Estoy haciendo esto y por esto lo estoy haciendo”. Pienso que cuando se trabaja con los padres, y lo sé cuando trabajo con mi nuera, eso es lo que hago, uso muchos diálogos internos. Lo estoy haciendo para lograr esto otro. Pienso que si estuviéramos trabajando con padres, si estuviéramos trabajando con un modelo de coaching o solo trabajando con un niño en el momento, mientras estamos preparando al padre, podríamos decir, “Estoy haciendo esto por tal razón”. De todas maneras, esta es una forma.

Moderadora: Excelente. Tenemos una pregunta aquí. Voy a parafrasearla. La pregunta es, ¿cómo los proveedores de cuidado equilibran la documentación que se les requiere que hagan y así aún pedirles que desarrollen relaciones significativas en el salón de clases con los niños, con los colegas y con los padres, pero cómo equilibrarán la documentación que se requiere?

Donna: Probablemente, la mejor forma es con una fogata. [Risas]

Moderadora: No queremos que comiences, Donna.

Donna: OK. Bueno, es una situación delicada y pienso que esto requiere del apoyo administrativo y de conversar con administración y decirles que es un esfuerzo de equipo. Hay que ir a la administración y decir, “Tengo todo esto que hacer, pero aquí es donde me encuentro”, porque cuando analizamos — Nuestro trabajo es apoyar el crecimiento y el desarrollo del bebé, el niño pequeño y la familia. Cuando la gestión de documentación lo reemplaza, entonces, es cuando no estamos haciendo nuestro trabajo. ¿Cómo nos puede apoyar la administración para que nos de tiempo, que pueda proveer a alguien más para que venga y nos deje hacer lo que necesitamos hacer para que podamos continuar desarrollando esas relaciones?

Esto tiene que ver con los sistemas y apoyos. Y tiene que ser el equipo. Es casi como uno de esos libros con datos estadísticos señala que lo primero que hay que hacer es que el personal deje de decir, “Mis niños, mi familia” y comience a decir, “Nuestros bebés, nuestra familia”. Y se convierte en “nuestro programa”, y después, la administración debe analizar y decir, “¿Cómo nuestro programa los puede apoyar en el trabajo con los bebés bajo su cuidado?” Es un esfuerzo en equipo.

Moderadora: Excelente, gracias. Está es una pregunta doble. “Me pregunto cuánto tiempo toma que se implementen algunas de estas ideas una vez que comienza el entrenamiento con los maestros y los visitantes domiciliarios. Y, ¿cuáles son algunos de los cambios que se deberían observar en los niños a medida que comenzamos a enfocarnos en aumentar la respuesta al cuidado en nuestros niños?

Donna: ¡Ah! Bueno, el tiempo que toma depende del personal. Si ya tienen experiencia con las relaciones, entonces, no lo tienen que aprender. Están aprendiendo las destrezas, no necesariamente la parte emocional. Están listos para desarrollar las destrezas, están dispuestos a desarrollar las destrezas. Lo que van a comenzar a ver es que los niños tendrán más habilidades comunicacionales, pensaría, y se notará más evidencia de receptividad y apego al personal para que estén — encantados de estar ahí, dado el desarrollo de los niños. Siempre va a venir el momento cuando la separación y la ansiedad predomina o los días en que no, pero si proveemos de cuidado primario, continuidad de cuidado, entonces, ellos se van a desarrollar y comenzaremos —

Tengo un ejemplo. Recién se me ocurrió. Cuando comenzamos nuestra práctica con los bebés, cuando estaba trabajando como proveedora de cuidado para bebés y niños pequeños, nosotros decíamos, “Usa tus palabras cuando muerdas”. “Usa tus palabras cuando quieres lastimar, pegar” o algo así. Al comenzar a implementarlo, “Usa tus palabras”, — y eso les dice los años que tengo, — lo que encontramos es que tuvimos que elevar el nivel en los programas de los niños más grandes, porque ya no se podía enseñar más eso como estrategia. Tuvieron que usar otras estrategias, porque nuestros niños pequeños que iban al preescolar ya estaban usando palabras, porque se las habíamos estado enseñando.

Entonces, lo que verán es que las conversaciones extendidas que ocurren en los primeros años a medida que los niños hacen la transición o avanzan a otras partes del programa. Y puede que estén pensando, van a observar evidencia de pensamiento más crítico, más resolución de problemas, todas esos elementos a nivel superior ocurrirían más temprano a medida que avanzamos y los implementamos. ¿Esto tiene sentido?

Moderadora: Sí, definitivamente. Usted habló sobre el entorno del proveedor de cuidado, el cual podemos controlar en el salón de clases, pero alguien hizo una pregunta que se relaciona a la visitas domiciliarias. Hablaron sobre la seguridad en las comunidades y el entorno y la seguridad en general y, ¿qué piensa sobre algunos de estos problemas para abordar a los niños en el entorno del hogar y respaldar algunos de estos elementos de apoyo cuando, en el entorno, hay otros desafíos referentes a la seguridad y cosas que las familias se puedan preocupar?

Donna: Cuando se trata de la seguridad en el hogar, pienso que existe un equilibrio delicado, porque no se quiere que los padres tengan la idea de que ellos no están proporcionando un entorno conducente para sus hijos. Pienso que me enfocaría en los problemas claves de las

seguridad en forma separada y después, trataría de desarrollar ese apego, esa receptividad al bebé, al niño pequeño como parte esencial para desarrollar el apego entre el padre y el niño, pero no pienso que podría abordar la seguridad como parte del cuidado receptivo, porque en el entorno de un hogar, no se tiene control sobre eso.

Así es que es una preocupación, pero tiene que ser así. Para mí, pensaría que a menos que — a menos que es tan crítico que el niño está en peligro de muerte, lo dejaría a un lado y me preocuparía de otros elementos, mientras trabajo con la familia desde una perspectiva diferente.

Moderadora: Apoyaría a la familia para que entienda la importancia de la receptividad con su bebé, ante cualquier factor del ambiental que exista.

Donna: Sí, la verdad es que creo que eso es lo que haría.

Amanda: Disculpen por interrumpir, pero solo les quiero contar que el jueves vamos a tener una plenaria de cierre con algunas familias, y una de las familias estuvo en una situación de visita domiciliaria y ella enfrenta una de esas preguntas sobre los programas basados en el hogar desde la perspectiva del padre, en cuanto a como ella desarrolló algunas de las verdaderas destrezas con respecto al cuidado receptivo y otros aspectos que se dan en ese entorno.

Donna: Excelente. Gracias.

Moderadora: Creo que tenemos una pregunta más. Vamos a ver. “En nuestro programa, algunos de nuestros miembros del personal son naturalmente receptivos a los niños y a otros les cuesta más, aunque tratan de hacer lo mejor que pueden. ¿Qué técnicas puede sugerir para ayudar al personal que puede que — no sea naturalmente receptivo?” Y sé que ha comentado un poco sobre la contratación de personal, pero en caso de que ya estén contratados, ¿cuáles pueden ser alguna estrategias para ellos?”

Donna: Algunas de las estrategias que solíamos usar era animarlos a que hablen con sus mascotas, con sus perros, sus gatos. Porque los bebés — Ya saben, los perros y los gatos no responden mucho tampoco. Entonces, es como aprender a ser receptivos con ellos y hablar con ellos y fijarse en sus señales. Sé que suena exagerado, pero realmente funcionó para algunas personas que son amantes de las mascotas, esto de preocuparse de los niños y la receptividad y las señales que dan los bebés y los niños pequeños.

Otra estrategia fue que se graben y se escuchen cómo hablan, cómo hablan con los bebés y los niños pequeños y fijarse en esos espacios vacíos. Y después, hacerlos pensar en, “¿qué podría haber dicho?” Se les puede grabar para que se puedan observar en el video. Y pueden verlos solos. No tienen que tener a nadie que los vea con ellos, pero sería una excelente forma de

ayudarlos a comenzar a ver esos momentos tranquilos y ayudarles a pensar en cómo pueden responder.

Y después, por supuesto, coaching y mentoría. Un maestro mentor, un coach podría ir y proveer mucha información con respecto a esto. Así es que hay una variedad de formas de hacerlo, pero van a tener que encontrar lo que funciona para esa persona. Y parte de esto puede ser — Estoy pensando en mi caso, — es lo que se aprende en la vida de lo que uno no dice y no responde. Y hasta que se llegue a la edad en donde uno sabe que no van a compartir tus secretos o lo que uno les está contando, uno no se siente tonta cantándole a un bebé, porque uno sabe que ellos no van a pensar que uno está fuera de tono o que esa no es la letra de la canción. Es sentirse cómodo, y después, trabajar con diferentes edades.

[Aplausos]