

HOJA DE CONSEJOS NÚM. 36 DE EARLY HEAD START

El desarrollo socio-emocional, el comportamiento desafiante y los bebés y niños pequeños de EHS

¿En qué consisten los comportamientos desafiantes cuando se trabaja con bebés y niños pequeños?

Los comportamientos desafiantes se pueden describir como cualquier conducta que resulta abrumadora para el cuidador y desafíe el sentido de competencia de éste. (Early Head Start National Resource Center, 2006, Hoja de asistencia técnica Núm. 10). Los comportamientos desafiantes en los bebés y niños pequeños son los que hacen más difícil el que los niños establezcan y mantengan relaciones interpersonales, regulen sus emociones y/o exploren y aprendan (Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning [Centro para el fundamento social y emocional del aprendizaje en la primera infancia, (CSEFEL)]. Estos comportamientos típicamente **persisten**, son **intensos** y/u ocurren con frecuencia.

Los niños usan el comportamiento desafiante para comunicarse. Es importante tratar de entender el mensaje o el motivo para tal comportamiento para así buscar la manera de descifrar cómo respaldarles mejor. Debido a que los comportamientos desafiantes normalmente no desaparecen por sí mismos, los niños que exhiben este tipo de conducta se benefician del respaldo enfocado de la familia y del personal del programa. Si este tipo de comportamiento no se aborda a tiempo, se podrían prolongar los problemas que estos niños tendrán mientras crecen. Las conductas desafiantes continuas pueden perturbar el desarrollo socio-emocional y cognitivo.

Las conductas típicas pueden ser desafiantes

Muchos comportamientos que son típicos durante las etapas de desarrollo de bebés y niños pequeños pueden ser desafiantes y difíciles para los adultos. Por ejemplo, todos los bebés y niños pequeños pueden llorar, ser inconsolables, jirimiquotear, decirle que “¡No!” a un adulto o tener un berrinche. También puede ser normal para los niños morder o pegar, tener arranques de energía para jugar, cambiar rápidamente de actividad en actividad, o tener momentos en los que se retiran y no desean participar en actividades. Debido a que estos comportamientos reflejan un desarrollo normal, es importante que los adultos no reaccionen con ira o de forma punitiva cuando esto ocurra. En lugar de ello, los adultos pueden usar estrategias enfocadas para abordar estos comportamientos.

¿Qué pueden hacer los cuidadores para abordar y prevenir los comportamientos desafiantes?

Los cuidadores pueden usar el *Modelo de la pirámide CSEFEL* como un marco de referencia para respaldar las conductas positivas y resolver las desafiantes (véase la Hoja de consejos Núm. 35 de Early Head Start). Se pueden usar muchas estrategias para fomentar el desarrollo socio-emocional y prevenir (o reducir) la conducta desafiante. Se presentan ejemplos que describen algunas estrategias de apoyo

enfocadas a esos fines:

- **Observe** al niño para determinar si está tratando de comunicar algo mediante su comportamiento. Por ejemplo, un niño puede morder para indicar: “Estoy frustrado. No sé qué palabras decirte”. O un niño puede morder para indicar: “Me siento solo. Necesito tu atención”. Entender lo que un niño intenta comunicar individualmente mediante su comportamiento sólo se puede determinar observándolo con atención.
- **Establezca y mantenga relaciones positivas y receptivas** entre usted, el niño y la familia. Estas conexiones facilitan la conversación con los padres en cuanto a los métodos para abordar los comportamientos desafiantes. También ayudan a los niños a sentirse seguros y salvos, lo que reduce la frecuencia de la conducta desafiante. Utilice las rutinas tales como, el cambio de pañales, las horas de comer, los momentos de tranquilizarse antes de la siesta, vestirse, llegadas y despedidas y las horas para el juego como oportunidades para enfocar individualmente en y relacionarse con cada niño.
- **Formule preguntas y pregúntese** por los motivos subyacentes del comportamiento del niño con la familia y el personal. Las respuestas le ayudarán a todos a entender mejor el propósito del comportamiento a la vez que les dirán cómo respaldar los planes y estrategias. Hablar con otras personas acerca de los comportamientos desafiantes también ayuda a los adultos que tienen problemas con la conducta de los niños. Juntos pueden hacerse preguntas como: ¿Qué podemos hacer? ¿Qué no hemos captado? ¿Puede ayudarme a entender lo que está sucediendo?
- **Adapte el método de cuidado que utiliza con ese niño:**
 - Intente contrarrestar el temperamento o necesidades del niño. Por ejemplo, si usted cuida a un niño que se altera fácilmente con la actividad que se genera a la hora de entrada, asegúrese de cargarle y reconfortarle suavemente hasta que se calme. Para un niño que no se está quieto, provea muchas oportunidades para moverse sugiriendo que dramatice un cuento mientras le lee o dándole cajas de cartón para que se entre y salga de ellas.
 - Ayude a los niños a que aprendan a auto-controlarse o calmarse. Usted puede hacer esto reaccionando a las señales que cada uno presenta al dormir, alimentarse, relajarse, calmarse e interactuar. Dé a los niños maneras concretas para calmarse. Por ejemplo, provea a los bebés chupones (bobos) o sus objetos preferidos (si la familia así lo aprueba o cree una “esquina para acurrucarse” donde los niños puedan ir cuando se sientan abrumados.
 - Ayude a los niños a tener un sentido de poder y control al permitirles que tomen decisiones durante el día. Por ejemplo, ofrezca dos libros y pregunte cuál de los dos desea el niño que usted le lea o permítale decidir si le gustaría ponerse su gorra o si desea que usted le ayude.
- **Use rutinas predecibles para los niños pequeños dentro del horario diario.** Esto les ayuda a sentirse seguros y salvos. Por ejemplo, el almuerzo puede venir luego de una actividad al aire libre (aún cuando la hora exacta del almuerzo podría variar dependiendo del interés y/o hambre del niño). Provea suficiente tiempo y aviso para las transiciones. Use afirmaciones de “primero/luego” para mejorar las transiciones entre actividades y las rutinas (“Primero, usamos las manos, luego nos sentamos a la mesa para almorzar”).
- **Adapte el entorno** para que refleje las necesidades de desarrollo de los niños

individualmente y en grupo. Por ejemplo, ya que los niños pequeños no tienen destrezas de desarrollo para compartir, provea más de uno de los juguetes más populares para reducir las discordias que surjan por usar el mismo juguete. También, establezca claramente dos áreas separadas para el juego activo y el juego tranquilo. Esto evitará que el juego activo interfiera con la necesidad de los otros niños de pasar ratos tranquilos.

- **Ayude a los niños a expresarse por sí solos y a resolver conflictos de manera apropiada.** Por ejemplo, enseñe a los niños pequeños a pedir “ayuda” en vez de gritar cuando se sientan frustrados. Considere enseñarles gestos (así como lenguaje de señas) para ayudarles a transmitir un mensaje cuando no tengan las palabras todavía para comunicarlo. Por ejemplo, muéstrela a un niño cómo hacer señas para “jugar” mientras se acerca alguien como una manera de decir: “Quiero jugar contigo”. Recuerde que toma tiempo, muchas repeticiones y mucha paciencia hasta que el niño domina la destreza.
- **Ayude a los niños a identificar sus propias emociones y las emociones de los demás.** Hable sobre el vínculo entre los sentimientos y las expresiones faciales (“Estás llorando. ¿Estás triste porque mami te dijo adiós?”) Use un libro, espejos, títeres y fotos para alentarles a identificar distintos sentimientos que experimenten ellos u otras personas.
- **Identifique ayuda o pericia adicional** (o inicie un proceso de referido) si una conducta no es típica para la edad y etapa de desarrollo de un niño, si continúa intensamente o persiste, y si interfiere con la capacidad de un niño para explorar y aprender. Cree un enfoque de equipo que incluya la familia del niño y todo el personal que trabaja con él. Esto garantiza que todas las personas que quieren y cuidan al niño participen en la creación del plan de comportamiento.

Preguntas que se deben considerar en la planificación y programación:

- ¿Cuál es el enfoque general del programa para respaldar el desarrollo socio-emocional de los bebés y niños pequeños?
- ¿A quién acuden los empleados y los visitantes domiciliarios para buscar apoyo cuando hay inquietudes o dificultades acerca del comportamiento desafiante o el desarrollo socio-emocional del niño?
- ¿Cómo individualiza el personal su enfoque para satisfacer las necesidades sociales y emocionales únicas del niño?
- ¿Cómo se asegura el programa de que los servicios de apoyo para el personal y las familias que expresan sus preocupaciones acerca de un niño sean puntuales y eficaces?
- ¿Cómo responde el programa cuando un niño presenta un comportamiento desafiante o cuando el personal o los miembros de la familia expresan sus preocupaciones sobre el desarrollo socio-emocional del niño?
- ¿Cómo se asegura el programa de que el personal se comunique con las familias temprano o durante el proceso cuando se preocupan inicialmente por el comportamiento o desarrollo socio-emocional del niño?
- Al responder a las preocupaciones sobre los bebés y los niños con comportamientos desafiantes, ¿con qué tipos de recursos cuenta el programa o a cuáles tiene acceso?

Normas de Desempeño, Título 45, Código de Reglamentos Federales:

- 1304.21(b)(1)(ii) El programa de servicios del concesionario y las agencias delegadas para los bebés y niños pequeños debe fomentar:
 - (ii) confianza y seguridad emocional, de manera que cada niño pueda explorar el ambiente de acuerdo para su propio nivel de desarrollo.
- 1304.21(b)(2)(i-ii) (2) Los concesionarios y las agencias delegadas deben apoyar el desarrollo social y emocional de los bebés y niños pequeños fomentando un ambiente que:
 - (i) Estimule el desarrollo de la conciencia de sí mismos, la autonomía y la expresión personal; y
 - (ii) apoye las habilidades de comunicación emergentes de los bebés y niños pequeños, dándoles oportunidades diarias a cada uno para que interactúen con otros y se expresen libremente.
- 1304.20(b)(1) Con la colaboración de los padres de cada niño, y dentro de los 45 días naturales a partir del ingreso del niño en el programa, el concesionario y las agencias delegadas deben realizar u obtener procedimientos que sean lingüísticamente apropiados y acordes con la edad de los niños, para identificar preocupaciones en cuanto al desarrollo sensorial, (visual y auditivo), de la conducta, motor, lingüístico, social, cognitivo, perceptivo y emocional. En la mayor medida posible, estos procedimientos de examen sistemático deben ser sensibles a los antecedentes culturales del niño.
- 1304.20(b)(2) Los concesionarios y las agencias delegadas deben obtener orientación directa de un profesional de salud mental o desarrollo infantil sobre cómo utilizar los resultados para atender las necesidades identificadas.
- 1304.20(b)(3) Los concesionarios y las agencias delegadas deben usar múltiples fuentes de información en todos los aspectos relacionados con el desarrollo y comportamiento del niño, incluyendo la información suministrada por los familiares, maestros y otro personal pertinente que esté familiarizado con el comportamiento típico del niño.
- 1304.20(e)(1) Los concesionarios y agencias delegadas deben consultar inmediatamente con los padres cuando se sospechen o identifiquen problemas de salud o de desarrollo en el niño.
- 1304.24(a) Servicios de salud mental
- 1304.40(f)(4)(i-iii) Los concesionarios y las agencias delegadas deben asegurarse de que los programas de educación sobre salud mental provean, como mínimo:
 - (i) Una variedad de oportunidades en grupo para padres y personal del programa para identificar y abordar temas relacionados con la salud mental del niño;
 - (ii) oportunidades individuales para que los padres puedan abordar con el personal del programa temas de salud mental relacionados con su hijo y la familia; y
 - (iii) la participación activa de los padres de familia en la planificación y puesta en práctica de cualquier intervención de salud mental para sus hijos.

Recursos:

The **Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning (CSEFEL)** <http://www.vanderbilt.edu/csefel/> and infant/toddler resources <http://www.vanderbilt.edu/csefel/infTodd.html>

Profundizar: Una forma de mirar más allá del comportamiento para descubrir su significado. Una unidad de tres lecciones: Observar, preguntarse cosas, y adaptarse usando preguntas flexibles. Early Head Start National Resource Center. DHHS/ACF/OHS. 2006. (accedido el 21 de septiembre de 2009).

Early Head Start National Resource Center. **Strategies for Understanding and Managing Challenging Behaviors in Young Children: What is Developmentally Appropriate – and What Is a Concern?** (Technical Assistance Paper No. 10.) DHHS/ACF/OHS. 2006. <http://www.ehsnrc.org/PDFfiles/TA10.pdf> (accessed September 21, 2009).

Fox, Lise. **Supporting Infants and Toddlers with Challenging Behaviors.** Tampa: Center for Evidence-Based Practice: Young Children with Challenging Behaviors, University of South Florida. http://challengingbehavior.org/do/resources/documents/rph_supportInfantsToddlers.pdf [PDF, 135KB] (accessed September 21, 2009).

Honig, Alice S. **Behavior Guidance for Infants and Toddlers.** Little Rock, AR: Southern Early Childhood Association. 1996.

Kaiser, Barbara and Judy Sklar Raminsky. **Challenging Behaviors in Young Children: Understanding, Preventing, and Responding Effectively.** 2nd Ed. Boston, MA: Allyn & Bacon. 2006.

Liberman, Alicia. **Emotional Life of the Toddler.** New York: Free Press. 1993.
Parlakian, Rebecca and Nancy Seibel. **Building Strong Foundations: Practical Guidance for Promoting the Social/Emotional Development of Infants and Toddlers.** Washington, DC: ZERO TO THREE. 2002.

Program for Infant/Toddler Care (PITC). Sausalito: California Department of Education & WestEd. (<http://www.pitc.org/>) and free resources (http://www.pitc.org/pub/pitc_docs/resources.html)

Technical Assistance Center on Social Emotional Interventions (TACSEI). DOE/OSEP. www.challengingbehavior.org.

How Do You Know if Infants and Toddlers with Challenging Behaviors Need an Individualized Support Plan? What is the Process of Developing a Plan? What if it Doesn't Work? Early Head Start Tip Sheet No. 37. Early Head Start National Resource Center. DHHS/ACF/OHS. 2009. <http://www.ehsnrc.org/Publications>

¿Cuáles son las destrezas de comportamiento de los bebés y niños pequeños? ¿Cómo se miden? Hoja de consejos Núm. 27 de EHS. Early Head Start National Resource Center. DHHS/ACF/OHS. 2007. (accedido el 21 de septiembre de 2009).

What is CSEFEL? Can EHS programs Use the Infant and Toddler Materials? Early Head Start Tip Sheet No. 35. Early Head Start National Resource Center. DHHS/ACF/OHS. 2009. <http://www.ehsnrc.org/Publications/English%20Tip%20Sheets/TIP%20SHEET%2035.pdf> (accessed September 21, 2009).

Esta hoja de consejos no es un documento regulador. Su propósito es proporcionar una base para el diálogo, la clarificación y resolución de problemas entre Office of Head Start, las Oficinas Regionales, los consultores/asistentes técnicos y los concesionarios.