



## Impulsar la preparación escolar a través de la participación activa de la familia

### Resumen del curso

Entablar una sólida relación entre las familias y el personal de Head Start es esencial para promover un desarrollo infantil saludable y resultados positivos de aprendizaje. Las relaciones sólidas se basan en la confianza y el consuelo, que usted puede construir demostrando un carácter genuino, sinceridad, preocupación por ellos y por sus metas, brindándoles apoyo mientras trabajan para alcanzar esas metas.

Hay una variedad de técnicas de comunicación que usted puede usar para construir las relaciones con las familias. Mientras estas técnicas son especialmente relevantes para la primera visita a una familia, se pueden aplicar a todas las interacciones con las familias.

#### Estas técnicas son:

##### 1 Observar y describir la conducta infantil.

- ▶ Usar descripciones positivas o neutrales.
- ▶ Ser específico, claro y objetivo.
- ▶ Lograr la expresión de una conducta a través del uso de un juguete o un objeto.
- ▶ Evitar la interpretar, juzgar o aconsejar.

##### 2 Escuchar activamente.

- ▶ Resumir lo que la familia dice y repetirlo en sus propias palabras. Esto demuestra a la familia que usted está escuchando y que entiende qué es importante para ellos.
- ▶ Aceptar las emociones de los padres de familia, sean positivas o negativas. Esto establece que usted se establezca como una presencia de apoyo sin criticar.
- ▶ Evitar interrumpir un programa de preguntas.
- ▶ Evitar la interpretar, juzgar o aconsejar.

##### 3 Alentar a hablar acerca del niño.

- ▶ Invitar a los padres de familia a compartir su perspectiva acerca del desarrollo y la conducta infantil. Ellos son los verdaderos expertos acerca de su hijo.
- ▶ Usar preguntas o expresiones de final abierto para abrir la comunicación.
- ▶ Usar los aportes y las observaciones de los padres para informar sus decisiones acerca del niño y de la familia.

##### 4 Brindar apoyo a la idoneidad de los padres.

- ▶ Alentar y brindar apoyo a la familia en sus aspectos positivos.
- ▶ Atribuir el progreso del niño a los esfuerzos de los padres.
- ▶ Guiar a las familias a reflexionar acerca de la conducta de su hijo para entender mejor.
- ▶ Reconocer y resaltar los esfuerzos de los padres, sus ensayos y errores, sus descubrimientos y sus aspectos positivos.



## Impulsar la preparación escolar a través de la participación activa de la familia

También hay algunos peligros latentes que hay que evitar en las conversaciones con las familias. Estos pueden cerrar las puertas de la conversación o dañar su relación con las familias.

### **No permitir que:**

1. Qué los papeles y las reglamentaciones guíen la conversación. En lugar de eso, permita que la conducta del niño guíe la conversación.
2. Comenzar por formular preguntas para la documentación antes de haber construido una relación sólida con la familia. Llenar los papeles puede impedir el desarrollo de una conexión personal y algunas preguntas pueden sonar como una intromisión cuando no existe una sólida relación.
3. Juzgar a los padres o al niño. Esto simplemente hará que los padres se pongan a la defensiva y que se obstruyan sus percepciones.
4. Dar consejo no solicitado. Esto puede sonar pedante o condescendiente para los padres. Esperar a dar consejo hasta que los padres sepan que pueden confiar en usted.
5. Escoger partidos. Alentar un conflicto es contraproducente.
6. Dar un elogio generalizado como “Usted es un buen padre”. Esto puede sonar condescendiente para los padres.
7. Identificarse de una forma trivial como “Yo lo sé”. Esto puede provocar una respuesta defensiva.
8. Sobrecargar a las familias con información y jerga. Esto puede entorpecer el desarrollo de una conexión personal con las familias.
9. Reconfortar a los padres con expresiones generales como “No se preocupe”. Esto puede sonar como que quita importancia a la preocupación de los padres.
10. Tratar de hacer participar al niño antes de que la familia se sienta cómoda con usted. Esto puede dar como resultado una reacción negativa del niño.