

# Cómo promover un ambiente expresivo: La comunicación de apoyo desde dentro hacia fuera



*Jimmy está enojado porque su compañera Marie ha tomado un bloque que él quería usar. Se siente más frustrado al ver que Marie lo pone arriba del edificio que ella ha construido y entonces se pone de pie y lo derriba. Marie grita y le arroja un bloque. La maestra, Annie, llega al área de bloques justo cuando los dos niños empiezan a llorar. Ve que Jimmy va a recoger otro bloque y le agarra la mano. “Jimmy”, le dice firmemente, “¡usa tus palabras!”*

Una estrategia apropiada y ampliamente aceptada para promover el crecimiento social y emocional es enseñar a los niños a usar la expresión verbal en lugar de la reacción física para comunicar sus necesidades y sentimientos tanto a los adultos como a sus compañeros. Sin embargo, decirle a un niño que exprese sus sentimientos con palabras es sólo un paso para apoyar su capacidad de pensar en sus emociones y en las de los otros.

*Antes de que Jimmy pueda decir una palabra Marie dice, “¡Mi casa! ¡La rompió a propósito!” Annie rodea a Marie con su brazo y dice, “Jimmy, Marie está enojada, ¿qué pasó?” Jimmy aprieta sus labios y empieza a llorar. La maestra apoya su mano sobre el brazo del niño. “Pareces muy triste, Jimmy. Por favor, dime qué pasó”.*

Para que los niños desarrollen la capacidad de expresarse con sus propias palabras, hay que darles muchas oportunidades de practicarlo en un ambiente de apoyo en el que los adultos se sientan cómodos para promover la expresión abierta de sentimientos, preocupaciones e ideas. Esto va más allá de decirle a un niño “usa tus palabras” y debe ser un lugar donde el personal, los padres y los niños reciban el mensaje de que reconocer y expresar los sentimientos es importante y saludable, algo que se llama **ambiente expresivo** (Katz, 1994).

## ¿Cómo puede un programa apoyar un ambiente expresivo?

Para lograr un ambiente verdaderamente expresivo para los niños y el personal que los cuida, el personal no sólo debe alentar a los niños a expresarse, sino también apoyar a otros adultos para que lo hagan. Cada miembro del personal tiene que asumir la responsabilidad de expresar sus preocupaciones e ideas de manera clara, coherente y apropiada. Y es aquí donde la exigencia puede ser mayor; los adultos, como los niños a su cargo, a veces pueden expresarse más claramente con acciones que con palabras. Las acciones como tomarse más tiempo por enfermedad, no participar en las actividades del personal, o evitar a ciertas personas o situaciones son comunicaciones muy claras y contraproducentes para establecer un ambiente franco y consistente que apoye a todos sus miembros.

*Annie está molesta por el plan de transferir a su colaboradora de enseñanza a otra aula. Cuando una madre pregunta por la estabilidad del equipo docente, Annie siente la tentación de compartir la posibilidad de la transferencia y sus sentimientos sobre el tema. Pero en cambio, escucha la descripción de la madre sobre el vínculo de su niño con sus maestros, y después le sugiere que*





*comparta sus sentimientos con la coordinadora de educación del programa. Después, Annie decide pedir una reunión con la coordinadora de educación.*

Para que los miembros del personal se comuniquen con confianza deben sentir que la administración del programa valora sus opiniones. El liderazgo en esta área tiene que venir de los administradores del programa: tienen que establecer que la comunicación abierta es una meta profesional del programa y dar el ejemplo en sus propias comunicaciones con colegas, personal y padres. Los líderes del programa deben estar dispuestos y preparados para considerar las preocupaciones e ideas de su personal, así como de los niños y padres.

#### **Otras maneras de fomentar un ambiente expresivo:**

- **Incorporar oportunidades de una práctica reflexiva** a los planes de desarrollo profesional para el personal. Alentar la autorreflexión como herramienta profesional y dar oportunidades para que el personal comparta sus reflexiones son habilidades importantes que deben favorecerse.
- **Implementar supervisión de apoyo regular** para las distintas funciones profesionales del personal, que se benefician de la práctica reflexiva.
- **Ofrecer capacitación profesional y oportunidades para que el personal del programa practique una comunicación apropiada**, como nuevas estrategias para enfrentar conversaciones difíciles y promover interacciones positivas con adultos y niños.
- **Mantener discusiones grupales regulares** para que el personal pueda llegar a un acuerdo sobre un conjunto de principios compartidos, alentar la colaboración y desarrollar habilidades para ver las cosas en perspectiva.

Para participar en estas estrategias, cada uno debe examinar su nivel de comodidad para reconocer y aceptar sus propias emociones, y para hablar sobre las emociones con los adultos y niños que los rodean. La cultura y la historia personal pueden tener una gran influencia en las opiniones sobre la expresión de las emociones, especialmente fuera del hogar. Como por ejemplo, si es conveniente que los niños pequeños compartan información sobre la vida en su hogar. Algunos maestros creen que hablar de lo que pasa en la casa de un niño es un elemento importante de su función en la vida de un niño, y es un tipo de comunicación que aumenta la vigilancia de la seguridad de un niño. Otros profesionales de primera infancia creen que alentar estas conversaciones induce a los niños a ignorar el límite de la privacidad entre el hogar y la escuela.

Además, los miembros del personal pueden tener experiencias pasadas diferentes en cuanto a la expresión de sus opiniones en el lugar de trabajo. Algunos tal vez nunca han

tenido la oportunidad de expresar sus opiniones o preocupaciones. Para otros, compartir sus sentimientos con sus colegas es la única válvula de escape para expresarse. Aunque parezca tentador rechazar el chismorreo o la queja, es importante reconocer la variedad de puntos de vista para entender cómo las personas buscan y usan oportunidades para expresarse. Los supervisores, administradores, líderes de talleres y consultores tienen que reconocer las diferentes opiniones de los profesionales sobre la comunicación, estar preparados para hablar sobre ellas y estar dispuestos a reunirse con su personal para lograr juntos un ambiente de trabajo expresivo que apoye tanto al personal como a las familias.

*Carol, la coordinadora de educación del programa, se sintió algo sorprendida al oír hablar a un maestro y un padre del mismo tema el mismo día. Al principio, se puso un poco a la defensiva cuando Annie acudió a ella inmediatamente después de la madre, como si estuvieran “confabuladas”. Pero al escuchar las preocupaciones de la maestra con respecto al posible traslado de un miembro de su equipo de clases, se dio cuenta de que Annie había pensado detenidamente sus objeciones. Carol apreció que Annie mantuviera la calma durante toda la conversación, aunque evidentemente tenía sentimientos intensos sobre el tema. Aunque Carol no tiene un plan alternativo inmediato, estas dos conversaciones la han hecho considerar replantearse el cambio en los equipos docentes, y le dice a Annie que lo intentará y revisará el tema. Carol decide compartir con el director las preocupaciones expresadas y pedirle ayuda para pensar en otras opciones que eviten el traslado de la compañera de equipo de Annie.*

Puede ser difícil lograr una comunicación abierta y sincera, tanto en el trabajo como en nuestra vida personal. Pero los beneficios de un diálogo abierto compensan los desafíos y temores que despierta. En una comunidad de trabajo verdaderamente expresiva, el personal de un programa puede llegar a un acuerdo sobre la clase de actividades necesarias para promover un ambiente positivo en el programa, el crecimiento social y emocional de los niños a los que atiende, y una manera activa y sensible de llegar a la comunidad de padres.





Para recibir más apoyo con este tema, por favor, lea los siguientes materiales de Family Connections:

**Artículos cortos:**

*La supervisión de apoyo: Cómo promover el crecimiento de las familias y el personal mediante relaciones positivas*

*La autorreflexión y la reflexión compartida como herramientas profesionales*

*Mejor comunicación con los niños: Cómo responder a temas difíciles*

*Mejor comunicación con los padres: ¿Qué digo cuando un padre me cuenta algo difícil?*

*La depresión en el marco de diferentes culturas*

**Sesiones de capacitación:**

Módulo I: *El ambiente del programa y usted*

Módulo III: *Cómo hablar con los niños*

Módulo IV: *Mejor comunicación*

**Referencias:**

Katz, Lillian. "Expressive Environments for Children and Adults." *Young Children* 49, no. 5 (1994): 2.

**Recursos adicionales:**

Bloom, Paula Jorde. *Great Place to Work: Improving Conditions for Staff in Young Children's Programs*, rev. ed. Washington, DC: National Association for the Education of Young Children, 1997.

Koplow, Lesley, ed. *Unsmiling Faces: How Preschools Can Heal*. Nueva York: Teachers College Press, 1996.



*Como promover un ambiente expresivo: La comunicación de apoyo desde dentro hacia fuera* fue desarrollado por el programa Family Connections de Children's Hospital Boston, con un subsidio del Proyecto de Innovación y Mejora (Innovation and Improvement Project) de la Oficina de Head Start, Administration for Children and Families, U.S. Department of Health and Human Services. Los autores de *Cómo promover un ambiente expresivo: La comunicación de apoyo desde dentro hacia fuera* son: Mary Watson Avery, William R. Beardslee, Catherine C. Ayoub y Caroline L. Watts. Copyright Children's Hospital Boston, enero de 2008.