

ACF Administration for Children and Families	U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES	
	1. Núm. ACF-IM-HS-12-05	2. Fecha de emisión: 06/06/2012
	3. Oficina originaria: Office of Head Start	
	4. Palabras clave: Personal de servicios a la familia, competencias basadas en las relaciones, supervisión de los servicios a las familias	

## MEMORÁNDUM DE INFORMACIÓN

A: Todos los concesionarios de Head Start y Early Head Start

TEMA: Competencias, basadas en las relaciones, para el personal y los supervisores que trabajan con las familias de Head Start y Early Head Start

### INFORMACIÓN:

#### Introducción

El propósito del presente memorándum es informar sobre un nuevo recurso de asistencia técnica para las agencias de Head Start (HS) y Early Head Start (EHS). Los concesionarios y agencias delegadas locales pueden emplearlo para mejorar la preparación y el desarrollo profesional continuo del personal, así como los supervisores que trabajan con las familias. El documento titulado: *Head Start and Early Head Start Relationship-Based Competencies for Staff and Supervisors who Work with Families (Competencias basadas en las relaciones para el personal y los supervisores que trabajan con las familias de Head Start y Early Head Start)* reemplaza el recurso de 2001 titulado: *Competency Goals and Indicators for Head Start Staff Working with Families*. (Metas e indicadores de las competencias para el personal de Head Start que trabaja con las familias).

Una parte esencial de las gestiones de apoyo al bienestar familiar y la preparación escolar de los niños consiste en desarrollar asociaciones eficaces y relaciones dirigidas a objetivos con las familias. Las investigaciones demuestran que los niños logran mejores resultados cuando los padres tienen recursos adecuados, residen en hogares seguros donde se respalde el aprendizaje y el desarrollo y se provean experiencias de aprendizaje intencional. Dichas condiciones dan lugar a que los niños tengan mayor probabilidad de desempeñarse mejor cuando ingresan en kindergarten y muestren resiliencia a lo largo de la infancia y adolescencia 1. (Masten, Best, & Garmezzy, 1990).

Hay más de 25,000 empleados y supervisores que prestan servicios a las familias y más de 7,000 visitantes domiciliarios que trabajan con las familias en los programas HS y EHS. Las agencias locales han establecido distintas cualificaciones para el personal y los supervisores que trabajan al servicio de las familias, desde el título de máster de trabajo social, u otros títulos de posgrado, hasta las credenciales de desarrollo familiar. Las cualificaciones para los visitantes domiciliarios también varían, desde los títulos avanzados, el Bachiller en la primera infancia y campos afines, hasta el título de Asociado en Desarrollo Infantil. Independientemente de la variedad, a nivel local, de las cualificaciones del personal que trabaja con las familias, las Competencias basadas en las relaciones (RBC, por sus siglas en inglés) pueden ayudar a los programas en la planificación y actividades de desarrollo profesional. Las agencias locales también pueden utilizar este recurso para evaluar sus políticas, prácticas y sistemas de gestión actuales y el uso de los recursos para respaldar la calidad de la participación activa de la familia y la comunidad. Además, las RCB pueden:

- acompañar una revisión de la agencia sobre los estándares de las cualificaciones, las descripciones de los puestos, las políticas de las pasantías universitarias, las oportunidades de

formación y desarrollo, así como las prácticas y políticas acerca de la supervisión (45 CFR 1304.52(d)(5)(6); 45 CFR 1304.52(l)(1-3); 45 CFR 1304.52(k)(3); 45 CFR 1306.23(a)(b));

- ayudar a los programas a comprender el conocimiento y las habilidades actuales del personal y los supervisores y tomar decisiones acerca de la remuneración, el cociente del personal y las familias y los patrones de dotación del personal en relación con el personal y los supervisores encargados de los servicios a la familia (45 CFR 1304.52(a)(1)(iii); 45 CFR 1306.20(f); 45 CFR 1304.52(j); Ley de Head Start, sección 648A(c)); y
- apoyar el desarrollo profesional de los visitantes domiciliarios, puesto que estos desarrollan las habilidades, tanto del personal que presta servicios a la familia como el personal docente (45 CFR 1304.52(e); Ley de Head Start, sección 645A(i)).

Además, tal vez los programas encuentren las *RBC* útiles para desarrollar asociaciones comunitarias concretas. Por ejemplo, las *RCB* pueden informar a las agencias para el bienestar infantil sobre las asociaciones con la familia en HS/EHS, o tal vez se podría utilizar para ayudar a crear asociaciones con los *community colleges* y universidades, las cuales, a su vez, podrían respaldar la formación, acreditación y educación del personal que trabaja con las familias.

Un desarrollo profesional, que es coherente y se alinea con las *RBC*, puede aumentar los resultados positivos para las familias. El personal y los supervisores que trabajan con las familias pueden desempeñar un papel crítico en esta labor. OHS pondrá a su disposición otros recursos para apoyar las *RBC* durante 2012-2013. Tales recursos son parte de una gestión más amplia para apoyar la práctica de la participación activa de la familia y mejorar la preparación escolar de los niños.

Recursos (en inglés)

[Head Start Relationship-Based Competencies for Staff and Supervisors who Work with Families](#)

[Credentialing and Degree Programs for Family Service Workers](#) - This resource, located on the [Early Childhood Learning and Knowledge Center \(ECLKC\)](#), was created to support the career paths of family services staff in HS/EHS. It is an online database that contains a listing of all credentialing and degree programs by state.

Favor de dirigir cualquier pregunta sobre este Memorándum de Información a Kiersten Beigel, especialista de las Asociaciones con la Familia y la Comunidad de la Oficina Nacional de Head Start, llamando al (202) 260-4869.

Gracias por su labor a favor de los niños y las familias.

/ Yvette Sanchez Fuentes /

Yvette Sanchez Fuentes  
Directora  
Oficina Nacional de Head Start