

Retos y beneficios de establecer vínculos con los padres



Héctor se pregunta por qué la madre de Lily nunca lo saluda. Por ser el trabajador de servicios de esta familia, todos los días sale a saludarlas cuando ellas llegan al programa de Head Start. Pero la madre de Lily ni siquiera lo mira cuando él la saluda.

Usted puede saber las respuestas “correctas” a las preguntas sobre la importancia del compromiso de los padres, pero ¿ha tenido la oportunidad de comentar por qué? Si bien se espera que los profesionales dedicados a la infancia temprana lleguen a los padres, pocos tienen capacitación específica para hacerlo o reciben apoyo para cultivar estas habilidades. Esta brecha entre lo que para el personal es un trabajo competente y lo que el programa requiere puede fomentar frustraciones y tensiones. Algunos padres están ansiosos por conectarse mientras que a otros no parece interesarles o incluso lo evitan. Además de las habilidades profesionales, muchos otros factores como el temperamento, el estilo de comunicación y la salud emocional son importantes en la relación entre un miembro del personal y un padre. El personal necesita compartir sus dificultades y éxitos en la tarea de comprometer a los padres para poder reflexionar sobre el impacto de estas experiencias en los objetivos del programa y en su propio crecimiento profesional.

Quando establecer vínculos con los padres es un reto

Los padres, como todos nosotros, tienen días buenos y malos. Los padres también entran a las situaciones diarias con preconceptos de los demás y estilos de comunicación que pueden ser un reto para el personal de Head Start. Por ejemplo, algunos padres parecen retraídos o enojados. Otros pueden estar callados e incómodos o sentirse intimidados por la propia naturaleza de un centro de Head Start. Y otros pueden sentirse inseguros o cautelosos sobre ellos o sus niños. Puede ser difícil vincularse con padres que parecen evitativos, retraídos, a la defensiva u hostiles, aunque probablemente sean los que más necesitan nuestra atención y recursos.

Héctor cree que la falta de respuesta de la madre de Lily indica que ella no quiere que él le hable. Se pregunta qué pudo haber hecho para ofenderla y le preocupa haber empezado mal.

Estas respuestas de los padres pueden ser desalentadoras e intimidantes, y hacer que uno se sienta frustrado, derrotado e inseguro del próximo paso. Es importante imaginarse a qué podría deberse la respuesta de un padre.

CONSIDERE:

Los elementos importantes de la comunicación con un padre

- Cómo se da información a un padre
- Quién está presente cuando se da esta información
- Cuánto tiempo se ha dado al padre para considerar la información

Cada uno de estos elementos puede producir un gran efecto en la experiencia del padre y en el significado del mensaje que se está dando.

Ponerse en el lugar del padre

- ¿Cómo se sentiría al oír que un miembro del personal está preocupado por su niño o por usted?
- ¿Qué le ayudaría a sentirse más cómodo en esa situación?
- ¿Cómo podría inspirarle confianza el miembro del personal?





Imaginar la conversación con estas preguntas en mente puede darle nuevas perspectivas y ayudarlo a ser más comprensivo cuando un padre parece inseguro.

Los efectos del estrés y la depresión sobre el comportamiento de un padre

Algunos padres con depresión pueden estar callados o retraídos. Otros pueden parecer enojados, distraídos o completamente evitativos. Es importante resistir la tentación de juzgar la reacción de un padre como un reflejo de cuánto se preocupa por su niño. En la familia puede haber tensiones o problemas de salud o emocionales que les impiden abrirse.

Maneras en que las reacciones personales pueden afectar su acción profesional

Como profesional dedicado a la primera infancia, usted puede declarar que “nada le molesta”, aunque esto rara vez sea cierto. A veces es difícil separar lo que un padre siente de lo que siente hacia usted.

Héctor ha empezado a pensar que la madre de Lily se siente más incómoda con él que con otros trabajadores del servicio para familias porque él es un hombre. Héctor cree que su presencia como modelo de rol masculino es una influencia positiva para los niños del programa, y éste es un factor que él no puede cambiar para que la relación mejore. Esto lo hace dudar sobre cómo debería acercarse a la madre de Lily.

No tome el comportamiento de un padre o un niño como algo personal. Héctor no tiene información suficiente para sacar conclusiones sobre la madre de Lily. Y sin embargo, admitir sus impresiones sobre la madre y cómo lo hacen sentir le ayudará a pensar con mayor claridad en las próximas medidas que debería tomar.

Reconocer cuando el comportamiento de un padre causa desaliento, rabia o miedo puede ayudarlo a entender cómo estos sentimientos podrían afectar su respuesta a ese padre. Además, recuerde que usted es parte de un equipo de profesionales; comparta sus impresiones e inquietudes con su supervisor.

Estrategias para comprometer a los padres

El vínculo con cada padre empieza y se mantiene empleando un encuadre positivo de estrategias destinadas a ayudar a que los padres desarrollen confianza y se sientan bienvenidos. Considere estas estrategias:

- **Establezca una relación cordial con los padres**, aunque sólo sea sonriendo y diciendo “hola” y “adiós”. Recuerde, con el tiempo estos pequeños intercambios diarios son elementos poderosos para generar vínculos con un padre.

Quando tenga que hablar con un padre sobre preocupaciones relacionadas con su niño, **empiece mencionando algunos de los puntos fuertes del niño y del padre**. Sea auténtico; mencione ejemplos de puntos fuertes y débiles que el padre pueda reconocer. Por ejemplo, “A Sam le encanta leer. Es evidente que usted le ha dado libros. ¿Ha notado alguna vez que a Sam a veces le cuesta seguir instrucciones?”

- **Trate de encontrar un objetivo común:** el interés común en el bienestar del niño debe ser la base de toda comunicación. Recuerde, los padres quieren criar bien a sus hijos. Todos en Head Start, padres y maestros, realmente quieren lo mejor para cada niño, aunque se sientan abrumados, agotados o enojados.

- **Planee con anticipación:** dedique un tiempo a pensar en lo que quiere decirle a un padre, especialmente al compartir información difícil o delicada. Pero recuerde que estar preparado para escuchar es tan importante como planear lo que va a decir.

- **Escoja cuidadosamente el lugar, el momento y la manera** de compartir información y hacer preguntas a un padre. Si usted está demasiado enojado, ocupado o asustado, no se acerque al padre; piense en el mejor momento y la mejor persona para hacerlo. Otra persona de Head Start puede hablar con el padre. Vale la pena mostrar un ejemplo de cómo se puede trabajar con un equipo de colaboración en el programa de Head Start al compartir información y hacer preguntas a un padre.

- **Considere la confidencialidad de un padre** cuando planea hablar con él o ella sobre preocupaciones. Escoja un momento y un lugar que sea cómodo y privado.

- **Trate de escuchar realmente** lo que el padre dice y de transmitirle lo que usted percibe sin juzgarlo. Esta es una oportunidad de demostrar su respeto por lo que el padre tiene que decir.





- **Evite interpretar las dificultades de un padre como un agravio personal hacia usted:** recuerde, el comportamiento de un padre a menudo tiene que ver con él mismo, no con usted. Entender por qué un padre está enojado con usted o con otros es parte del proceso. A veces significa escuchar más allá de la ira para entender lo que la provocó.
- **Recuerde que usted no está solo:** llegar a padres que podrían estar deprimidos es un esfuerzo grupal. No se olvide de buscar apoyo de sus colegas: su supervisor, los miembros del equipo y consultores disponibles del programa.
- **Respete las necesidades y el momento en que se encuentra el padre:** no abandone la esperanza o se desaliente o enoje si los padres no siguen sus sugerencias. Todos tenemos nuestro propio ritmo y a veces sus sugerencias podrían ser una semilla que se planta un día, echa raíces y florece muchos meses después. Por ejemplo, si le preocupa que un padre esté impaciente o excesivamente rudo cuando deja a su niño, usted podría decir, "Puede ser frustrante sacar a los pequeños de casa y llevarlos al otro lado de la ciudad". Al identificarse con la frustración del padre, el personal puede abrir las puertas a la comunicación. Tenemos que ser capaces de conversar con el otro antes de poder trabajar juntos para resolver un problema.

- **Reflexionar sobre sus sentimientos al trabajar con un padre puede ayudarle a ser más productivo profesionalmente.** Al identificar las emociones que surgen durante las interacciones con un padre, usted puede centrarse en la manera de contribuir positivamente al proceso de compromiso.

Después de comentar sus inquietudes y preocupaciones con algunos de sus colegas del servicio para familias, la maestra de Lily y su supervisor, Héctor decide continuar su estrategia de establecer un contacto cordial y coherente con la madre de Lily. Un día, un par de semanas más tarde, Lily le dice "hola" a Héctor. Cuando él le responde con una sonrisa, la madre de Lily sonríe también y dice "Buen día". Sabiendo que ésta es una oportunidad para conectarse, él añade, "Es bueno verlas a usted y a Lily. ¿Cómo les va hoy?" Héctor sabe que este es un comienzo importante que él puede aprovechar en las próximas semanas.

Para recibir más apoyo con este tema, por favor, lea los siguientes materiales de Family Connections:

Artículos cortos:

Crianza de los hijos, depresión y esperanza: Cómo llegar a familias que enfrentan una adversidad

La depresión en el marco de diferentes culturas

Promoción de la resiliencia en familias que enfrentan la depresión: Maneras prácticas en que el personal de Head Start puede ayudar a las familias a desarrollar su capacidad para afrontar la adversidad

Mejor comunicación con los padres: ¿Qué digo cuando un padre me cuenta algo difícil?

Sesiones de capacitación:

Módulo I: *Beneficios y desafíos de comprometer a los padres*

Tomar perspectiva

"¿Qué es la depresión?" 1

Módulo II: *El ambiente del programa y usted*

"¿Qué es la depresión?" 2

Recursos adicionales:

Koralek, Derry, ed. *Children Spotlight on Young Children and Families*. Washington, DC: NAEYC, 2007.

Retos y beneficios de establecer vínculos con los padres fue desarrollado por el proyecto Family Connections de Children's Hospital Boston, con un subsidio del Proyecto de Innovación y Mejora (Innovation and Improvement Project) de la Oficina de Head Start, Administration for Children and Families, U.S. Department of Health and Human Services. Los autores de *Retos y beneficios de establecer vínculos con los padres* son Mary Watson Avery, William R. Beardslee, Catherine C. Ayoub y Caroline L. Watts. Copyright Children's Hospital Boston, enero de 2008.

