Módulo 7: Establecimiento de relaciones con las familias

Apoyo para niños y familias que están experimentando una carencia de hogar

Serie interactiva de aprendizaje para los profesionales de la primera infancia

¡Bienvenido!

Este módulo está dirigido a los profesionales de Head Start, Early Head Start y del cuidado infantil, incluyendo a los proveedores de cuidado infantil en la primera infancia y niños en edad escolar, al personal de la Agencia líder del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDF, sigla en inglés) (o de la entidad designada) y otras partes interesadas clave.

Características del módulo

Antes de comenzar, tómese un momento para examinar las características de este módulo. Seleccione los botones numerados en esta página para infórmarse sobre cada una de las características. Cuando termine, seleccione el botón “Siguiente” para continuar.

Seleccione la pestaña **Menú** para:

- Ver un menú desplegable con el contenido del módulo
- Ir a una sección específica, seleccionando el título que desea
- Verificar su progreso seleccionando, “Progreso realizado”
- Acceder a su Certificado de finalización una vez que haya concluido todas las secciones de este módulo

Seleccione la pestaña **Transcripción** para abrir la versión de texto imprimible de este módulo.

Seleccione la pestaña **Recursos** para ver una lista imprimible de recursos útiles.

Seleccione la pestaña de **Políticas federales** para ir a los enlaces que le llevarán a las secciones relativas a la legislación y los reglamentos federales relacionados con las familias que carecen de hogar.

Los **números de página** muestran cuántas páginas ha terminado dentro de una sección específica y cuántas más le faltan para concluirla.

Seleccione el botón “**Reproducir”** para escuchar la narración de cada diapositiva.

Seleccione el botón “**Pausar”** para pausar la narración en cada diapositiva.

Elija “**Anterior”** para regresar a la diapositiva previa.

Elija “**Siguiente”** para pasar a la siguiente diapositiva.

Instrucciones del módulo

- Cada módulo toma aproximadamente 30 minutos. Puede pasar el tiempo que desee en cada módulo, dependiendo de su nivel de experiencia.
- Si utiliza su propia computadora, puede detener el módulo y continuar después; el programa recordará el lugar donde se quedó previamente. Sin embargo, si utiliza una computadora que otras personas también utilizarán para acceder a estos módulos de aprendizaje, planifique terminar el módulo en una sola sesión.
- Seleccione la pestaña de “Transcripción” para descargar o imprimir la versión escrita del módulo.
- Seleccione la pestaña “Políticas federales” para acceder a los enlaces directos a las leyes y reglamentos federales a los que se hace referencia en este módulo. Puede marcar la página de dichos enlaces en los favoritos de su computadora para referencia futura.
- Seleccione la pestaña “Recursos” para ver la lista completa de citas de las referencias y recursos útiles. El número al final de una oración indica la cita de la referencia.
- Cuando seleccione un enlace contenido en el módulo o a través de una de las pestañas, la página correspondiente se abrirá en una nueva pestaña. Para regresar al módulo, seleccione la pestaña del módulo.
- Cuando termine todas las secciones de este módulo, puede descargar su Certificado de finalización.

Introducción al Módulo 7

En este módulo, podrá:

- Comprender cómo la situación de carecer de hogar es una circunstancia que podría impactar la formación de relaciones con las familias
- Analizar los conceptos del compromiso familiar y cómo tener un enfoque basado en las fortalezas
- Aprender estrategias para captar el compromiso de las familias que están experimentando una carencia de hogar, incluyendo el:
    - Basarse en las fortalezas de las familias que están experimentando una carencia de hogar
    - Buscar maneras de abordar los retos específicos asociados con la falta de hogar
- Practicar utilizando estrategias basadas en las fortalezas para captar la participación de las familias que están experimentando una carencia de hogar

Compromiso familiar

El compromiso familiar es un proceso interactivo a través del cual los miembros de la familia, sus hijos, y los profesionales que los atienden establecen relaciones positivas y orientadas a las metas para apoyar resultados positivos. Es una responsabilidad compartida entre las familias y los profesionales que requiere de un mutuo respeto por los papeles que cada uno de ellos desempeña y las fortalezas que pueden ofrecer. El compromiso familiar significa hacer con –no hacer para o hacerles a– las familias.

A nivel programático, el compromiso de la familia tiene que ver con la participación de los padres con sus hijos y con el personal a medida que ellos trabajan juntos hacia la consecución de metas que las familias eligen para ellos mismos y sus hijos.

Compromiso familiar (Continuación)

Los profesionales del cuidado infantil en la primera infancia y de niños en edad escolar trabajan junto con las familias, otros profesionales y los socios de la comunidad de maneras que promueven equidad, inclusión y una receptividad cultural y lingüística. Las Normas de Desempeño del Programa Head Start (HSPPS, sigla en inglés) y la Disposición Final del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDF, sigla en inglés) especifican los requerimientos relacionados con el compromiso familiar.

Explore la pestaña *Políticas federales* para encontrar más información acerca de las normas HSPPS y el fondo CCDF.

Leyes y reglamentos relacionados con la carencia de hogar de las familias	
Definición de persona carente de hogar, de la Ley McKinney-Vento, contemplada en el Subtítulo VII-B de la Ley McKinney-Vento de Asistencia a las Personas sin Hogar	https://nche.ed.gov/mckinney-vento-definition/
Reautorización del Fondo de cuidado y desarrollo infantil	https://www.acf.hhs.gov/occ/ccdf-reauthorization
Serie de Informes de la Ley McKinney-Vento en la práctica, en apoyo a los niños y jóvenes sin hogar que tienen alguna discapacidad: Disposiciones legislativas de la Ley McKinney-Vento y la Ley de Educación para Personas con Discapacidades	https://nche.ed.gov/wp-content/uploads/2018/10/idea.pdf
Normas de Desempeño del Programa Head Start	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/policy/45-cfr-chap-xiii
Operaciones del programa, 45 CFR § 1302	
Elegibilidad, reclutamiento, selección, matriculación y asistencia, 45 CFR § 1302(A)	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/45-cfr-chap-xiii/1302-subparte-elegibilidad-reclutamiento-seleccion-matricula-y-asistencia
Determinación de las fortalezas, necesidades y recursos de la comunidad, 45 CFR § 1302.11	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/45-cfr-chap-xiii/1302-11-determining-community-strengths-needs-resources
Determinación, verificación y documentación de la elegibilidad, 45 CFR § 1302.12	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/45-cfr-chap-xiii/1302-12-determining-verifying-documenting-eligibility
Reclutamiento de niños, 45 CFR § 1302.13	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/45-cfr-chap-xiii/1302-13-reclutamiento-de-los-ninos
Proceso de selección, 45 CFR § 1302.14	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/45-cfr-chap-xiii/1302-14-proceso-de-seleccion
Matriculación, 45 CFR § 1302.15	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/45-cfr-chap-xiii/1302-15-matricula
Asistencia, 45 CFR § 1302.16	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/45-cfr-chap-xiii/1302-16-asistencia

Servicios programáticos para el compromiso familiar y comunitario, 45 CFR § 1302(E)	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/45-cfr-chap-xiii/1302-subparte-e-servicios-del-programa-para-el-compromiso-de-la-familia-y
Asociaciones comunitarias y coordinación con otros programas educativos y de la primera infancia, 45 CFR § 1302.53	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/45-cfr-chap-xiii/1302-53-asociaciones-con-la-comunidad-y-coordinacion-con-otros-programas-de
Servicios durante la transición, 45 CFR § 1302 (G)	
Transiciones entre programas, 45 CFR § 1302.72 (a)	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/45-cfr-chap-xiii/1302-subparte-g-servicios-de-transicion
Definiciones, 45 CFR § 1305	
Términos, 45 CFR § 1305.2	https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/45-cfr-chap-xiii/1305-2-terminos

Comprensión de la carencia de hogar en las familias

Muchos factores pueden llevar a una familia a experimentar una carencia de hogar, incluyendo uno o más de los que a continuación se mencionan:

- Falta de hogar asequible, desahucio de la vivienda o cambios en las políticas de apoyo para la vivienda
- Pobreza, con frecuencia causada por empleo de bajos ingresos, desempleo y falta de preparación académica
- Situaciones socioeconómicas problemáticas, incluyendo caídas en la economía nacional
- Problemas de salud, incluyendo de salud mental y de adicción
- Violencia doméstica y otros eventos traumáticos
- Desastres naturales, tales como inundaciones y huracanes
- Problemas relacionados con inmigración

Consulte el Módulo 2 para obtener mayor información.

Comprensión de la carencia de hogar en las familias (Continuación)

La carencia de hogar en las familias podría requerir que se cuente con enfoques únicos para obtener la participación activa de la familia, dada la compleja naturaleza y los desafíos de los problemas ocasionados por la falta de una vivienda. Como se mencionó en el Módulo 2, las

familias que están experimentando una carencia de hogar enfrentan factores estresantes que podrían requerir una atención especial, comprensión y delicadeza.

Las familias podrían sentir:

- Estrés debido a necesidades básicas no cubiertas y una falta de recursos para asegurar un entorno de vivienda seguro
- Incertidumbre y vacilación para preguntar información o no tener claro en dónde encontrar ayuda
- Vergüenza e incomodidad cuando deben criar a sus hijos sin privacidad, sin un espacio personal y sin la capacidad para controlar las rutinas familiares básicas
- Pena, temor a ser juzgados y preocupación por la posibilidad de que se involucren las autoridades del bienestar de menores
- Reticencia a formar nuevos apegos

Comprensión de la carencia de hogar en las familias (Continuación)

Las familias podrían estar experimentando:

- Separación de sus apoyos sociales usuales, incluyendo los miembros de la familia, amistades o vecinos, proveedores de la comunidad y otras personas que ven con frecuencia
- Obstáculos para tener un empleo estable y difícil acceso a cuidado infantil, escuela y otros servicios comunitarios (p. ej., una transportación poco confiable)
- Violencia doméstica, adicción y otros problemas relacionados con la salud física o mental, por ejemplo, depresión o ansiedad

Utilización de un enfoque basado en las fortalezas para conectar con las familias

Hacer uso de un enfoque basado en las fortalezas para establecer relaciones es parte de un compromiso familiar efectivo. Las relaciones exitosas se centran en las fortalezas familiares y en un compromiso compartido hacia el aprendizaje y el bienestar del niño. Este enfoque beneficia a todas las familias y es particularmente importante cuando se trabaja con familias que experimentan factores estresantes sustanciales, incluyendo la carencia de hogar.

Las familias que están experimentando una falta de hogar podrían particularmente beneficiarse de esfuerzos de compromiso que se centren en sus:

- Fortalezas para la crianza
- Esfuerzos y entusiasmo por el bienestar de su hijo
- Aspiraciones para lograr avances hacia su estabilidad

Utilización de un enfoque basado en las fortalezas para conectar con las familias (Continuación)

Un enfoque basado en las fortalezas para aliarse con las familias significa:

- Reconocer primero las fortalezas de las familias
- Establecer un entendimiento mutuo y aprender de las diferencias
- Mostrar una amplitud de miras para adaptar las prácticas basándose en las preferencias de la familia
- Compartir la toma de decisiones
- Abordar y considerar a las familias como socios iguales y recíprocos
- Ver a las familias como unidades capaces de materializar sus propios cambios
- Esforzarse por proporcionar un apoyo constante y confiable

Utilización de un enfoque basado en las fortalezas para conectar con las familias (Continuación)

Un enfoque basado en las fortalezas incluye además el adoptar una manera positiva de pensar y sentir con respecto a las familias. Utilizar este enfoque con las familias les demuestra que usted quiere trabajar con ellas para resolver problemas.

Las relaciones con las familias que son sólidas y estables con frecuencia se convierten en asociaciones que están basadas en un enfoque basado en las fortalezas y en una preocupación y respeto auténticos por cada uno de los niños y las familias.

Considere los siguientes enunciados como una guía para pensar y formar relaciones con todas las familias, incluyendo con aquellas que estén experimentando una carencia de hogar.

Explore la pestaña *Recursos* para informarse sobre cómo asociarse con las familias que están experimentando una carencia de hogar.

Enlaces Útiles & Recursos
Folleto: Establecimiento de relaciones con familias que están experimentando una carencia de hogar: Estrategias a nivel programa
Folleto: El apoyo a los profesionales que apoyan a las familias: Proceso paralelo
Folleto: Herramienta de reflexión y planificación para asociarse con las familias que experimentan una carencia de hogar

Seleccione el casillero que corresponda para obtener mayor información.

- ❑ Todas las familias tienen fortalezas.
- ❑ Las familias son los primeras y más importantes maestras de sus hijos.
- ❑ Las familias son nuestras aliadas y desempeñan un papel crucial en el desarrollo de su hijo.
- ❑ Las familias cuentan con conocimientos prácticos acerca de su hijo y su familia.
- ❑ Las contribuciones de las familias son importantes y valiosas.

Todas las familias tienen fortalezas. Cada familia tiene fortalezas únicas que pueden ser la base para sus conversaciones y su asociación con ellas. Siempre comience con las fortalezas primero, incluso cuando existan problemas.
Las familias son los primeras y más importantes maestras de sus hijos. Las familias son la única constante en la vida de los niños. El desarrollo saludable de los niños además se fundamenta en interacciones sensibles y de atención con la familia y la comunidad.
Las familias son nuestras aliadas y desempeñan un papel crucial en el desarrollo de su hijo. Las familias toman decisiones todos los días que afectan el bienestar general del niño, así como su desarrollo y aprendizaje. Estas decisiones se basan en su sistema de creencias e identidad cultural.
Las familias cuentan con experiencia práctica acerca de su hijo y su familia. Las familias comprenden mejor a sus hijos y toman decisiones importantes para su bienestar.
Las contribuciones de la familia son importantes y valiosas. Ser receptivo a las sugerencias y solicitudes de la familia nos ayuda a realizar nuestro mejor esfuerzo a favor del niño. Podemos alentar una asociación efectiva cuando acogemos la experiencia práctica de las familias y escuchamos sus prioridades.

Establecimiento de relaciones con familias que están experimentando una carencia de hogar

Las familias que están experimentando una carencia de hogar y una pobreza extrema enfrentan desafíos que van más allá de los factores estresantes naturales relacionados con la crianza de la familia. Los programas y otros profesionales pueden asociarse con las familias para determinar la mejor manera de apoyarlas.

Obtenga más información sobre las oportunidades para apoyar a las familias en las siguientes áreas:

- Entorno del programa
- Asociaciones con la familia
- Enseñanza y aprendizaje

Seleccione un área para explorar las prácticas que puede implementar en su programa para fortalecer las relaciones con niños y familias que están experimentando una carencia de hogar.

Se les anima a los profesionales y programas a considerar su entorno, estructura y los recursos disponibles antes de seleccionar una práctica para implementar.

Seleccione el botón "Siguiente" una vez que haya explorado las 3 áreas.

Entorno del programa: Creación de un entorno acogedor

Los programas pueden crear un entorno en donde las familias pueden elegir cómo se sienten más valorados y apoyados. Entre las estrategias para promover la inclusión, acceso a la información y para alentar un sentido de pertenencia están:

- Proporcionar tiempo y un espacio de apoyo para los padres para sostener conversaciones confidenciales con los proveedores de servicios o con otros padres, si ese es su deseo
- Tener materiales visibles disponibles (p. ej., folletos, volantes o afiches) que generen conversaciones sobre las necesidades de vivienda, una mayor comprensión de los recursos disponibles sobre la vivienda y las necesidades básicas, y los derechos de los niños y de las familias que no cuentan con una hogar estable
- Siempre tener, de manera clara y visible, información sobre el acceso a servicios de emergencia e información de contacto

Entorno del programa: **Creación de un entorno acogedor (Continuación)**

- Compartir información con los proveedores y las familias sobre la manera en que los programas, organizaciones y agencias comunitarias determinan la elegibilidad para obtener beneficios, servicios y apoyos
- Eliminar el estigma que representa el término de "persona carente de hogar"
- Proporcionar asesoría y apoyo a los profesionales que se asocian con las familias

- Invitar a los padres a que compartan sus experiencias al matricularse y al participar para descubrir cuáles son las políticas y prácticas que ellos encuentran útiles, de apoyo o que suponen un reto para ellos
- Ofrecer acceso a una lavadora y secadora de ropa, a ropa limpia o comida, cuando sea posible

Consulte la pestaña de *Recursos* para obtener más información sobre asesoría o coaching.

Enlaces Útiles & Recursos
Folleto: Establecimiento de relaciones con familias que están experimentando una carencia de hogar: Estrategias a nivel programa
Folleto: El apoyo a los profesionales que apoyan a las familias: Proceso paralelo
Folleto: Herramienta de reflexión y planificación para asociarse con las familias que experimentan una carencia de hogar

Entorno del programa: Permanecer conectados a las familias

El invitar a los padres a contribuir con el programa es otra manera de transmitir respeto y recordar a los padres que ellos son parte de la comunidad del programa.

Los programas pueden ofrecer las siguientes oportunidades para que las familias permanezcan conectadas, incluso cuando existan obstáculos para participar completamente:

Pregunte a los padres sobre las maneras específicas en las que a ellos les gustaría participar. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** "Usted mencionó que sus horarios hacen que asistir a las actividades matutinas sea más difícil. ¿Hay alguna otra cosa en la que le gustaría participar que se ajuste con su horario?"
Ofrecer múltiples maneras para que las familias contribuyan a un actividad o evento para que cada familia participe de la manera que sea mejor para ella. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** "Ana me ha dicho que a ella realmente le gustan los cuentos que usted le cuenta antes de dormir. Ella ha mencionado esos cuentos a algunos de sus amiguitos. ¿Estaría dispuesta a compartir alguno de esos cuentos con nosotros? Nos encantaría leérselos a los niños de la clase".

Recuerde a los padres que usted los considera como parte de la comunidad aunque ellos no puedan participar. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** "Estamos creando un tablero en nuestro salón de clases para desplegar las fotografías de todas las familias que son parte de nuestra comunidad. Estamos invitando a las familias para que vengan la semana que entra a que les tomen fotografías. Yo sé que es difícil que usted venga aquí durante el día para participar en las actividades, debido al trabajo. ¿Le parecería bien si les sacamos fotografías a usted y a John para ponerlas en nuestra pared del salón de clases? Podemos tomar las fotos cuando sea conveniente para ustedes".

Asociaciones con las familias: Participación en conversaciones delicadas

Establecer relaciones con nuevas familias, tanto durante el proceso de elegibilidad y de la matricula, así como durante otros momentos vulnerables podría requerir de una delicadeza y paciencia adicionales. Recuerde que las familias posiblemente se encuentren bajo un estrés considerable y se acercan al programa como si fueran una persona extraña que tiene problemas inmediatos. Podría ser difícil para ellas el pedir ayuda o participar en conversaciones que expongan sus vulnerabilidades.

Los profesionales de la primera infancia pueden mostrar sensibilidad utilizando las siguientes prácticas con las familias nuevas o bien con aquellas que ya están inscritas en el programa:

Ofrezca garantías sobre el compromiso del programa para responder a las metas inmediatas de la familia y comparta su compromiso para trabajar con la familia y resolver problemas cuando sea necesario. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** "Yo sé que encontrar una guardería para Amal es su primera prioridad, para que usted pueda trabajar. Definitivamente puedo ayudarla con eso. Usted mencionó que se está quedando con algunas amistades temporalmente, pero que le gustaría poder tener un lugar propio donde vivir. ¿Le importaría decirme un poco más acerca de su situación de vivienda? Esto me ayudará a identificar las maneras en que puedo

	ayudarle mejor para matricular a Amal en el programa".
Aplique habilidades de escucha activa que demuestren compasión y respeto. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** "Tengo entendido que usted no está contento con su situación de vivienda y que está interesado en cambiarla. Parece que ha sido una experiencia difícil para su familia".

Consulte la pestaña de *Recursos* donde encontrará materiales útiles para mejorar la comunicación con las familias.

Enlaces Útiles & Recursos
Folleto: Establecimiento de relaciones con familias que están experimentando una carencia de hogar: Estrategias a nivel programa
Folleto: El apoyo a los profesionales que apoyan a las familias: Proceso paralelo
Folleto: Herramienta de reflexión y planificación para asociarse con las familias que experimentan una carencia de hogar

Asociaciones con las familias: Participación en conversaciones delicadas (Continuación)

Considere con cuidado las preguntas que formulará. Por ejemplo, pida permiso, deje de lado cualquier suposición, evite palabras o frases que puedan hacer sentir apenada a la otra persona y explique la razón por la cual formula esas preguntas. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** "Usted mencionó que no está contento con su situación de vivienda. Vino usted al lugar correcto para encontrar ayuda con eso. Si usted desea, podemos conectarlo con ayuda para cambiar su situación de vivienda, además de matricular a Jeremy en nuestro programa. ¿Le puedo hacer algunas preguntas sobre el lugar donde vive? La información que usted comparta con nosotros podría marcar la diferencia en cuanto al tipo de atención infantil y los servicios que podrían estar disponibles para usted y su hijo".

Esté disponible para una planificación a largo plazo y participación en el programa cuando los padres estén preparados para ello. Las familias que están experimentando una carencia de hogar tienden a concentrarse en sus necesidades inmediatas y en metas a corto plazo. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** "Sabemos lo mucho que usted desea encontrar la mejor situación de vivienda para Marcus. Si usted desea, podemos ayudarle en el proceso de encontrar otro lugar en donde vivir".

Las familias que están experimentando una carencia de hogar podrían estar centrados en sobrevivir y en resolver problemas urgentes. Ellos necesitan darle prioridad a lo que debe resolverse primero para poder lograr avances hacia un entorno de vida seguro y saludable. Las familias podrían parecer distantes. El acceder a los apoyos podría tomar mucho tiempo, exigir mucho y suponer un reto para las familias.

Asociaciones con las familias: Comunicación con las familias que ya están matriculadas

Las familias que ya asisten a los programas podrían tener una mayor tendencia a compartir información cuando los padres y los proveedores han establecido relaciones significativas. Los padres podrían buscar apoyo de manera más fácil si ellos han experimentado una alianza o asociación de confianza y de apoyo en momentos de estrés en el pasado. Entre las prácticas que podría considerar están:

- Estar disponible para una comunicación más frecuente y ofrecer hablar de manera privada
- Mantenerse en contacto cercano con las familias a través de la forma de comunicación preferida de la familia
- Compartir noticias positivas acerca del día de su hijo

Asociaciones con la familia: Demostrar flexibilidad y comprensión

- Proporcione a las familias múltiples maneras para entregar su documentación, ya sea por texto, fax o correo electrónico.
- Trabaje con las familias para identificar maneras de abordar potenciales obstáculos para participar en los programas. Por ejemplo, ofrézcales pases para el autobús, cajas o recipientes para ropa, acceso a bancos de pañales o servicio de lavandería, condone las cuotas moratorias del pago de guardería u otro tipo de apoyo.
- Acceda a las solicitudes hechas con poca antelación para posponer o cambiar el lugar de una cita o visita al hogar. La situación de vivienda de una familia puede ser impredecible, o bien, puede no ofrecer privacidad. Las políticas que permiten flexibilidad para utilizar

ubicaciones alternas para establecer contacto y tener visitas al hogar pueden crear confianza y seguridad en las familias.

- Tenga flexibilidad en relación con la asistencia. Reconozca que la asistencia constante puede ser especialmente difícil para las familias que experimentan una carencia de hogar debido a problemas de transportación, lugares y horarios irregulares para dormir o interrupciones en las rutinas familiares.

Enseñanza y aprendizaje: Fomento del bienestar y aprendizaje de los niños

Las familias pueden estar particularmente preocupadas sobre los efectos de la carencia de hogar en el bienestar y aprendizaje de su hijo. Los profesionales pueden trabajar en conjunto con los padres para crear cierta estabilidad y alivio para los niños que están experimentando estrés. Los programas pueden utilizar las siguientes estrategias para responder a las esperanzas y preocupaciones de las familias con respecto a su hijo:

Hablen sobre la meta compartida que tiene la familia con respecto al bienestar familiar y el aprendizaje y desarrollo saludable de su hijo. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** “Usted dijo que está buscando atención infantil para poder trabajar. También le gustaría contar con un programa que pueda ser su aliado para ayudar a Olivia a estar preparada para el kínder el año que viene”.

Comparta observaciones sobre algunas interacciones positivas entre la familia y su hijo. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** “Me di cuenta de cómo Miranda empieza a sonreír en cuanto ve que usted entra por la puerta”.

Escuche las metas de la familia y dialogue con ellos sobre cualquier preocupación que pudieran tener con respecto a su hijo. Debido a factores estresantes urgentes y presiones de tiempo, los padres que experimentan una carencia de hogar pueden tener preocupaciones más agudas sobre el bienestar y vulnerabilidad de sus hijos. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** "Usted mencionó que no quiere que Félix duerma la siesta durante el día porque le preocupa que eso pudiera estar interfiriendo con la hora de dormir por la noche. Pongamos en práctica su sugerencia para que Félix juegue calladamente a solas durante la hora de la siesta para ver si eso le ayuda a dormir mejor durante la noche. Podemos hablar de ello la próxima semana para ver si ha podido dormir mejor".

Enseñanza y aprendizaje: Fomento del bienestar y aprendizaje de los niños (Continuación)

Asegure a los padres que sus hijos se encuentran en un ambiente seguro y de atención esmerada. Al mismo tiempo, evite minimizar cualquier temor o preocupación. El desestimar las preocupaciones de la familia puede implicar que usted no valora o no confía en su buen juicio. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** "Sra. Sánchez, usted mencionó que le gustaría que Beatriz estuviera en un lugar seguro con maestros afectuosos y niños de su propia edad. ¿Qué le parece si le ofrezco una visita a las instalaciones de este programa? Puede ver los salones de clases y el área de juegos e incluso conocer a algunos miembros del personal para que nos aseguremos de que somos una buena opción para usted y Beatriz".
Observe y comente sobre las interacciones positivas que existan entre el padre y su hijo. Confirme la importancia de esta relación y busque la experiencia práctica de los padres siempre que sea posible. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** "Me he dado cuenta de que Amanda ha empezado a contar historias a medida que pasa las páginas en los libros. Además, le gusta usar diferentes voces a medida que lee. He visto que usted hace esto con ella antes de irse a trabajar. De verdad la está inspirando a disfrutar de los libros y la lectura".

Aproveche la pasión y el entusiasmo de la familia por sus hijos compartiendo con ellos anécdotas positivas, celebrando las fortalezas que tienen y aliándose con ellos para proporcionar apoyos adicionales. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** "Prak le dijo a uno de sus amiguitos que dejara de pellizcarlo el día de hoy. Él ya sabe qué palabras usar para hacerle saber a alguien que no le gusta algo".

Enseñanza y aprendizaje: Fomento del bienestar y aprendizaje de los niños (Continuación)

Anime a los padres a que participen en actividades sencillas tales como jugar, abrazarse, mecerse, caminar y brincar. Las rutinas de cuidado diarias tales como vestirlos, comer y prepararse para ir a la cama son también oportunidades para conectarse y aprender. Afírmeles que las interacciones y experiencias positivas con los padres y con otras personas son más importantes para el aprendizaje y desarrollo saludable de los niños que cualquier juguete u otra actividad, que pudieran requerir dinero. **Vea el ejemplo de práctica.**	**Ejemplo de práctica:** Grace nos dijo que ha estado practicando bailes especiales que aprendió con su abuela. Incluso les ha mostrado a los otros niños cómo realizar algunos de los pasos. Es claro que pasar tiempo con su abuela le está ayudando a Grace a aprender nuevas habilidades. Imitar a su abuela es una señal de desarrollo saludable.
Comparta ideas sobre las maneras sencillas en las que las familias pueden tener actividades de aprendizaje en casa con los niños, tales como contar cuentos, cantar, bailar, contar objetos y nombrar los colores.	
Establezca horarios para que los niños reciban una atención extra, descansen un poco más o para ayudar con un proyecto especial.	

Establecimiento de relaciones con las familias que experimentan una carencia de hogar: Resumen

Como profesionales, tenemos la oportunidad de fortalecer las relaciones con las familias a través de las áreas del programa tales como: *El entorno del programa*, *Las asociaciones con las familias* y *La enseñanza y el aprendizaje*.

Es importante que las familias que están experimentando una carencia de hogar consideren el programa que usted representa como una fuente de apoyo. Los programas pueden asociarse con los padres para minimizar el estrés diario y la incertidumbre que pudiera resultar de una experiencia de carencia de hogar.

Colaboración con las familias para minimizar el estrés

Ofrecer ayudas materiales tales como ropa, comida y transportación puede ser útil. Demostrar flexibilidad y comprensión puede eliminar cualquier estrés adicional y ayudar a los padres a sentirse menos aislados y menos agobiados. Dependiendo de la disponibilidad de recursos y de la estructura del programa, los profesionales pueden conectar a las familias con socios de la comunidad y ayudarles para que puedan acceder a servicios. Los programas además pueden presentar a los padres a otras familias que se hayan ofrecido a proporcionar apoyo a los demás y pueden ayudar a las familias a ampliar su red de apoyo.

Los proveedores deben tener presente que los padres desean lo mejor para su hijo y su familia y que pueden estar haciendo el mayor esfuerzo posible en ese momento. Utilizar un enfoque basado en las fortalezas, que no contenga suposiciones negativas o juicios de valor, aumenta las oportunidades de desarrollar una relación de confianza que la familia puede encontrar útil y de apoyo.

Progreso realizado

Para concluir el Módulo 7, revise todas las secciones enumeradas a continuación. Si una de las secciones no está marcada, use la pestaña del “Menú” para regresar a esa sección. Una vez que todas las secciones tengan una marca de verificación, seleccione el botón “Siguiente” para continuar y obtener su Certificado de finalización.

- ✓ Introducción
- ✓ Compromiso familiar
- ✓ Comprensión de la carencia de hogar en las familias
- ✓ Utilización de un enfoque basado en las fortalezas para conectar con las familias
- ✓ Establecimiento de relaciones con las familias que experimentan una carencia de hogar

- ✓ Alianza o asociaciones con las familias para minimizar el estrés

Certificado de finalización

¡Felicidades! Ha terminado el Módulo 7: Establecimiento de relaciones con las familias.

Para acceder a su certificado, seleccione el botón “Abrir su certificado”. Un documento en formato PDF se abrirá en una ventana distinta. Ingrese su nombre y la fecha en el certificado. Imprima o guarde el certificado en su computadora.