



Abuso y negligencia de menores

Head Start Heals - Preguntas frecuentes

P. ¿Cómo puede ayudar a prevenir el abuso y negligencia de menores durante el COVID-19?

Sabemos que los tiempos de crisis ponen a las familias bajo un gran estrés y pueden conducir a aumentos significativos en el riesgo de maltrato infantil. Hay un mayor riesgo de violencia doméstica y casos de abuso y negligencia de menores, ya que las familias están socialmente aisladas y la tasa de desempleo se dispara. Para aquellos afortunados que aún tienen empleo, los padres tienen dificultades para equilibrar tres roles muy diferentes: trabajar desde casa, crianza y apoyar el aprendizaje de sus hijos. En este entorno, cualquier familia puede estar en riesgo. Los maestros y el personal de apoyo familiar pueden ayudar a prevenir el abuso y negligencia de menores de la siguiente manera:

- **Mantenerse conectados:** si bien no podemos vernos en persona, podemos conectarnos con las familias que atendemos con "llamadas de control", mensajes de texto, mensajes de voz o correo electrónicos. Estos métodos pueden ayudarnos a evaluar cómo las familias están y qué necesidades tienen. Podemos apoyar a las familias para crear conexiones y redes sociales organizando reuniones virtuales de café con los cuidadores o grupos de apoyo. Estos espacios pueden permitir a las familias la habilidad de conectarse entre sí. Las familias pueden idear soluciones creativas para apoyarse mutuamente. Por ejemplo, una familia con niños más grandes ofrecieron organizar una reunión virtual para jugar con sus hermanos más pequeños y los niños pequeños de otra familia. Esto ayudó a ambas familias a poder preparar los artículos del hogar, reduciendo el estrés de los cuidadores.
- **Cara a cara:** interactuar con los niños en FaceTime o videollamadas puede ayudar a los cuidadores porque les da tiempo para un breve descanso o para preparar los artículos del hogar. Ofrecer estos registros para familias que están demasiado estresadas puede proporcionar algún alivio. Las aplicaciones como Facebook Messenger han desarrollado juegos para que los niños puedan jugar. Alentar a los niños a compartir sus juguetes, libros o actividades favoritas que hacen en casa con nosotros también puede ser un lugar de conexión. Al servir como adulto solidario, podemos ayudar a reducir el estrés que los niños y las familias pueden estar experimentando.
- **Demstrar empatía:** conectarse y comunicarse con las familias que este es un momento difícil para todas las familias. Compartir experiencias y a la vez respetar la confidencialidad puede normalizar que muchas familias utilicen bancos de comida, buscan asistencia financiera o necesiten suministros esenciales. Las familias pueden sentirse más cómodas compartiendo qué recursos necesitan. Este también es un momento para descubrir si un miembro de la familia está enfermo o necesita asistencia. Ofrecer recursos u coordinar la entrega de la tienda de comestibles o farmacia para las familias puede ser otro gran apoyo.
- **Comunidad:** también podemos sugerir que las familias vecinas u otros padres dentro de los centros, creen un chat grupal para garantizar que todos estén bien, compartan información o incluso bromas y se mantengan conectados con las personas que pueden ser una ayuda esencial si alguien tiene realmente dificultades.
- **Escucha activa:** fundamentalmente, podemos estar ahí para las familias que atendemos para escuchar y ser testigos del dolor y el estrés de las personas. Esta es una de las cosas más importantes que todos podemos hacer para reducir el riesgo. Ahora, estamos experimentando trauma colectivo, y la mejor manera para sanar es a través de la conexión.

Todos sabemos que necesitamos mantener el distanciamiento físico, pero debemos estar socialmente más cerca que nunca. Si vamos a ayudar a las familias que se encuentran al borde de una crisis, con el aumento de los factores de riesgo de abuso, debemos estar lo más conectados posible, siempre cuidándonos a nosotros mismos primero.

Recursos adicionales:

Prevent Child Abuse America

<https://preventchildabuse.org/>

Respuesta y recursos para el COVID-19

<https://www.preventchildabusenc.org/prevent-child-abuse-ncs-covid-19-response-resources/>

Webinario - Riesgo de abuso y negligencia durante el COVID-19

<https://www.zerotothree.org/resources/3400-home-visitors-attending-to-risks-for-abuse-and-neglect-during-covid-19-a-guided-reflection>

Guía de recursos para la prevención

<https://www.childwelfare.gov/topics/preventing/preventionmonth/resources/resource-guide/>

Comprometer a las familias cuando hay participación de Bienestar Infantil

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/publication/engaging-families-when-there-child-welfare-involvement>

Programas Head Start y asociaciones con Bienestar Infantil

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/community-engagement/article/head-start-programs-child-welfare-partnerships>

Estrategias para apoyar a las familias que pueden estar experimentando violencia doméstica

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/publication/strategies-support-families-who-may-be-experiencing-domestic-violence>