



## Comunicándose con las Familias

### Instrucciones para el Éxito

#### Preparándose para la conversación:

- ◆ *Tome notas objetivas sobre los retos que experimenta el niño*
- ◆ *Enumere ejemplos específicos como resultados de sus observaciones*
- ◆ *Por ejemplo, "Jamal se comunica con nosotros usando gestos y ocasionalmente alguna palabra."*
- ◆ *Practique los roles con un colega. Practique exactamente la manera cómo presentará sus inquietudes a la familia.*
- ◆ *Programa una reunión con la familia.*
- ◆ *Considere acercamientos que sean cultural y lingüísticamente apropiados.*
- ◆ *Entérese de los recursos de la comunidad. Esté preparado con sugerencias sobre donde la familia puede acudir en caso de necesitar respuestas a sus preguntas.*
- ◆ *Recopile sus pensamientos; manténgase calmado y centrado en el tema.*

#### Expresando sus inquietudes:

- ◆ *Escoja un lugar privado y cómodo para su conversación.*
- ◆ *Asegure a la familia que su discusión es confidencial.*
- ◆ *Escuche primero.*
  - ◆ *Comience con las historias, visiones, sueños, preocupaciones, y prioridades de la familia.*
  - ◆ *Pídale a la familia que hable sobre su niño. Por ejemplo, "¿Qué es lo que le gusta hacer en la casa?" "¿Le gusta jugar con su hermana?"*
  - ◆ *Proporcione ejemplos específicos, sin ofrecer juicios sobre sus inquietudes. Por ejemplo, "Cuando llamé a Lisa, ella no volteó a mirarme."*

#### Sesión 4 Hoja de Información #2



- ◆ *Esté abierto a nuevas ideas y diferentes puntos de vista de la familia y otros.*
- ◆ *Expresa empatía y compasión.*
- ◆ *Recuerde que esto puede ser difícil para las familias y que éstas pueden expresar diferentes emociones (por ejemplo, estar en estado de shock, sentirse liberados, molestos, o incrédulos). Escuche con respeto y no emita juicios.*
- ◆ *Responda honestamente. Si no conoce la respuesta, está bien decir que hará seguimiento y les responderá pronto.*
- ◆ *Si los padres están listos a tomar más pasos, tenga las sugerencias listas (el referido y proceso de evaluación, números telefónicos, etc.).*
- ◆ *Recuerde que está allí para prestar apoyo a la familia con los siguientes pasos.*

### **Prestando seguimiento:**

- ◆ *Si la familia necesita tiempo para pensar sobre lo que se ha discutido, ofrézcales una nueva reunión en dos semanas, o según sea conveniente para ellos.*
- ◆ *Si la familia está lista para tomar un referido, explíqueles el proceso y apóyelos en los pasos siguientes.*
- ◆ *Si la familia no está de acuerdo con sus observaciones, continúe observando y documentando para discusiones futuras.*
- ◆ *Continúe trabajando a favor del niño y la familia – acompañelos, de requerirse, a las reuniones y citas.*