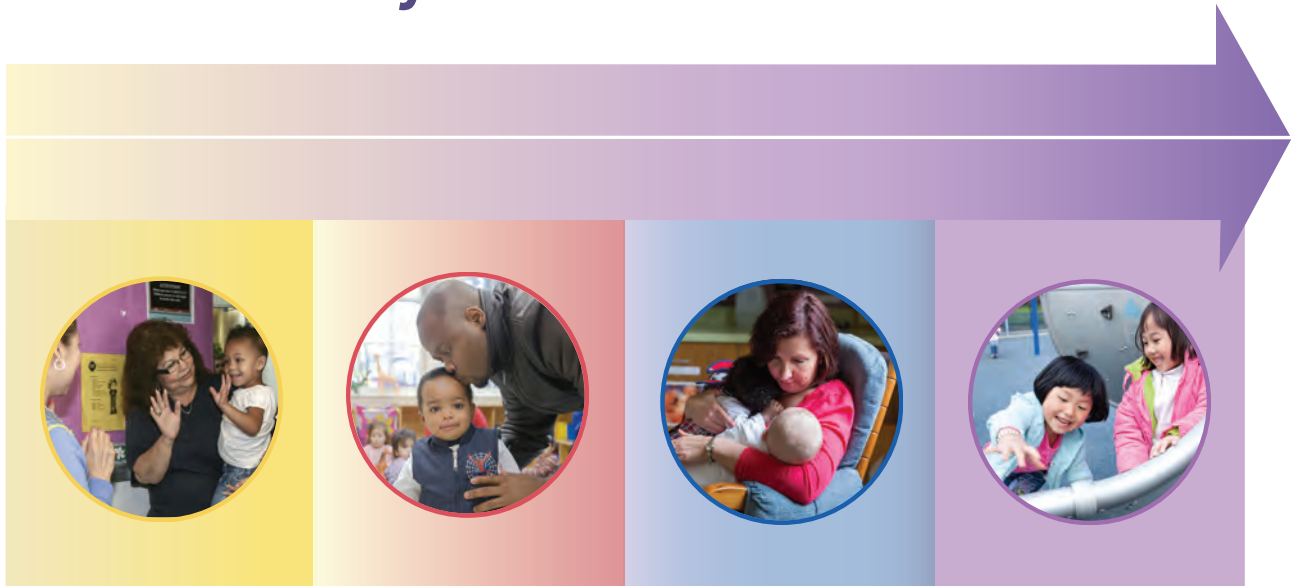


# Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad



Segunda edición



ADMINISTRATION FOR  
**CHILDREN & FAMILIES**



NATIONAL CENTER ON  
Parent, Family and Community Engagement

Se preparó este documento con fondos de la subvención #90HC0014 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start y la Oficina del Cuidado Infantil, por el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad (NCPFCE, sigla en inglés).  
La reproducción de este recurso queda autorizada sin permiso previo.

Para información adicional sobre este recurso, envíe un correo electrónico a [PFCE@ecetta.info](mailto:PFCE@ecetta.info) | 1-866-763-6481

# Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad

## Contenido

Introducción.....	1
Definición del Compromiso de la familia y la comunidad .....	2
Las estrategias para el compromiso de los padres, las familias y la comunidad son sistémicas, integradas e integrales.....	5
Las relaciones positivas y enfocadas en las metas promueven resultados para la familia y el niño .....	7
El compromiso de los padres, las familias y la comunidad empieza teniendo presente el final.....	8
Los elementos del programa fomentan resultados sólidos .....	11
Cómo utilizar el Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad.....	15
Nota para los líderes del programa.....	18
Referencias .....	20



## INTRODUCCIÓN

Nos complace presentar el Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad (PFCE, sigla en inglés), el cual es una actualización del Marco PFCE publicado en el 2011 por la Administración para Niños y Familias de la Oficina Nacional de Head Start.

El Marco PFCE de Head Start proporciona programas con una guía organizacional basada en la investigación para la implementación de las Normas de Desempeño del Programa Head Start para el compromiso de los padres, las familias y la comunidad.

Esta revisión conserva el enfoque organizacional sistémico, integrado e integral del compromiso de los padres, las familias y la comunidad. Eso se debe a que este enfoque ha ayudado a los programas a coordinar los *Cimientos del programa y las Áreas de impacto del programa* (los elementos del programa) para lograr avances hacia los *Resultados de la familia y los Resultados del niño*.

Hemos agregado *Acceso y continuidad*—una nueva área de impacto del programa—debido a que el acceso y la continuidad de los servicios (dentro de los programas y en todas las comunidades) son fundamentales para los resultados positivos para la familia y el niño. Los resultados del niño ahora incluyen la preparación escolar y otras dimensiones del desarrollo y salud de los niños. Cada una de estas dimensiones depende de las demás.

El enfoque organizacional y los más holísticos resultados del niño tienen el propósito de ayudar a los líderes y al personal de Head Start y de Early Head Start a ver la manera en que los muchos recursos proporcionados a través del Sistema de Capacitación y Asistencia Técnica para la Primera Infancia pueden ser utilizados en conjunto para complementarse y fortalecerse entre sí.

Los líderes y el personal de Head Start y Early Head Start nos han ayudado a ver la necesidad de afinar las definiciones del compromiso familiar y comunitario, los Cimientos del programa y las Áreas de impacto del programa, así como los términos “sistémico”, “integrado” e “integral”.



### **Servicios de asociación con las familias 45 CFR § 1302.52(b)**

El programa deberá implementar procedimientos para la toma de información inicial y evaluación de la familia para identificar las fortalezas y las necesidades relacionadas con los resultados del compromiso familiar como se describen en el Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad, incluyendo el bienestar familiar, la relación de padres-niños, las familias como educadores de por vida, familias como estudiantes, participación de las familias en las transiciones, conexiones de la familia con los pares y con la comunidad local, y familias como defensoras y líderes.

Resaltamos la importancia de la equidad, la inclusión y la receptividad cultural y lingüística al compromiso de la familia. Finalmente, para cada uno de los elementos del programa, ofrecemos muchas estrategias nuevas así como algunas de las ya conocidas –en conjunto con la perspectiva de los padres—para lograr avances en la obtención de resultados para la familia. Estos se presentan en un recurso por separado, ***Estrategias para la implementación del Marco de Head Start.***

Esperamos que el Marco les ayude a ustedes –directores, maestros, trabajadores sociales de la familia, visitadores domiciliarios, padres y otros miembros de la familia, en resumen, a todo mundo en los programas de Head Start y Early Head Start— a reconocer y valorar los papeles que cada uno de ustedes desempeñan en el fomento de resultados positivos para la familia y el niño. El compromiso familiar es una responsabilidad compartida. El compromiso PFCE es asunto de todos.

## **DEFINICIÓN DEL COMPROMISO DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD**

---

**El compromiso de la familia** es un proceso interactivo a través del cual el personal del programa y las familias, y los miembros de la familia con sus hijos establecen relaciones positivas y enfocadas en las metas. Es una responsabilidad compartida de las familias y los profesionales que requiere de un mutuo respeto por los papeles y las fortalezas que cada uno tiene para ofrecer. El compromiso de la familia significa realizar con la familia, no hacer para la familia o hacerle a la familia.

A nivel del programa, la participación familiar incluye el compromiso de los padres con sus hijos y con el personal a medida que trabajan en conjunto hacia las metas que las familias eligen para sí mismas y para sus hijos. También implica que el personal y las familias trabajen en las metas para mejorar el programa. El personal de Head Start y Early Head Start trabaja en conjunto con las familias, los otros profesionales y los socios comunitarios de formas que promueven **la equidad, la inclusión, y la receptividad cultural y lingüística.**

Los niños están al centro de un compromiso familiar significativo. Son la inspiración para unas relaciones positivas y orientadas a las metas entre los padres y los proveedores.

Los padres inician relaciones con el personal a nombre de sus hijos, y profundizan esas relaciones teniendo a sus hijos en mente. Ellos conocen a sus hijos mejor que nadie—sus temperamentos, personalidades, fortalezas, vulnerabilidades, talentos y necesidades especiales. Ellos conocen sus propias culturas y las culturas que desean transmitir a sus hijos. Cuando los padres comparten sus conocimientos, mejoran las prácticas de los proveedores y la calidad del programa.

El personal de Head Start y de Early Head Start inicia asociaciones auténticas con los padres cuando transmite su deseo de acoger la experiencia práctica de los padres y su disposición para compartir el cuidado del niño. Los padres pueden confiar en la asociación con el personal cuando pueden sentir el entusiasmo que el personal comparte con ellos—en cuanto a la calidad de las experiencias diarias del niño, al apoyo de la relación padre-hijo y por el establecimiento temprano de los cimientos para un futuro próspero.

**El compromiso de la comunidad** se refiere a las interacciones mutuamente respetuosas, basadas en las fortalezas del personal de Head Start y Early Head Start y las familias con los miembros de la comunidad y las agencias a todos los niveles. Estas asociaciones apoyan el papel de los padres como miembros valiosos de la comunidad y su avance hacia sus propias metas y las de sus hijos.

El personal de Head Start y Early Head Start y las agencias comunitarias establecen asociaciones que respetan y son receptivas a los idiomas y las culturas de las familias a las que brindan sus servicios.

Los socios comunitarios proporcionan apoyos y recursos de desarrollo infantil tangibles que las familias y el personal quieren y necesitan. Pueden trabajar con las familias y el personal de Head Start y Early Head Start hacia metas tales como el avance educacional de los padres, su movilidad económica y otros aspectos del bienestar familiar.

El personal de Head Start y Early Head Start busca y responde de manera activa a las voces, fortalezas y necesidades de la comunidad. Colabora con las familias, los miembros de la comunidad y con otras agencias locales para identificar metas comunes, alinear recursos y compartir datos para un mejoramiento continuo y el mantenimiento de asociaciones efectivas.

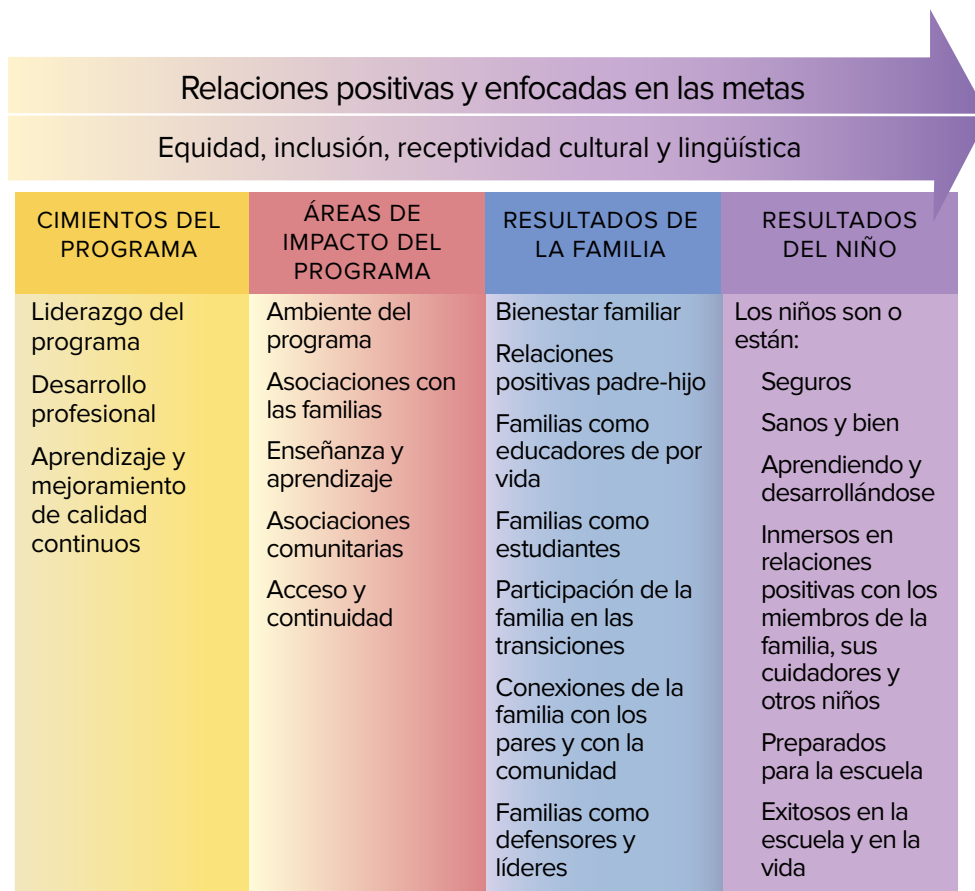


## ¿Cuál es el propósito del Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad?

Desde el inicio de la vida, las familias fomentan el desarrollo de sus hijos para que crezcan sanos y para que adquieran las capacidades y habilidades que necesitarán para estar preparados para la escuela y tener éxito en la vida. El personal de los programas de Head Start y Early Head Start comparte estas metas y colabora con las familias a medida que ellos trabajan en la consecución de dichas metas. El Marco PFCE de Head Start es una guía organizativa para la colaboración entre las familias, los programas y el personal de Head Start y Early Head Start, y los proveedores de servicios en la comunidad para promover resultados positivos y duraderos para los niños y las familias.

El Marco PFCE de Head Start describe los elementos del programa –Cimientos del programa y Áreas de impacto del programa– en los programas de aprendizaje temprano que pueden trabajar en conjunto para influir positivamente los resultados para el niño y la familia. El Marco ubica la equidad, la inclusión, la receptividad lingüística y cultural, y las relaciones positivas y orientadas hacia las metas como impulsores importantes para el logro de estos resultados.

### Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad



## LAS ESTRATEGIAS PARA EL COMPROMISO DE LOS PADRES, LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD SON SISTÉMICAS, INTEGRADAS E INTEGRALES

---

Cada día los padres, otros miembros de la familia y de la comunidad y los profesionales de Head Start y Early Head Start interactúan de muchas maneras. Estas interacciones incluyen prácticas valiosas, basadas en la relación, que ayudan a las familias a lograr sus metas. Estas interacciones pueden hacerse más efectivas y tener más probabilidades de producir resultados duraderos si se refuerzan mutuamente y se llevan a cabo de una manera coordinada. Lo que queremos decir con eso es que son parte de un plan que vincula esas interacciones con una gama completa de esfuerzos programáticos de participación activa familiar que tiene como fin la obtención de resultados para la familia y el niño.

Para que las prácticas del compromiso de los padres, las familias y la comunidad sean efectivas y tengan un impacto a largo plazo en los niños y las familias, éstas deben ser sistémicas, integradas e integrales. Estos términos se definen a continuación:

### **PFCE Sistémico**

**Todo el personal de los programas de Head Start y Early Head Start tiene un papel a desempeñar en el fomento del compromiso de los padres, las familias y la comunidad.** Con el término “PFCE Sistémico” queremos decir que todas las personas entienden los papeles que ellos y los demás integrantes del programa desempeñan a lo largo de todos los sistemas y servicios. Ellos ven cómo esos papeles funcionan en conjunto para promover la visión PFCE que comparten entre ellos. El compromiso PFCE es asunto de todos.

El Marco PFCE de Head Start se basa en una gama de investigaciones llevadas a cabo por Head Start y Early Head Start y otros programas para la primera infancia, así como escuelas que incluyen desde el kínder hasta el grado 12. Los términos como “proveedor” y “maestro” utilizados en la sección Lo que indican los estudios de investigación corresponden a los términos usados en los estudios citados.

### **Lo que indican los estudios de investigación**

El contexto organizativo de los programas de la primera infancia es importante para establecer asociaciones de calidad con las familias (Douglass, 2011) que conllevan a resultados positivos para los niños.

Unas prácticas de alta calidad en la asociación con las familias se logran de la mejor manera cuando los líderes modelan relaciones atentas y profesionales recíprocas y comparten el poder internamente en toda la organización (Douglass, 2011; Douglass & Gittell, 2012).

Se ha demostrado que establecer la confianza en la relación y el contar con un enfoque en la responsabilidad a lo largo de todos los sistemas de atención mejoran las asociaciones con las familias y promueven el avance hacia la superación de los retos sistémicos (Bryk & Schneider, 2002).



## PFCE Integrado

**Todas las partes de un programa logran mejores resultados con el compromiso de los padres, las familias y la comunidad cuando trabajan en conjunto.** Con el término “PFCE Integrado” queremos decir que todos los integrantes de los programas Head Start y Early Head Start se coordinan y fortalecen los esfuerzos de los demás para maximizar su impacto. Los miembros del personal que desempeñan el mismo papel se coordinan entre sí y a su vez se coordinan con otros miembros del personal que desempeñan papeles distintos y los que ofrecen servicios diferentes. Además se coordinan con los socios comunitarios para ayudar a las familias a acceder a las actividades y servicios comunitarios, y a proporcionar experiencias sin tropiezos para las familias.

## PFCE Integral

**Los servicios del programa están diseñados para ofrecer respuestas holísticas de parte del personal.** Con el término “PFCE Integral” queremos decir que el personal considera el rango completo de fortalezas, intereses y necesidades de cada niño y familia. El personal luego conecta a las familias con todos los servicios disponibles y los recursos que necesitan para lograr sus metas. Una respuesta integral incrementa las probabilidades de que el avance en una de las áreas fortalezca el progreso en las demás.



# LAS RELACIONES POSITIVAS Y ENFOCADAS EN LAS METAS PROMUEVEN RESULTADOS PARA LA FAMILIA Y EL NIÑO

Las relaciones positivas y orientadas hacia las metas se desarrollan al paso del tiempo a través de interacciones entre las familias, miembros de la familia y el personal de los programas de Head Start y Early Head Start. Estas relaciones:

- están impulsadas por el entusiasmo de las familias por sus hijos,
- se basan en un respeto y confianza mutuos,
- reafirman y celebran las culturas y los idiomas de las familias,
- proporcionan oportunidades para una comunicación en ambos sentidos,
- incluyen interacciones genuinas que son significativas para aquellos que participan en ellas, y
- con frecuencia requieren de la propia concientización de los prejuicios personales y cómo esos prejuicios pueden afectar el respeto y la confianza mutuos.

## Lo que indican los estudios de investigación

Los programas que priorizan las prácticas de compromiso familiar efectivas apoyan los esfuerzos de los proveedores y de todo el personal para establecer relaciones positivas y orientadas hacia las metas con las familias.

Las familias como participantes activas y respetadas en el aprendizaje de sus hijos y en los ambientes educativos pueden ayudar a los proveedores a ver nuevas maneras de establecer entornos seguros, acogedores y de confianza para sus hijos (Reedy & McGrath, 2010; Powell, Son, File, & San Juan, 2010).

Unas relaciones positivas y enfocadas en las metas mejoran el bienestar, reduciendo el aislamiento y el estrés tanto para las familias como para el personal. Cuando estas relaciones se centran en las metas compartidas para los niños, el personal y las familias pueden experimentar el apoyo que proviene de saber que todos ellos forman parte del mismo equipo. Esas relaciones respaldan las metas de equidad, inclusión, y receptividad cultural y lingüística.



# EL COMPROMISO DE LOS PADRES, LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD EMPIEZA TENIENDO PRESENTE EL FINAL

El compromiso de los padres, las familias y la comunidad sistémico, integrado e integral comienza con el final en mente. Con relaciones positivas y orientadas hacia las metas, el PFCE se enfoca en los resultados de la familia y del niño para los que está diseñado.

## Resultados del niño

Acorde con el Marco de Head Start sobre los resultados del aprendizaje temprano de los niños, los resultados globales que virtualmente todos los programas se esfuerzan por lograr son que los niños sean o estén:

- seguros;
- sanos y bien;
- aprendiendo y desarrollándose;
- inmersos en relaciones positivas con los miembros de la familia, sus cuidadores y otros niños;
- preparados para la escuela; y
- exitosos en la escuela y en la vida.

### Lo que indican los estudios de investigación

Los primeros años en la vida de un niño son tiempos cruciales para fomentar los lazos entre los niños y sus familias y otros cuidadores primarios, y para establecer relaciones positivas que promuevan el desarrollo social, emocional y cognitivo de los niños (Klebanov & Travis, 2015).

La participación activa de la familia juega un papel muy importante en la preparación escolar de los niños, ya que influye en sus competencias académicas y socioemocionales (e.g., Starkey & Klein, 2000; Powell et al., 2010; Sheridan, Knoche, Edwards, Bovaird, & Kupzyk, 2010; Sheridan, Knoche, Kupzyk, Edwards, & Marvin, 2011).

Esos efectos se han encontrado a través de los grados K -12 y más allá (El Nokali, Bachman, & Votruba-Drzal, 2010; Froiland, Peterson, & Davison, 2013; Jeynes, 2016). El compromiso familiar además mejora la relación entre el maestro y el niño (Dearing, Kreider, & Weiss, 2008) y ayuda a una transición sin incidentes hacia el kínder para el niño y la familia (Smythe-Leistico et al., 2012).



## Resultados de la familia

El Marco PFCE de Head Start especifica siete resultados de la familia que las investigaciones han demostrado que promueven resultados positivos para el niño.

### Bienestar familiar

Las familias están seguras, sanas, tienen oportunidades para avanzar académicamente y movilidad económica, y tienen acceso a servicios de salud física y mental, a ayudas de vivienda y comida y otros servicios de apoyo familiar.

### Relaciones positivas padre-hijo

Iniciando con la transición a la paternidad, los padres y las familias desarrollan relaciones cálidas que nutren y promueven la salud, el desarrollo y el aprendizaje de sus hijos.

### Familias como educadores de por vida

Los padres y las familias observan, guían, promueven y participan en el aprendizaje diario de sus hijos en el hogar, en la escuela y en sus comunidades.

### Familias como estudiantes

Los padres y las familias aprenden sobre la personalidad, el desarrollo y el estilo de aprendizaje de su hijo. Además desarrollan sus propios intereses de aprendizaje a través de la educación, capacitación y otras experiencias que respaldan sus habilidades de crianza, carreras profesionales y metas de vida.

### Participación de la familia en las transiciones

Los padres y las familias alientan y abogan a favor del aprendizaje y desarrollo de su hijo a medida que hacen la transición a nuevos entornos de aprendizaje dentro de y entre los programas de Early Head Start, Head Start, los servicios para la primera infancia, los primeros años de la primaria y más allá.

### Conexiones de la familia con los pares y con la comunidad

Los padres y las familias establecen conexiones con los pares, mentores y otros miembros de la comunidad, a través de redes de interacción social formales o informales. Estas redes son educativas y ofrecen apoyo. Son respetuosas e incluyentes en cuanto a la lengua y la cultura de las familias, y mejoran el bienestar social de las familias y la vida comunitaria.

### Lo que indican los estudios de investigación

Los programas de Head Start y Early Head Start aumentan los conocimientos de las familias en cuanto a las prácticas de crianza (Love et al., 2005). En Head Start y Early Head Start, el conocimiento de los padres se relaciona más directamente con tres de los resultados de la familia del Marco PFCE:

- Las relaciones positivas padre-hijo
- Las familias como educadores de por vida
- Las familias como estudiantes

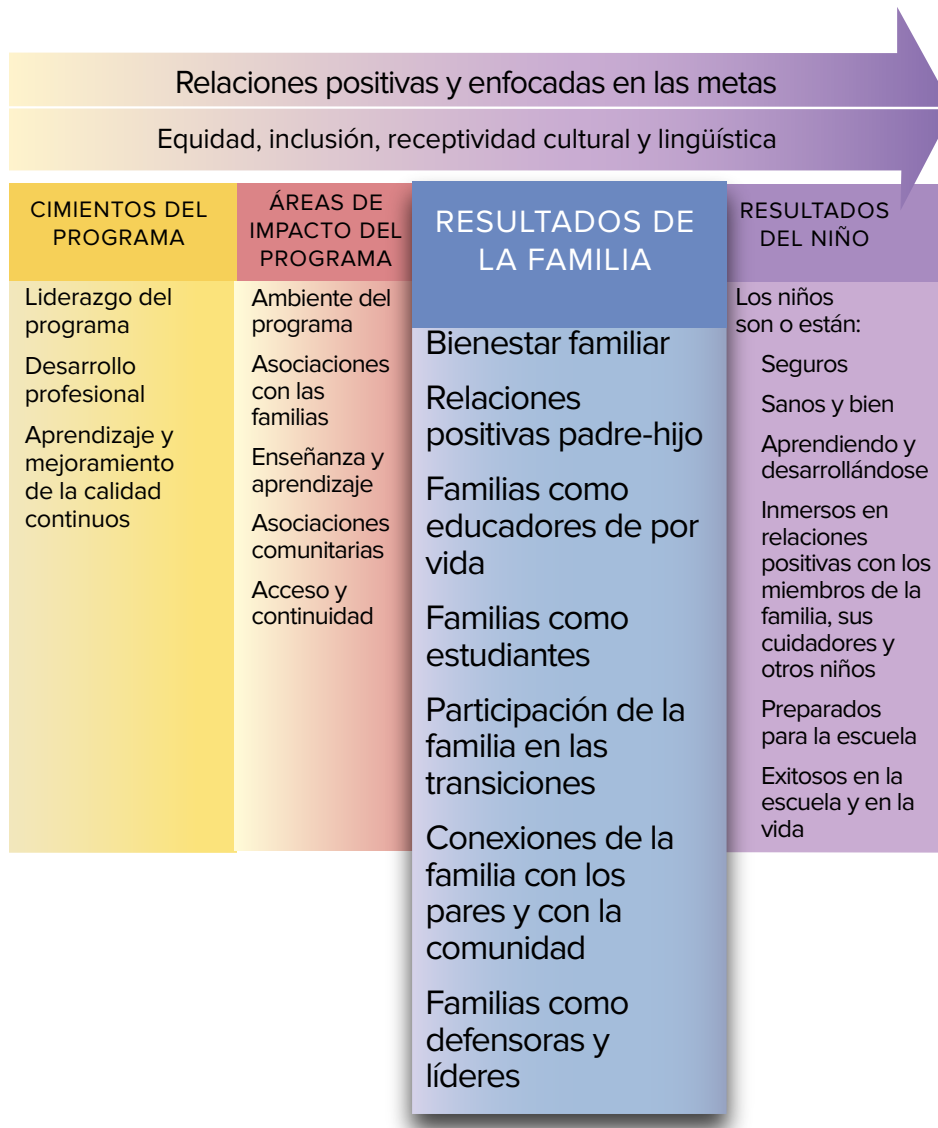
El acceso a la información sobre el aprendizaje y desarrollo de sus hijos afecta la autoeficacia, confianza en sí mismas y las habilidades de las familias (Green, Walker, Hoover-Dempsey & Sandler, 2007; Hoover-Dempsey, Walker, & Sandler, 2005).

Este acceso además influye la motivación de las familias para confiar, colaborar y permanecer involucradas positivamente con los proveedores y programas (Rosenblatt & Peled, 2002; Powell et al., 2010).

## Las familias como defensoras y líderes

Los padres y las familias abogan a favor de sus hijos y desempeñan papeles de liderazgo en Head Start y Early Head Start. Participan en la toma de decisiones, el desarrollo de políticas y en la organización de actividades en comunidades y estados para mejorar la seguridad, salud, desarrollo y experiencias de aprendizaje de los niños.

Estos resultados pueden guiar al personal de Head Start y Early Head Start a medida que se asocian con las familias en cuanto a las metas que los padres fijan para ellos mismos y para sus hijos, y a medida que registran conjuntamente el progreso hacia dichas metas.



## LOS ELEMENTOS DEL PROGRAMA FOMENTAN RESULTADOS SÓLIDOS

---

Los elementos del programa, definidos dentro del contexto de Head Start, son los *Cimientos del programa* y las *Áreas de impacto*, mismos que fomentan resultados sólidos en lo tocante a la participación activa de la familia y los resultados para los niños. Existen ocho elementos programáticos que se conjugan entre sí para promover un PFCE sistémico, integrado e integral. Estos elementos representan sistemas y servicios seleccionados en los programas de Head Start y Early Head Start.

### Cimientos del programa

Para generar cambios duraderos en las familias y los niños, los programas de Head Start y Early Head Start requieren de unos *Cimientos del programa* sólidos que funcionen en conjunto: Liderazgo del programa, Desarrollo profesional, Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos.

#### Liderazgo del programa

Los directores de los programas de Head Start y Early Head Start, así como otros líderes, gerentes y padres líderes establecen expectativas y modelan prácticas PFCE eficaces. Los líderes establecen las metas así como una visión clara, y se aseguran de que las políticas del programa, los procedimientos operacionales y las prácticas (como la contratación, por ejemplo) promuevan el compromiso PFCE de manera activa. Los líderes monitorean además las actividades de todos los elementos comprendidos en los Cimientos del programa y de las Áreas de impacto del programa y efectúan cambios cuando son necesarios para garantizar que estos elementos se fortalezcan mutuamente. Los líderes abogan a favor de la inclusión de las diversas voces de las familias a todos los niveles del programa, incluyendo los grupos formales de toma de decisiones – los comités de los padres y los Consejos de Políticas, por ejemplo.

#### Desarrollo profesional

El desarrollo profesional PFCE es importante para todo el personal, sin importar el papel que desempeñe cada uno de sus integrantes. Los planes de desarrollo profesional se pueden alinear con el aprendizaje continuo y los datos sobre el mejoramiento, así como los comentarios y sugerencias de las familias y

#### Lo que indican los estudios de investigación

Los programas pueden funcionar de una mejor manera en el fomento de un compromiso familiar efectivo cuando se comprometen a sostener una comunicación abierta, bidireccional y continua con las familias (Reedy & McGrath, 2010).

Las experiencias positivas de los proveedores en cuanto al compromiso familiar contribuyen a su desarrollo profesional y su satisfacción laboral.

Cuando los proveedores experimentan menos estrés (Jepson & Forrest, 2006), así como un crecimiento profesional y satisfacción laboral, tienen más probabilidades de permanecer en el campo profesional (Holochwost, DeMott, Buell, Yannetta, & Amsden, 2009; Wells, 2015).

la comunidad. Estos planes incluyen: capacitación, apoyos continuos (coaching, supervisión, reconocimiento de los desafíos y los éxitos, por ejemplo), e información relativa a opciones existentes para carreras profesionales.

Cuando los integrantes del personal se unen para formar una comunidad de aprendizaje, crean un ambiente de apoyo mutuo para un aprendizaje y mejoramiento continuos. Las familias, otros miembros de la comunidad y el personal pueden codiseñar y cofacilitar capacitaciones para fortalecer las asociaciones con las familias y con la comunidad.

### Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos

En los programas de Head Start y Early Head Start la administración, el personal y las familias se comprometen a utilizar datos para mejorar las prácticas de compromiso familiar de una manera continua. Los líderes y gerentes fomentan el apoyo y la capacidad para esta labor entre el personal, las familias y los socios comunitarios. Pueden trabajar en conjunto para seleccionar indicadores del progreso en PFCE, planificar el mejoramiento continuo e interpretar datos, incluyendo las fortalezas de la comunidad y la evaluación de necesidades.

Los líderes del programa buscan oportunidades para utilizar sus datos programáticos para orientar las decisiones sobre planificación y las políticas a nivel local y estatal. Los líderes monitorean su propio progreso hacia los resultados PFCE y periódicamente refinan los planes y las acciones a seguir.



## Áreas de impacto del programa

Las *Áreas de impacto* del programa son actividades de servicio seleccionadas y son las que tienen la mayor influencia en los resultados para las familias. Los *Cimientos del programa* están coordinados para brindar apoyo a las *Áreas de impacto* del programa.

### Ambiente del programa

El ambiente del programa se refiere a los elementos del programa y al entorno físico que afectan las interacciones y las relaciones que experimentan las familias y el personal. Unos ambientes programáticos de alta calidad ayudan a proteger la salud y la seguridad de los niños, las familias y el personal; les hacen sentirse bienvenidos, valorados y respetados; y promueven su bienestar, aprendizaje y desarrollo. Unos ambientes de alta calidad facilitan la receptividad cultural y lingüística, promueven una comunicación abierta y continua, y ofrecen un sentido de apoyo a las familias. Estos entornos crean oportunidades para que las familias puedan establecer relaciones con otras familias y con organizaciones comunitarias.

### Asociaciones con la familia

En las asociaciones con la familia, el personal del programa y las familias establecen relaciones continuas, recíprocas y respetuosas. El personal del programa tiene en gran valía los conocimientos prácticos que las familias poseen sobre sus hijos. El personal regularmente mantiene comunicación con las familias para entender las metas que tienen para sí mismas y para sus hijos y trabajan juntos para alcanzar esas metas.

Las metas de las familias pueden incluir, entre otras: conseguir trabajo, encontrar estabilidad de vivienda, continuar con sus estudios, mejorar sus propias habilidades de liderazgo y defensa de derechos, y contribuir con sus destrezas y fortalezas a los programas de Head Start y Early Head Start.

### Enseñanza y aprendizaje

Por medio de la enseñanza y el aprendizaje, las familias y el personal trabajan en conjunto para fomentar el aprendizaje, el desarrollo y la preparación escolar de los niños. Al ser los primeros y más importantes educadores de sus hijos, las familias se comprometen como socios en el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos.

#### Lo que indican los estudios de investigación

Una asociación sólida entre maestros y familias ayuda a fomentar la confianza entre ellos (Karakuş & Savaş, 2012). Una confianza mutua ayuda a los proveedores a sentirse con más confianza en sí mismos y receptivos con las familias, sobre todo cuando traten entre ellos alguna inquietud sobre el desarrollo o la conducta del niño (Reedy & McGrath, 2010).

Las percepciones de las familias en cuanto a la receptividad de los maestros constituyen un aspecto importante de las relaciones entre los padres y la escuela. Sus percepciones están vinculadas con la frecuencia de su participación en las escuelas de sus hijos (Powell et al., 2010).



Las familias comparten los conocimientos que tienen sobre su hijo. Los maestros y visitantes domiciliarios comparten información acerca del progreso del niño. Los programas de Head Start y Early Head Start fortalecen las conexiones con los socios comunitarios para ofrecer a los niños y las familias acceso a otras oportunidades de aprendizaje.

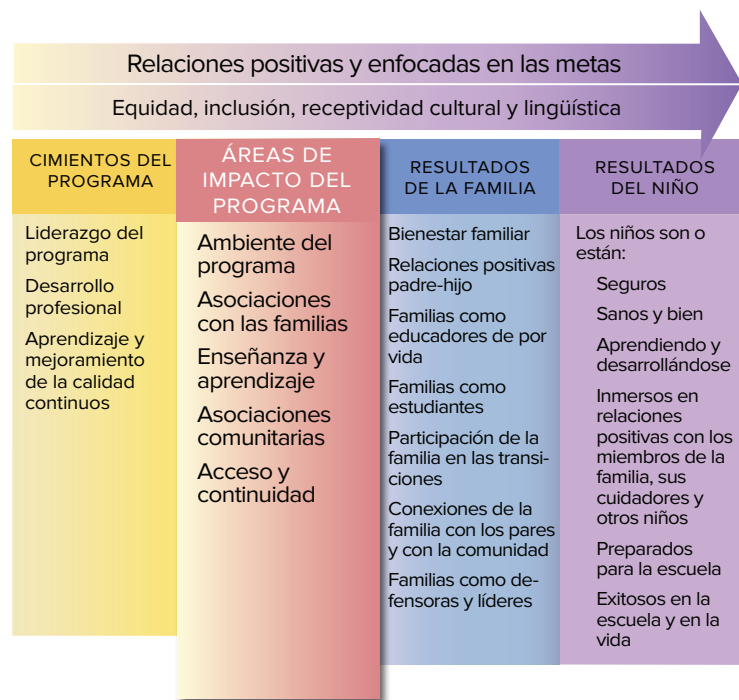
### Asociaciones comunitarias

Por medio de las asociaciones comunitarias, Head Start y Early Head Start, las guarderías y las organizaciones comunitarias establecen relaciones colaborativas que apoyan los resultados positivos para los niños y las familias. Entre ellas se encuentran: bibliotecas, centros de salud, escuelas y distritos escolares; las fuentes de apoyo económico, la fuerza laboral, las instituciones de estudios superiores, las agencias de servicios humanos, las organizaciones religiosas, las empresas y otros colaboradores.

Estas organizaciones pueden responder a los intereses y necesidades de las familias, vincular a las familias con recurso exteriores, alentar el compromiso de los padres y las familias en cuanto al aprendizaje de sus hijos y utilizar los puntos fuertes comunitarios y los datos de la evaluación de necesidades para orientar su colaboración. Además, las asociaciones pueden promover unas transiciones sin tropiezos para niños y familias, cuando pasan de un entorno de servicios a otro al paso del tiempo, por ejemplo; o cuando se requieren múltiples servicios durante el mismo plazo de tiempo.

### Acceso y continuidad

En los programas de Head Start y Early Head Start, los procedimientos para determinar la elegibilidad, el reclutamiento, la selección, la inscripción y la asistencia (ERSEA, sigla en inglés) se desarrollan utilizando los datos de la evaluación comunitaria y pidiendo la participación de las familias que han salido del programa, de las actualmente inscritas, así como la participación del personal y los miembros de la comunidad. Estas políticas y procedimientos ayudan a los programas de Head Start y Early Head Start a proporcionar servicios para las familias que más los requieren. La intención es abordar retos específicos, como las familias sin hogar, por ejemplo, lo que puede interferir con la obtención de acceso a los servicios de manera consistente. Los procedimientos y prácticas para la transición también pueden garantizar una transición eficaz entre Early Head Start y Head Start y otros programas de educación para la primera infancia u otras escuelas.



# CÓMO UTILIZAR EL MARCO DE PARTICIPACIÓN EN HEAD START DE LOS PADRES, LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD

El Marco PFCE de Head Start puede utilizarse en la formulación de planes estratégicos para el programa, el diseño y la gerencia del programa, en actividades para el aprendizaje y mejoramiento continuos, en el desarrollo profesional para el personal, así como con los cuerpos directivos y los grupos de padres. El Marco también es útil para ayudar a todos los integrantes del personal a comprender el papel que desempeñan en lograr un PFCE sistémico, integrado e integral y para coordinar sus esfuerzos PFCE con las personas que desempeñan papeles distintos.

Considere utilizar el Marco PFCE para mejorar y coordinar los servicios del programa. Tal vez podría utilizar el Marco para informar a los socios comunitarios sobre las metas para el compromiso de los padres y familias de Head Start y Early Head Start, así como la importancia de esas metas en relación con la preparación escolar, el éxito académico y la superación en la vida. El propósito del Marco PFCE de Head Start es inculcar en las familias y los socios comunitarios un espíritu renovado de colaboración, a medida que los programas identifiquen y tomen los siguientes pasos para lograr la participación activa de las familias y las comunidades, y lograr mejores resultados para los niños y las familias.

## Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad

Relaciones positivas y enfocadas en las metas			
Equidad, inclusión, receptividad cultural y lingüística			
CIMIENTOS DEL PROGRAMA	ÁREAS DE IMPACTO DEL PROGRAMA	RESULTADOS DE LA FAMILIA	RESULTADOS DEL NIÑO
Liderazgo del programa	Ambiente del programa	Bienestar familiar	Los niños son o están:
Desarrollo profesional	Asociaciones con las familias	Relaciones positivas padre-hijo	Seguros
Aprendizaje y mejoramiento de calidad continuos	Enseñanza y aprendizaje	Familias como educadores de por vida	Sanos y bien
	Asociaciones comunitarias	Familias como estudiantes	Aprendiendo y desarrollándose
	Acceso y continuidad	Participación de la familia en las transiciones	Inmersos en relaciones positivas con los miembros de la familia, sus cuidadores y otros niños
		Conexiones de la familia con los pares y con la comunidad	Preparados para la escuela
		Familias como defensores y líderes	Exitosos en la escuela y en la vida

## El Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad: Estrategias para el progreso

Los programas y las familias tienen más probabilidades de lograr resultados para la familia cuando los *Cimientos PFCE del programa* se coordinan entre sí y con las *Áreas de impacto* del programa. Aunque todos los resultados para la familia son relevantes para cada programa de Head Start y Early Head Start, tal vez no sean relevantes en el caso de cada familia. La experiencia de cada familia en Head Start y Early Head Start se determina de forma única, dependiendo de sus propios intereses, necesidades, fortalezas y las metas que fijan para ellos mismos y para sus hijos. Las familias y los programas trabajan hacia la consecución de estas metas al decidir en conjunto las oportunidades más importantes, al reconocer los obstáculos que enfrentan y al medir su progreso.

Explore los ejemplos seleccionados de estrategias que los programas y las familias pueden utilizar para lograr resultados para la familia, utilizando el Marco PFCE de Head Start. Tenga presente que existen muchas más estrategias que las que mostramos aquí. Muchas de estas estrategias se pueden utilizar para fomentar el progreso en varios resultados familiares a la vez. Las siguientes tablas ofrecen ejemplos de amplias estrategias que fomentan los siete resultados familiares de una manera más general.

Para obtener más ejemplos de estrategias, consulte las ***Estrategias para la implementación del Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad.***

### Estrategias para todos los Resultados de la familia

Considere estos ejemplos de estrategias que fomentan el logro de los siete resultados.

Cimientos del programa	Bienestar familiar	Relaciones padre-hijo	Familias como educadores de por vida	Familias como estudiantes	Participación de la familia en las transiciones	Conexiones de la familia con los pares y la comunidad	Familias como defensores y líderes
Liderazgo del programa	<p>Los líderes disponen de sistemas, apoyos y estructuras establecidos para informar a las familias y al personal sobre las metas del programa que respaldan una planificación estratégica efectiva a largo plazo, dentro de los cinco años que abarca el proyecto.</p> <p>Los líderes promueven la colaboración entre las distintas áreas de contenido y los equipos multidisciplinarios para garantizar enfoques coordinados y con capacidad de respuesta para lograr progreso hacia las metas familiares y programáticas.</p>						
Desarrollo profesional	<p>Los líderes establecen y mantienen sistemas de desarrollo profesional que promueven relaciones positivas y enfocadas en las metas, receptividad cultural, prácticas reflexivas, y desarrollo de la fuerza laboral, con la intención de respaldar el crecimiento familiar, programático y comunitario.</p> <p>Al personal del programa, los asesores, contratistas y voluntarios se les requiere el cumplimiento de las políticas de confidencialidad del programa y de las normas de la ética profesional.</p>						
Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos	<p>Los líderes analizan y utilizan los datos de la autoevaluación del programa y de la evaluación comunitaria para establecer metas estratégicas a largo plazo para la prestación de servicios del programa pertinentes al compromiso familiar y comunitario.</p> <p>Los líderes incluyen a las familias y a los socios comunitarios en la evaluación y el monitoreo del progreso hacia cada meta programática.</p>						

## Estrategias para todos los resultados de la familia, continuación

Áreas de impacto del programa	Bienestar familiar	Relaciones padre-hijo	Familias como educadores de por vida	Familias como estudiantes	Participación de la familia en las transiciones	Conexiones de la familia con los pares y la comunidad	Familias como defensores y líderes
Ambiente del programa	<p>El personal del programa reflexiona sobre las prácticas y experiencias diarias para mejorar su autoconciencia y fortalecer las relaciones con las familias.</p> <p>Todo el personal del programa acoge, respeta y apoya todo tipo de estructura, tamaño y formación familiar, así como la historia cultural, étnica y lingüística de cada familia en particular.</p> <p>Los líderes y el personal del programa establecen espacios acogedores y adaptados para las familias, que contengan imágenes y materiales que reconocen y dan la bienvenida a todas las familias.</p>						
Asociaciones con las familias	<p>Las familias y el personal buscan oportunidades para establecer relaciones fuertes y de respeto mutuo, y el personal colabora con las familias para identificar los intereses, requerimientos y aspiraciones de las mismas.</p> <p>El personal del programa utiliza el proceso de las <i>Asociaciones con la familia</i> como una herramienta para el fortalecimiento continuo de las relaciones y como una base para fijar las metas, proporcionar servicios personalizados a las familias y darles seguimiento.</p>						
Enseñanza y aprendizaje	<p>Las familias y el personal del programa participan de manera consistente en relaciones positivas y enfocadas en las metas para apoyar el aprendizaje y el desarrollo de los niños.</p> <p>El personal y las familias colaboran y comparten sus conocimientos y lo que aprenden al proporcionar cuidados.</p> <p>Las familias y el personal comparten lo que saben y lo que aprenden acerca del niño, a la vez que reconocen el papel primordial de los padres como los primeros maestros de su hijo.</p>						
Asociaciones comunitarias	<p>El personal del programa y las familias logran el compromiso de las organizaciones y los integrantes comunitarios como socios para ayudar a abordar las metas, intereses, necesidades y aspiraciones de las familias.</p> <p>El personal del programa conecta a las familias con redes de apoyo significativas, grupos de pares y oportunidades para prestar servicio voluntario en la comunidad.</p>						
Acceso y continuidad	<p>Los líderes logran el compromiso de las familias inscritas previamente en el programa y las que lo están en la actualidad para entender sus puntos de vista acerca de sus experiencias en lo tocante al acceso y participación en el programa y el apoyo de la comunidad.</p>						

## NOTA PARA LOS LÍDERES DEL PROGRAMA

---

### El Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia

Como es de su conocimiento, los programas de Head Start y Early Head Start forman parte de los sistemas estatales, territoriales y tribales de la primera infancia, los que trabajan en aspectos del compromiso familiar y comunitario también.

Para brindar apoyo a los sistemas de la primera infancia para el compromiso familiar, hemos desarrollado un Marco PFCE para los Sistemas de la primera infancia. Este Marco se formuló en colaboración con la Oficina Nacional de Cuidado de Niños y la Oficina Nacional de Head Start, con abundantes comentarios y sugerencias de parte de las agencias principales del Fondo de desarrollo y cuidado infantil estatal, territorial y tribal, sus socios, así como otras partes interesadas en la primera infancia a nivel nacional y local. Es un recurso cuyo objetivo es el de ser utilizado en la planificación e implementación del compromiso familiar a nivel sistémico.

El Marco PFCE de Head Start ha sido adoptado como parte central de este recurso al nivel sistémico. En el Marco PFCE para los Sistemas de la primera infancia, se refiere al Marco PFCE de Head Start como el marco al nivel programático, para poder incluir a todos los ambientes de cuidado temprano y de educación. Por favor, observe que el Marco PFCE para los Sistemas de la primera infancia no es un requisito para los programas de Head Start y Early Head Start.

El Marco PFCE para los Sistemas de la Primera Infancia proporciona una visión para la integración del compromiso familiar a través de los sistemas de la primera infancia. A nivel programático, el Marco especifica los elementos que se pueden coordinar para lograr avances hacia la consecución de los resultados para el niño y la familia.

A nivel sistémico, el Marco define siete **componentes sistémicos** que pueden trabajar en conjunto para promover el compromiso familiar en los sistemas y programas de la primera infancia. Entre estos componentes sistémicos están:

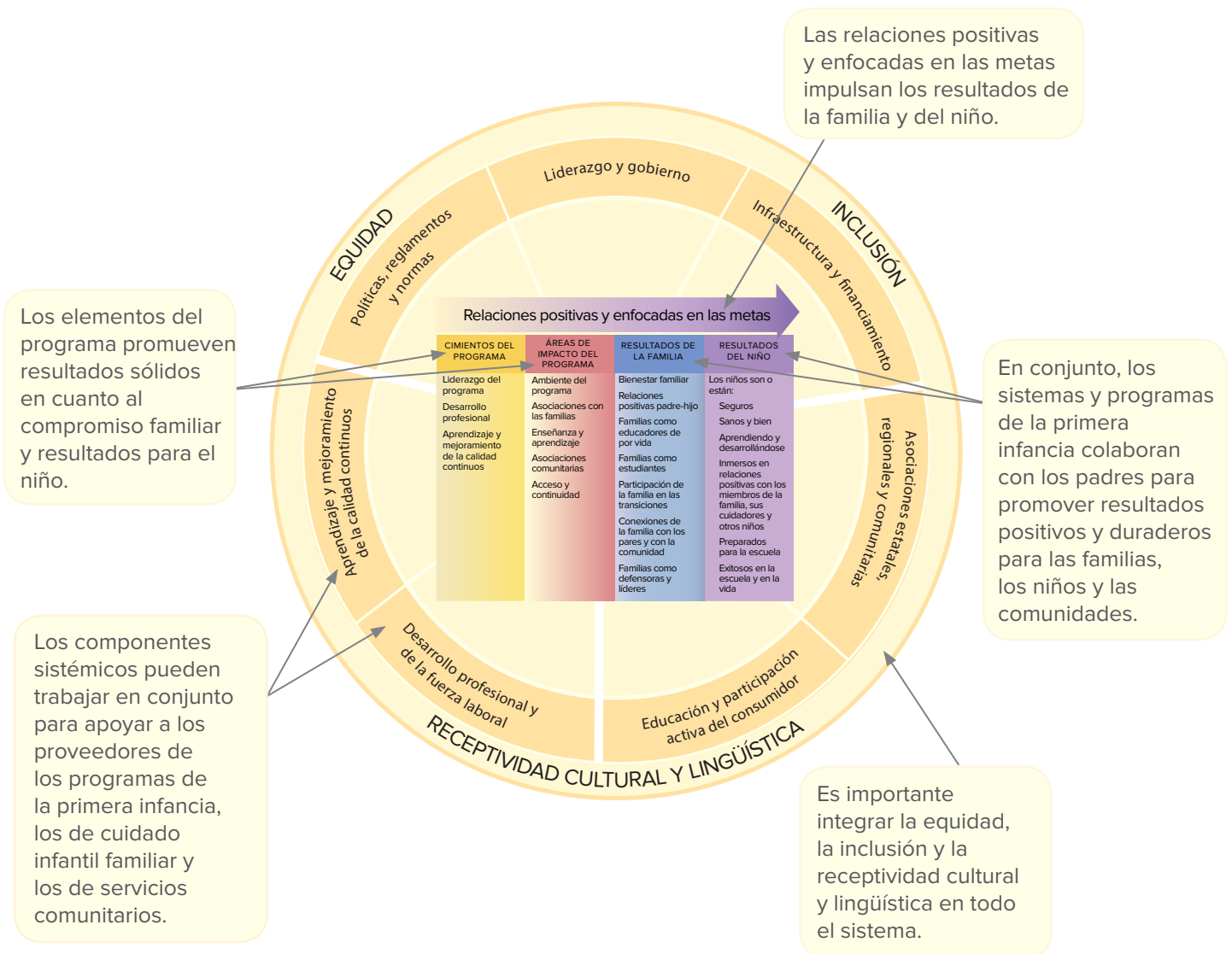
- Gobierno y liderazgo
- Políticas, reglamentos, normas y otorgamiento de licencias
- Infraestructura y financiamiento
- Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos
- Asociaciones estatales y comunitarias
- Participación activa y educación del consumidor
- Desarrollo profesional y de la fuerza laboral

El Marco PFCE para los Sistemas de la primera infancia identifica importantes impulsores para estos resultados a través de todo el campo de la primera infancia—equidad, inclusión, receptividad cultural y lingüística y relaciones positivas y enfocadas en las metas.

# Marco de participación de los padres, las familias y la comunidad en los Sistemas de la primera infancia: Una guía visual

El Marco PFCE para los Sistemas de la primera infancia es una guía visual para comprender cómo los componentes sistémicos de la primera infancia pueden alinearse para apoyar a los proveedores de los programas de la primera infancia, a los de cuidado infantil familiar y los de servicios comunitarios. Trabajando en conjunto, los sistemas y programas de la primera infancia colaboran con los padres para promover resultados positivos y duraderos para las familias, los niños y las comunidades. Es importante integrar en todo el sistema la equidad, la inclusión y la receptividad cultural y lingüística.

## Marco de participación de los padres, las familias y la comunidad en los Sistemas de la primera infancia



## REFERENCIAS

- Bryk, A. S., & Schneider, B. (2002). *Trust in schools: A core resource for improvement [La confianza en las escuelas: Recurso esencial para el mejoramiento]*. New York, NY: Russell Sage Foundation.
- Dearing, E., Kreider, H., & Weiss, H. B. (2008). Increased family involvement in school predicts improved child-teacher relationships and feelings about school for low-income children [El aumento en la participación familiar en la escuela predice un mejoramiento en las relaciones niño-maestro y la actitud de los niños de bajos ingresos hacia la escuela]. *Marriage & Family Review*, 43(3-4), 226–254.
- Douglass, A. (2011). Improving family engagement: The organizational context and its influence on partnering with parents in formal child care settings [El mejoramiento del compromiso familiar: El contexto organizacional y su influencia en la asociación con los padres en los entornos formales de cuidado infantil]. *Early Childhood Research & Practice*, 13(2), n2.
- Douglass, A., & Gittell, J. H. (2012). Transforming professionalism: Relational bureaucracy and parent-teacher partnerships in child care settings [Transformación del profesionalismo: La burocracia relacional y las asociaciones padre-maestro en los entornos de cuidado infantil]. *Journal of Early Childhood Research*, 10(3), 267–281. doi: 10.1177/1476718X12442067
- El Nokali, N. E., Bachman, H. J., & Votruba-Drzal, E. (2010). Parent involvement and children's academic and social development in elementary school [La participación de los padres y el desarrollo académico y social de los niños en la escuela primaria]. *Child Development*, 81(3), 988–1005. doi: 10.1111/j.1467-8624.2010.01447.x
- Froiland, J. M., Peterson, A., & Davison, M. L. (2013). The long-term effects of early parent involvement and parent expectation in the USA [Los efectos a largo plazo de la participación temprana de los padres y las expectativas de los padres en los Estados Unidos]. *School Psychology International*, 34(1), 33–50. doi: 10.1177/0143034312454361
- Green, C. L., Walker, J. M. T., Hoover-Dempsey, K. V., & Sandler, H. M. (2007). Parents' motivations for involvement in children's education: An empirical test of a theoretical model of parental involvement [Las motivaciones de los padres para su participación en la educación de sus hijos: Prueba empírica de un modelo teórico para la participación de los padres]. *Journal of Educational Psychology*, 99(3), 532–544. doi: 10.1037/0022-0663.99.3.532
- Holochwost, S. J., DeMott, K., Buell, M., Yannetta, K., & Amsden, D. (2009). Retention of staff in the early childhood workforce [Retención del personal en la fuerza laboral del campo de la primera infancia]. *Child Youth Care Forum*, 38(5), 227–237. doi: 10.1007/s10566-009-9078-6
- Hoover-Dempsey, K. V., Walker, J. M., & Sandler, H. M. (2005). Parents' motivations for involvement in their children's education [Las motivaciones de los padres para participar en la educación de sus hijos]. In E.N. Patrikakou, R.P. Weissberg, S. Redding, & H.J. Walberg (Eds.), *School-family partnerships for children's success*. (pp. 40–56). New York, NY: Teachers College Press.
- Jepson, E., & Forrest, S. (2006). Individual contributory factors in teacher stress: The role of achievement striving and occupational commitment [Factores individuales contribuyentes al estrés de los maestros: El papel que juega la búsqueda ardua de logros y el compromiso ocupacional]. *British Journal of Educational Psychology*, 76(1), 183–197.
- Jeynes, W. H. (2016). A meta-analysis: The relationship between parental involvement and African American school outcomes [Meta-análisis: La relación entre la participación de los padres y los resultados de escuelas afroamericanas]. *Journal of Black Studies*, 47(3), 195–216. doi: 10.1177/0021934715623522
- Karakuş, M., & Savaş, A. C. (2012). The effects of parental involvement, trust in parents, trust in students and pupil control ideology on conflict management strategies of early childhood teachers. [Los efectos de la participación activa de los padres, confianza en los padres, confianza en los estudiantes y la ideología de control de alumnos en cuanto a las estrategias para el manejo de conflictos de parte de los maestros de educación en la primera infancia] *Educational Sciences: Theory and Practice*, 12(4), 2977-2985.
- Klebanov, M. S., & Travis, A. D. (2015). *The critical role of parenting in human development [El papel crucial de la crianza en el desarrollo humano]*. New York, NY: Routledge, Taylor & Francis Group.
- Love, J. M., Kisker, E. E., Constantine, J., Boller, K., Chazan-Cohen, R., Brady-Smith, C., . . . Vogel, C. (2005). The effectiveness of Early Head Start for 3-year-old children and their parents: Lessons for policy and programs [La eficacia de Early Head Start para niños de 3 años de edad y sus padres: Lecciones para el diseño de políticas y programas]. *Developmental Psychology*, 41(6), 885–901.
- Powell, D. R., Son, S. H., File, N., & San Juan, R. R. (2010). Parent-school relationships and children's academic and social outcomes in public school pre-kindergarten [Relaciones padre-escuela y los resultados académicos y sociales de los niños en pre-kínder de la escuela pública]. *Journal of School Psychology*, 48(4), 269–292.
- Reedy, C. K., & McGrath, W. H. (2010). Can you hear me now? Staff-parent communication in child care centres [¿Me escuchas ahora? Comunicación entre el personal y los padres en los centros de cuidado infantil]. *Early Child Development and Care*, 180(3), 347–357.
- Rosenblatt, Z. & Peled, D. (2002). School ethical climate and parental involvement [El clima de la ética escolar y la participación de los padres]. *Journal of Educational Administration*, 40(4), 349–367.
- Sheridan, S. M. & Kim, E. M. (2015). Foundational aspects of family-school connections: Definitions, conceptual frameworks, and research needs [Aspectos fundacionales de las conexiones familia-escuela: Definiciones, marcos conceptuales y requerimientos para la investigación]. In E.M. Kim & S.M. Sheridan (Eds.), *Foundational aspects of family-school partnership research*. (pp. 1–14). Cham, Switzerland: Springer International.
- Sheridan, S. M., Knoche, L. L., Edwards, C. P., Bovaird, J. & Kupzyk, K. A. (2010). Parent engagement and school readiness: Effects of the Getting Ready intervention on preschool children's social-emotional competencies [El compromiso de los padres y la preparación escolar: Efectos de la intervención Getting Ready en las competencias socioemocionales de niños preescolares]. *Early Education and Development*, 21(1), 125–156.
- Sheridan, S. M., Knoche, L. L., Kupzyk, K. A., Edwards, C. P., & Marvin, C. A. (2011). A randomized trial examining the effects of parent engagement on early language and literacy: The Getting Ready intervention [Ensayo aleatorio que examina los efectos del compromiso de los padres en el lenguaje y la lectoescritura tempranas: La intervención Getting Ready]. *Journal of School Psychology*, 49(3), 361–383. doi: 10.1016/j.jsp.2011.03.001
- Smythe-Leistico, K. J., Young, C. P., Mulvey, L. A., McCall, R. Petruska, M., Barone-Martin, C., . . . Coffee, B. A. (2012). Blending theory with practice: Implementing kindergarten transition using the systems framework [La combinación de la teoría y la práctica: Implementación de la transición del kínder utilizando el marco de los sistemas]. *American Journal of Community Psychology*, 50(3–4), 357–369. Tomado de
- Starkey, P. & Klein, A. (2000). Fostering parental support for children's mathematical development: An intervention with Head Start families [El fomento del apoyo de los padres para el desarrollo de las matemáticas en los niños: Intervención con las familias de Head Start]. *Early Education and Development*, 11(5), 659–680.
- Wells, M. B. (2015). Predicting preschool teacher retention and turnover in newly hired Head Start teachers across the first half of the school year [Predicción de la retención y rotación de los maestros preescolares de entre los maestros recién contratados de Head Start durante la primera mitad del año escolar]. *Early Childhood Research Quarterly*, 30, 152–59.







NATIONAL CENTER ON

---

Parent, Family and Community Engagement