



Consejos para hablar con las familias y el personal de Head Start sobre las vacunas contra el COVID-19

Se ha demostrado que las vacunas disponibles en los Estados Unidos son seguras y eficaces para prevenir el COVID-19. La mayoría de las personas piensan vacunarse. Otras pueden que tengan sus reservas en cuanto a la seguridad y los efectos secundarios de las vacunas y quieren saber más antes de decidirse a vacunarse. Si usted se toma el tiempo de escuchar las inquietudes y responder a las preguntas de estas personas, puede ayudar al personal y a los miembros de la familia en su programa Head Start a sentirse confiados en que tomarán la decisión correcta. Este recurso incluye estrategias para hablar con el personal de Head Start y

Entender las preocupaciones

Antes de compartir información sobre las vacunas, es útil preguntarle a la persona si tiene alguna preocupación. Podría comenzar la conversación preguntándole: “¿Qué opina de las vacunas disponibles?”. Si la persona está indecisa, pregúntele si le parece bien discutir sus preocupaciones. Si la respuesta es afirmativa, podría decir: “¿Puedo preguntarle qué le preocupa? ¿Qué ha oído decir acerca de la vacuna?”. Como puede ser que algunas personas no confíen en que el sistema médico o el gobierno puedan protegerlos, usted puede hacer preguntas como: “¿Cuáles han sido sus experiencias con la comunidad médica? ¿Cuáles son sus preocupaciones sobre el papel del gobierno en estas vacunas?”.

Utilizar estrategias de escucha reflexiva y resumen

La escucha reflexiva y el resumen son habilidades conversacionales que pueden ayudar a demostrar un interés genuino en las ideas de alguien. La escucha reflexiva tiene lugar cuando usted busca entender la perspectiva de la otra persona. Incluye reiterar y aclarar lo que la otra persona está diciendo para asegurarse de que realmente entiende el significado de lo que le está comunicando. El resumen tiene lugar cuando usted toma lo que está escuchando y extrae las diferentes ideas.

Después de reflexionar o resumir, no olvide asegurarse de que está en el camino correcto preguntando cosas como: “¿Es eso lo que quiere decir?”. La idea no es cambiar la forma de pensar de la otra persona, sino asegurarse de que esta se sienta escuchada y respetada. Ayudar a las personas a sentirse escuchadas mejora la comunicación y la confianza de estas en su capacidad para decidir qué hacer. También deja abierta la posibilidad de discutir temas que son más desafiantes.

Proporcionar información precisa

No se espera que los miembros de Head Start proporcionen asesoramiento médico ni que convencen a las personas para que se vacunen. Lo que pueden hacer es proporcionar orientación sobre las vacunas que provengan de fuentes confiables.

Explore mitos y datos sobre la vacuna contra el COVID-19 de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de Estados Unidos (CDC, sigla en inglés): <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/facts.html>

Vea una serie de videos de la Kaiser Family Foundation (KFF, sigla en inglés) en la que diferentes profesionales de la atención médica afroamericanos hablan sobre las vacunas: <https://www.greatherthancovid.org/the-conversation-vid-eos-all/> (en inglés)

Aprenda a determinar si la información de salud en línea es confiable: <https://vaccineinformation.org/internet-immunization-info/> (en inglés)

Para ofrecer estos recursos, podría decir: “Los programas Head Start están difundiendo las directrices más recientes de los CDC sobre la seguridad y eficacia de las vacunas. ¿Está bien si hablamos de algunos de los recursos y la información que tengo?”. También podría ser útil para la gente saber de alguien que ya se haya vacunado. Recorra a este dato como un recurso si el personal y los miembros de la familia de su programa o comunidad se han vacunado y están dispuestos a compartir sus experiencias.



Dejar espacio para la comunicación futura

Recuerde, el objetivo es ayudar a la persona a sentirse cómoda discutiendo sus preocupaciones, no que cambie inmediatamente de opinión. Termine la conversación con un comentario esperanzador, como: "De verdad le agradezco que comparta sus preocupaciones conmigo. Espero que podamos reunirnos de nuevo para ver lo que piensa después de que reflexione sobre nuestra conversación o lea más información". Pida permiso para volver a hablar en otra oportunidad y que siga fluyendo la comunicación.

Conversación de muestra

Interlocutor A: Quería hablar con usted sobre la vacuna contra el COVID-19. ¿Qué opina de las vacunas disponibles?

Interlocutor B: No voy a ponerme esa vacuna, ¡de ninguna manera!

A: ¿Le parece bien si hablamos de lo que le preocupa? [pedir permiso para hablar de las inquietudes de la persona]

B: Claro que sí.

A: ¿Puedo preguntar por qué no quiere ponérsela? ¿Qué ha oído decir acerca de las vacunas?

B: Bueno, sacaron esas vacunas demasiado rápido como para que sean seguras. No confío en que las vacunas hagan efecto, y no voy a correr el riesgo de contagiarme con COVID-19 por haberme vacunado. También he oído hablar de los malos efectos secundarios de la vacuna.

A: OK, entonces lo que le preocupa es si las vacunas son seguras y se pregunta si incluso hacen efecto. También creo haber escuchado que le preocupan los efectos secundarios y correr el riesgo de contagiarse con COVID-19 por haberse vacunado. ¿Es así? [escucha activa y resumen]

B: ¡Sí! No puede culparme por decir que no lo haré, ¿cierto?

A: Yo no estoy aquí para culparlo o para pedirle que cambie de opinión. Otras personas nos han dicho cosas similares, por lo que los programas Head Start están difundiendo las últimas directrices de los CDC sobre la seguridad y eficacia de las vacunas. ¿Le parece bien hablar de algunos recursos que tengo aquí? Parece que los CDC han respondido directamente a algunas de las preguntas que usted tiene. [ofrecer recursos como Mitos y datos acerca de las vacunas contra el COVID-19]



B: Está bien, les echaré un vistazo.

A: Le agradezco que haya compartido sus preocupaciones conmigo. Me encantaría volver a hablar de esto después de que ambos tengamos tiempo para reflexionar sobre nuestra conversación y sobre la información de los CDC. ¿Le parece bien si dentro de unos días vuelvo a preguntarle sobre este tema? [dejar espacio para futuras conversaciones]

B: Claro, me parece bien.



Recursos relacionados

- [¿Qué es la entrevista motivacional?](#)
- [Diferentes vacunas contra el COVID-19](#)
- [Lo que debe saber acerca de las vacunas contra el COVID-19](#)
- [Vacunas contra el COVID-19 para maestros, personal de escuelas y trabajadores de programas de cuidados infantiles](#)
- [Sondeo de la KFF sobre la vacuna contra el COVID-19 \(en inglés\)](#)



National Center on
Health, Behavioral Health, and Safety

1-888-227-5125

health@ecetta.info

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/health>